

**Título: Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería, en el hospital de Ciego de Ávila, 2021.**

DrC. Eduardo Guillermo Diago Soto. [diagoeduardo@unica.cu](mailto:diagoeduardo@unica.cu) Profesor Titular de la Universidad "Máximo Gómez Báez" de Ciego de Ávila, Licenciado en Enfermería (1992), Master en enfermería (2004). Doctor en Ciencias Pedagógicas (2015). Ha publicado sus resultados en la Revista Cubana de enfermería, en Mediciogo, Revista Enlace, en INFODIR e IPLA y en memorias de los eventos Universidad y UNICA referidos a diversas temáticas del proyecto de investigación "El perfeccionamiento del proceso educativo en las instituciones de la provincia Ciego de Ávila". Orcid: 0000-0003-4259-7733

Lic. Elda Iris Reyes Velos. [Eldairis1966@gmail.com](mailto:Eldairis1966@gmail.com) Profesora Asistente de la Universidad de Santispiritus, Licenciado en Enfermería (1993).

Dra. Lilia María Johnson Alfaro. [Lili09@fcm.cav.sld.cu](mailto:Lili09@fcm.cav.sld.cu) Profesora Instructor. Dra. en Medicina (1999) Especialista 1 er grado Ginecobstetricia (2005).

DrC. Xavier Alfredo da Silva Furi. [Xasfuti@yahoo.com.br](mailto:Xasfuti@yahoo.com.br) Profesor Auxiliar. Doctor en Ciencias Pedagógicas (2015), Licenciado en Educación (2002)

DrC. Ariel Gutiérrez Pedroso. Profesor Auxiliar. Master en Ciencias de la Educación (2015), Doctor en Ciencias Pedagógicas (2021) Lic. en Psicología de la Salud (2006)

---

**RESUMEN**

La pandemia de COVID-19 ha sido un reto para la salud pública y la economía mundial; constituyendoun desafío para la salud mental, siendo uno de los grupos potencialmente más vulnerables los profesionales de Enfermería. Este grupo ocupacional ha sido afectado por el síndrome de burnout; propiciando la pérdida de la permanencia de los mismos en el año 2021. En este artículo se revisa el origen del síndrome de burnout, su caracterización, precisando las irregularidades que se presentaron y su incidencia en la permanencia de recursos humanos, proponiéndose estrategias que disminuyanla ocurrencia del evento.

**Palabras clave** COVID-19; Salud mental; Burnout; profesionalesde Enfermería.

**ABSTRACT**

The COVID-19 pandemic has been a challenge for public health and the world economy; constituting a challenge for mental health, being Nursing professionals one of the potentially most vulnerable groups. This occupational group has been affected by burnout syndrome, promoting the loss of the permanence of the same in the year 2021. This article reviews the origin of the burnout syndrome, its characterization, specifying their irregularities that occurred and its incidence in the permanence of human resources, proposing strategies that reduce the occurrence of the event.

**Keywords** COVID-19; Mental health; Burnout; Nursing professionals.

## INTRODUCCIÓN

El mundo se ha visto castigado en los últimos dos años por la pandemia de la COVID 19, desde que el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró a la enfermedad ocasionada por el virus SARSCOV 2, en tan solo dos semanas después se diagnosticaron los primeros casos en Cuba, en la ciudad de Trinidad, ya se había propagado a 114 países, muchos de ellos en los que fueron adoptadas cuarentenas totales con impactos económicos incalculables.

El contexto desfavorable ha incrementado la preocupación de las naciones durante la pandemia, sobre todo en el control de la carga hospitalaria y la demanda de servicios de salud, que en Cuba ha estado en todo momento por la voluntad política y la responsabilidad del estado con un sistema de salud comprometido con su pueblo.

En América Latina en particular, esta epidemia puso al descubierto déficits de los sistemas sanitarios que ya eran preexistentes, los que revelaban desde antes una capacidad de respuesta limitada ante la demanda poblacional, a pesar de muchas reformas recientes.

Las etapas que se transitaron además del riesgo implícito por exposición al coronavirus, la gran carga de trabajo y las demandas psicoemocionales a las que han sido expuestos los trabajadores de salud durante esta pandemia, han representado importantes retos, evidenciando el tema de los factores de riesgo psico-laborales en el sector salud en el mundo, y en Cuba por consiguiente.

Es preocupación de muchos investigadores el estudio del impacto COVID 19 ha tenido en el estrés y la salud mental, la ONU ha advertido que pudiera aumentar el índice de personas afectadas en su salud mental sobre todo los cuidadores y personal sanitario que laboran directamente con los enfermos en las instituciones de salud.

La OMS por su parte, ha confirmado que el impacto de la pandemia en la salud mental es extremadamente preocupante y que los trabajadores de cuidado de la salud que están en la primera línea de atención al COVID-19, son particularmente vulnerables por las altas cargas de trabajo, el riesgo de infección y las decisiones de vida o muerte que tienen que tomar, entre otras cosas.

En el entorno institucional del Hospital General Docente Dr. Antonio Luaces Iraola poco se han estudiado las interrelaciones y mecanismos antecedentes de distintos indicadores de salud mental, donde el síndrome de burnout ha hecho mella en la salud de los profesionales de Enfermería de forma relevante.

El objetivo del presente artículo es describir las particularidades psicosociales y los efectos en la salud mental en profesionales de enfermería del Hospital Provincial General Docente Dr. Antonio Luaces Iraola, así como lo referido a la permanencia

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

por agotamiento psicológico durante el período de COVID-19, develando las particularidades y estrategias establecidas en el período 2021.

### **Desarrollo.**

Los profesionales de la salud en particular los de Enfermería están comúnmente expuestos a diversos estresores psicosociales por sus tareas cotidianas, entre los que se encuentran: las altas cargas de trabajo, el bajo control, bajo reconocimiento social, demandas emocionales y físicas, desequilibrio entre esfuerzo y recompensa, liderazgo negativo, falta de equipos y materiales agudizados por el férreo bloqueo Yanquis a la Isla, así como horarios y jornadas prolongadas, entre otros.

En período de pandemia, lo referido anteriormente se ha incrementado de una manera u otra, e incluso se han sumado otros elementos estresores que son propios de situaciones de grandes epidemias como la que se ha vivido en los últimos dos años.

Al respecto, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) señala que los principales factores psicosociales de estrés durante éste tipo de desastre en el personal que se encuentra en la primera línea de emergencia se encuentran, el temor por el bienestar propio o de familia y compañeros, falta de equipo de protección personal, aislamiento, tensión entre los protocolos de seguridad establecidos, el deseo de cuidar o ayudar a personas y dificultades para mantener estilos de vida saludables.

Las Organizaciones internacionales señalan que las reacciones más comunes a estos factores se traducen en estrés negativo, estado de ánimo bajo, baja motivación, mayor fatiga y repercusiones en la depresión, ansiedad y otros efectos graves en la salud mental.

Es significativo señalar que en la pesquisa realizada en el Hospital Provincial General Docente Dr. Antonio Luaces Iraola en el 2021, 162 Enfermeros (as) solicitaron su liberación de la unidad de referencia para un 36.4%, por diversas causas, haciéndolo efectiva 48 de ellos para un 10.8%, que en el presente trabajo analizaremos, y en el año 2022 hasta el mes de febrero otros 11 engrosan las filas de los egresos para un 2.4%, pérdidas sensibles que se han presentado.

Se realiza un estudio descriptivo, investigación acción en el cual fue encontrado una plantilla aprobada 672, plantilla cubierta 567, se trabajó con una muestra constituida por 444 Enfermeros(as) físicos, donde se revisaron documentos

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

normativos del departamento de Enfermería, así como registros de control de recursos humanos. Se utilizaron métodos del nivel teórico y del nivel empírico, que permitieron recopilar información valiosa para el análisis y la síntesis en el desarrollo del presente artículo.

En el año 2021 el personal de salud permaneció en continuo riesgo por la COVID 19, aumentando los estresores con relación a su salud mental, el peligro de padecer de Síndrome de Burnout (SBO) por consecuencia se agudizó, al crearse las condiciones con el aumento de la sobrecarga de trabajo, la sensación de impotencia ante una enfermedad nueva altamente contagiosa fueron los principales factores que contribuyeron al deterioro de la salud mental de algunos profesionales sanitarios que trabajan en los servicios hospitalarios, en especial en el centro de referencia estudiado.

Los datos obtenidos permitieron aseverar que se apreció como característica en particular la incertidumbre que envuelve el desconocimiento que existe de las complicaciones a corto, mediano y largo plazo entre los profesionales que allí laboran, quedando preocupación sobre la afectación y resistencias del virus SARS-COV2 en sus diferentes cepas, el dolor de las pérdidas sensibles de tantas personas, así como la falta de certeza sobre la duración que tendrá la pandemia.

El impacto en el bienestar mental en este grupo vulnerable de profesionales se ha visto severamente afectado por esta condición, presentando niveles medios-altos de ansiedad, depresión, nerviosismo, insomnio y otras alteraciones conductuales manifiestas que pudieron en algunos casos ser la causada de la deserción del centro.

El Síndrome de Burnout es considerado como un medidor del estrés en el ámbito profesional, y si bien comprende todos los síntomas mencionados anteriormente, tiene tres elementos principales que lo acompañan, el cansancio emocional, la despersonalización del individuo y la reducida percepción de la auto realización personal. Se ha podido verificar que en el 95.8 % de la muestra estudiada ha sido el signo más relevante.

Un estudio realizado en profesionales de salud en España, Turquía, Serbia, Estados Unidos, Rumanía, Italia y Reino Unido, fue reportado que el grupo más afectado durante la pandemia estaba constituido por el recurso humano que se encontraban en primera línea frente a la COVID 19, en especial las enfermeras (o), que se caracterizaban por padecer estrés, ansiedad, Síndrome de Burnout, depresión y alteración del sueño (insomnio), más que otros profesionales de salud.

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

La llegada de terapias y vacunas eficaces en Cuba han sido aspectos positivos que han disminuido tensiones psicológicas de éstos profesionales y trabajadores en general, así como la disponibilidad de recursos y equipos, la ética en la toma de decisiones, e incluso situaciones relacionadas a la preocupación por el bienestar de la familia los han llevado a actuar consecuentemente en el distanciamiento social, para preservar el buen estado de salud de la comunidad, disminuyendo el riesgo de contagio y propagación de la enfermedad.

Por otra parte se evidencia el impacto psicológico en el personal de Enfermería es mayor que en la población en general, al enfrentarse con factores estresantes adicionales que se corresponden a largas jornadas de trabajo, escasez de insumos, indicaciones y exigencias precisas, control de las medidas de bioseguridad constantes, contacto social limitado, además de la permanente exigencia de vigilancia y concentración, lo que libera altos niveles de ansiedad, pudiendo acelerar la desmotivación con la consiguiente solicitud de su liberación del puesto de trabajo.

Los trastornos psicológicos ya mencionados han sido los eventos más estudiados hasta ahora durante la pandemia COVID-19, donde se hace evidente que no constituyen todas las dimensiones y mecanismos de la salud mental en el personal de Enfermería, reflejo de que entre más sean las dimensiones exploradas y mayor sea la comprensión de sus interconexiones así como los posibles antecedentes, se tendrían mejores posibilidades de nuevas estrategias para el enfrentamiento al Síndrome de Burnout con mayor efectividad.

El Síndrome de Burnout ha sido tratado como un fenómeno del contexto ocupacional; la salud mental es fundamental para la salud pública, ya que el estado anímico del personal de salud es un determinante directo de la calidad de atención y salud del paciente;

La OMS en el año 2019 introduce el síndrome de burnout en la lista de la Clasificación Internacional de Enfermedades profesionales, aunque no lo incluye como una condición médica, lo declara como un fenómeno ocupacional dentro de los problemas profesionales, considerándolo dentro de los trastornos de salud mental.

En correspondencia con las perspectivas psicosociales contemporáneas originales del fenómeno, el burnout se distingue más como una alteración del bienestar

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

psicosocial, que como una enfermedad médica propiamente dicha dentro del contorno poco flexible del modelo biomédico.

Es importante precisar que el síndrome de burnout, es particularmente estudiado no sólo por la necesidad de una concepción más integral de las características, sino por sus implicaciones en los mecanismos de producción que afectan al profesional, así como de las acciones de prevención que buscan evitar su ocurrencia y complicaciones.

Si bien el burnout no es considerado una enfermedad como tal, es sabido que sus consecuencias o efectos se manifiestan sobre la base de trastornos de la salud mental y el bienestar subjetivo del individuo, donde se aprecian también deterioros objetivos del sistema musculo esquelético, respiratorio, cardiovascular, endócrino e inmunológico en el proceso de evolución, así como otros efectos en el desempeño laboral del personal de salud, que intervienen en su rendimiento intelectual y social.

Los signos y síntomas prodrómicos de ésta entidad se relacionan con el estrés y luego el burnout, ocurriendo posteriormente que el individuo en ese proceso penetra en el terreno propio del trastorno de la salud mental, caracterizado por una evolución tórpida reversible que hace profundizar el cuadro, exigiendo acciones de salud emergentes para apoyar a los profesionales.

El mecanismo de producción del Síndrome burnout puede tratarse en correspondencia a los paradigmas de prevención en la atención primaria, secundaria y terciaria en la salud pública cubana, siendo aplicado al contexto actual de la pandemia por COVID-19; de forma que las acciones de prevención primaria se encuentren en correspondencia con una atención directa a los factores causales o predisponentes.

Las acciones de prevención secundaria serán encaminadas al estrés o el burnout como proceso previo a trastornos más severos, por lo que el seguimiento y control de la sintomatología se vuelve indispensable, para disminuir el riesgo de trastornos o enfermedades clínicamente más severas e irreversibles, a través de estrategias orientadas a la rehabilitación.

La monitorización oportuna evita éxodo de profesionales por afecciones laborales, donde los procesos de estrés y burnout son claves en la prevención más temprana de trastornos severos de salud mental y física por causa de la pandemia de COVID-19 u otros eventos en la atención médica y de Enfermería.

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

De este modo deben diseñarse estrategias tempranas, en las que se promuevan programas preventivos para evitar este daño colateral producido por el agotamiento intelectual que causan las crisis sanitarias o la sobrecarga laboral de los profesionales de la salud en las actividades asistenciales, en la atención primaria, secundaria y terciaria.

Oportuno resulta de la misma forma tratar en los trabajadores de la salud el estrés post traumático causado por la COVID-19, considerando el largo tiempo que se ha padecido la pandemia, cuestión que ha hecho desgaste en los sistemas y servicios de salud, en correspondencia con las dificultades económicas que impone el bloqueo, así como las limitaciones en los recursos materiales y humanos.

La estrategia apropiada para el control y disminución del estrés y el síndrome de burnout se relaciona con el diagnóstico inicial, monitoreando el estado psicológico del personal de enfermería, en la búsqueda de determinar cómo se encuentra la motivación de los profesionales, estimulando las expectativas laborales que los rodean.

En la actividad se debe actuar consecuentemente ofreciendo facilidades de trabajo al personal de enfermería en la medida de los recursos materiales existentes, disminuyendo las tensiones y las barreras subjetivas de trabajo, para lograr niveles adecuados en el perfeccionamiento de la atención al paciente en el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), así como altos niveles de satisfacción.

### DISCUSIÓN RESULTADO

En el Hospital Provincia Docente Dr. Antonio Luaces Iraola de Ciego de Ávila en el período que se analizó de enero del 2021 a diciembre fue aplicado un plan de medidas para disminuir el agotamiento profesional o síndrome de burnout en el personal de Enfermería, consistente en dinámicas grupales e individuales de apoyo psicoterapéutico, actividades de capacitación directamente vinculadas a los servicios, respetando las medidas higiénico sanitarias como corresponde.

En los casos de solicitud de liberación, en el año 2021 se recibieron en el centro estudiado un total de 162 Enfermeros (as) para un 36.4%, donde se llevó a cabo una labor preventiva en la cual se realizaron evaluaciones y seguimientos psicológicos, los que permitieron el apoyo a los trabajadores afectados, así como minimizar las afectaciones severas de la personalidad del individuo; sólo materializándose finalmente el egreso de 48 profesionales, para un 10.8%.

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

Las medidas adoptadas permitieron rescatar la permanencia de 114 Enfermeros (as) para un 25.6 % , en los que fue desarrollado un apoyo integral por personal especializado, realizándose dinámicas de grupo en las reuniones de enfermería, atención personalizada en cambio y rotación a nuevos servicios donde fueron asignados, moviendo estratégicamente al recurso humano para disminuir tensiones que obstaculizan el ambiente laboral.

En la atención a pacientes en tiempo de pandemia las tendencias internacionales reflejan una realidad significativa, mostrando que un 22.5 % del personal de salud fue afectado por la pandemia, estando en situación de vulnerabilidad al encontrarse en la primera línea del enfrentamiento a la COVID 19. Realidad que en la institución que se estudia quedó muy por debajo Para un 18.3%.

El monitoreo de la actividad de los profesionales de enfermería en dicha institución ofreció importante revelaciones relacionadas con el Banco de problemas por servicio de hospitalización, así como las líneas de investigación contextualizadas a la realidad institucional, en las que se trabajan para lograr elevados niveles de satisfacción del usuario internoo prestador del cuidado.

En el banco de problemas identificado en el Hospital provincial Docente "Dr. Antonio Luaces Iraola" del Departamento de Enfermería fueron diagnosticados las siguientes insuficiencias en periodos de pandemia.

1. La formación y superación de los jefes de sala así como la política de cuadros en los servicios de enfermería del hospital de Ciego de Ávila.
2. La superación profesional de los recursos humanos.
3. Manejo del paciente de 1500 g y las gestiones de la atención en el servicio de neonatología.
4. La calidad de la atención en los programas priorizados.
5. Manuales y protocolos teórico prácticos de organización y procedimientos de enfermería en los servicios.
6. Cuidados paliativos en la atención al paciente en los programas priorizados.
7. La protección y seguridad del paciente.
8. Motivación para la superación e investigación de los recursos humanos de enfermería.
9. Manejo de la clasificación de los desechos biológicos.
10. Limitaciones en la comunicación entre el enfermero(a), paciente, acompañante, médico y el equipo de salud.
11. Identificación y control del riesgo.



## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

12. Actividades de educación y promoción de salud en el usuario interno y externo.
13. La formación de valores en el recurso humano de enfermería.
14. Las competencias del directivo.
15. Déficit en los recursos materiales y humanos.
16. Deficiencias estructurales en la instalación hospitalaria.
17. Limitada producción científica del recurso humano de enfermería del Hospital Provincial General Docente "Dr. Antonio Luaces Iraola".

Los resultados obtenidos incidieron en la toma de decisiones que se proyectan sobre la base de desarrollar la investigación científica como vía de mitigar los riesgos de afectaciones estresantes y presiones provenientes de la atención hospitalaria, proponiendo las líneas de investigación que a continuación se describen.

Sobre la base de la directriz: Retos y desafíos en la práctica avanzada de enfermería son propuestas la:

1. La formación, orientación y superación profesional de Enfermería.
2. Procederes de enfermería.
3. Impacto de la calidad en la Atención de Enfermería.
4. Estandarización de los Diagnósticos de Enfermería por especialidades.
5. La Educación en el trabajo como principio rector en la formación de los recursos humanos en Enfermería.
6. Gestión de los recursos humanos de Enfermería.
7. El Modelo profesional y el Diseño curricular en la formación y desarrollo de los recursos humanos de Enfermería.
8. Competencia del egresado de Enfermería en su perfil de salida.
9. Estrategia de superación docente-asistencial para la escalera certificativa de Enfermería.
10. Diseño de la gerencia del Proceso de Atención de Enfermería.
11. Estrategia para el desarrollo de la Educación postgraduada en Enfermería.
12. La evaluación de la competencia y el desempeño profesional en Enfermería.
13. Evaluación del proceso de gestión docente educativo.
14. Las habilidades comunicativas en los recursos humanos de enfermería.
15. La gerencia en Enfermería, su impacto en la calidad de los procesos formativos de atención.
16. Estandarización en los indicadores de calidad en el trabajo de Enfermería.
17. Productividad en los servicios de salud.

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

18. Utilización de métodos productivos en la atención docente-asistencial de Enfermería.
19. Métodos educativos para la formación ética y bioética de los profesionales de Enfermería.
20. Modelos docente asistenciales para la formación de habilidades en la prestación de cuidados paliativos a los pacientes de los diferentes programas de salud.
21. La investigación-acción como eje transformador en los centros docentes asistenciales de salud.
22. La integración docencia-asistencia-investigación, triada esencial para el logro de la calidad de los procesos asistenciales, gerenciales y formativos en Enfermería.
23. Manuales prácticos de organización y procedimientos de enfermería.
24. Protección y seguridad del paciente a través de la estrategia de brindar cuidados seguros, eficientes y de calidad.
25. Consumos y gestión de enfermería.
26. Evaluación de la calidad de la actuación del profesional de enfermería en los servicios de Salud Materno Infantil.

Las medidas utilizadas favorecen la motivación del profesional de enfermería en tiempos de pandemia, acometiendo en el periodo que se analiza los planes de acción dirigidos a solucionar los problemas subjetivos que se encontraron dentro del Banco identificado, que incidían directamente como estresores afectando la conducta profesional. Logrando revertir algunos de ellos, que permitieron mejorar la calidad del trabajo, así como la satisfacción del usuario interno y externo de la atención hospitalaria.

Los problemas que requieren de recursos materiales no han sido posibles canalizarlos, teniendo en cuenta que el férreo bloqueo imperialista impide la adquisición de productos, insumos y otros materiales sanitarios de vital importancia para brindar una atención al paciente de calidad.

En esta dirección fueron establecidas estrategias institucionales que implican cambios y mejoras en procesos organizacionales, que eliminan trabas para facilitar recursos y apoyos al personal de enfermería para enfrentar el estrés negativo, concertando en los casos que lo necesitaron programas de asistencia psicológica para atender la salud mental de los trabajadores.

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

A tono con el desarrollo de la ciencia las estrategias desarrolladas se fundamentaron además sobre la base de resultados científicos en el contexto epidemiológico, sugiriendo la búsqueda de la información al profesional de la especialidad, el uso de los medios de comunicación especializados, así como el uso de Línea ayuda que es utilizado como soporte técnico psicológico.

Son muchas los aprendizajes que ha ofrecido la pandemia sobre todo es el cuidado y la atención al recurso humano que labora en los servicios de salud, encargado de satisfacer las necesidades siempre crecientes de atención al pueblo, para lo cual se precisa de una correcta higiene mental que garantice altos niveles de bienestar en la sociedad.

En la implementación de las enseñanzas provocadas por la pandemia fueron sugeridas múltiples actividades de superación que estimulan a la promoción y creación de capacidades en la superación permanente del profesional de Enfermería dentro de las propuestas se diseñaron:

1. Diplomado I y II de gerencia en salud para jefes de sala.
2. Curso taller de procederes terapéuticos.
3. Curso taller de Investigación de avanzada en Enfermería.
4. Curso de superación para la atención a pacientes de menor de 1500g.
5. Procederes quirúrgicos e instrumentación para la atención en parto, Cacarea, neonatología y unidad quirúrgica.
6. Entrenamiento en servicio para la comunicación enfermera (O) paciente-familia, equipo de salud.
7. Superación relacionada con la calidad de los cuidados de enfermería y seguridad del paciente.
8. Atención a los pacientes de la tercera edad.
9. Curso de superación del PAMI (perinatología y Obstetricia y ginecología).
10. Gerencia para la gestión de enfermería.
11. Desarrollo del PAE.
12. Salud mental para la mitigación de estresores en periodos de pandemia.

Las medidas adoptadas permitieron que fructificaran los planes de acción aplicados, obteniéndose la retención de los profesinales de enfermería que se encontraban insatisfechos, con signos de agotamiento profesional, diagnosticados con posible síndrome de burnout.

Los resultados obtenidos en la institución se muestran a la comunidad científica, como una experiencia laboral inestimable para la satisfacción psicosocial del

personal de enfermería que labora en el sector, aportando elementos que pueden replicarse en otros contextos para mejorar la salud de los trabajadores.

## CONCLUSIONES

En la investigación fue descrita las particularidades psicosociales y los efectos en la salud mental en profesionales de enfermería del Hospital Provincial General Docente Dr. Antonio Luaces Iraola, así como lo referido a la retención y los planes de acción desarrollados que incluyen las propuestas de superación para mitigar el agotamiento psicológico durante el período de COVID-19, develando particularidades que se presentaron en el 2021 en el contexto nacional e internacional.

## BIBLIOGRAFIA

- Arias Galicia F, Juárez García A. (2021). Agotamiento profesional y estrés: hallazgos desde México y otros países latinoamericanos. México: Miguel Ángel Porrúa. 2021[ [Links](#) ]
- Bradley M, Chahar P. (2020). Burnout of healthcare providers during COVID-19. Cleve Clin J Med. Epub ahead of print el 9 de julio de 2020. doi: 10.3949/ccjm.87a.ccc051. [ [Links](#) ]
- Birhanu M, Gebrekidan B, Tesefa G, Tareke M. (2018). Workload determines workplace stress among health professionals working in felege-hiwot referral Hospital, Bahir Dar, Northwest Ethiopia. J Environ Public Health. 2018; doi: 10.1155/2018/6286010 [ [Links](#) ]
- Chen Q, Liang M, Li Y, et al. (2020). Mental health care for medical staff in China during the COVID-19 outbreak. Lancet Psychiatry. 2020; doi: 10.1016/S2215-0366(20)30078-X [ [Links](#) ]
- El-Hage W, Hingray C, Lemogne C, Yroni A, Brunault P, Bienvenu T, et al. (2020). Health professionals facing the coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic: What are the mental health risks? Encephale. 2020; 46: S73-S80. [ [Links](#) ]
- Fessell D, Cherniss C. (2020). Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) and Beyond: Micropractices for Burnout Prevention and Emotional Wellness. J Am College Radiol. 2020; doi: 10.1016/j.jacr.2020.03.013. [ [Links](#) ]
- García AJ, Gil-Monte PR, Merino-Soto C, et al. (2019). From a polemic paradox to a proper perspective of job burnout and job satisfaction. Journal of Neurosurgery. 2019; doi: 10.3171/2018.10.JNS183014 [ [Links](#) ]

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

- Huang Y, Zhao N. (2020). Generalized anxiety disorder, depressive symptoms and sleep quality during COVID-19 outbreak in China: a web-based cross-sectional survey. *Psychiatry Res.* 2020; doi: 10.1016/j.psychres.2020.112954 [ [Links](#) ]
- Juárez-García A. (2020). Burnout en profesionales de la salud durante la pandemia. En: Ciclo de videoconferencias: Estrategias de acción para el bienestar psicosocial en tiempos de COVID-19. Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología UAEM. 2020. [ [Links](#) ]
- Kancherla BS, Upender R, Collen JF, et al. (2020). Sleep, fatigue and burnout among physicians: an American Academy of Sleep Medicine position statement. *J Clin Sleep Med* 2020; 16: 803-805. [ [Links](#) ]
- Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N, et al. (2020). Factors associated with mental health outcomes among healthcare workers exposed to coronavirus disease 2019. *JAMA Netw open.* 2020; 3(3): e203976. doi: 10.1001/jamanetworkopen.2020.3976 [ [Links](#) ]
- Leiter MP, Maslach C. (2016). Latent burnout profiles: A new approach to understanding the burnout experience. *Burn Res* 2016; 3: 89-100. [ [Links](#) ]
- Lozano-Vargas A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Rev Neuropsiquiatr.* 2020; doi: 10.20453/rnp.v83i1.3687 [ [Links](#) ]
- Maslach C. (2022). Burnout: A multidimensional perspective. En: *Professional burnout: Recent developments in theory and research*. Philadelphia, PA, US: Taylor & Francis, 2022, pp. 19-32. [ [Links](#) ]
- Ornell F, Halpern SC, Paim Kessler FH, et al. (2020). The impact of the COVID-19 pandemic on the mental health of healthcare professionals. *Cad Saude Publica.* 2020; 36: 63520. [ [Links](#) ]
- Tsamakis K, Rizos E, Manolis A, et al. (2020). COVID-19 pandemic and its impact on mental health of healthcare professionals. *Exp Ther Med.* 2020. doi: 10.3892/etm.2020.8646 [ [Links](#) ]
- Rossi R, Socci V, Pacitti F, Di Lorezo G, Di Marco A, Siracusano A, et al. (2020). Mental health outcomes among front and second line health workers associated with the COVID-19 pandemic in Italy. *medRxiv.* 2020; doi: 10.1101/2020.04.16.20067801 [ [Links](#) ]
- Sasangohar F, Jones SL, Masud FN, et al. (2020). Provider Burnout and Fatigue During the COVID-19 Pandemic: Lessons Learned From a High-Volume Intensive Care Unit. *Anesth Analg* 2020; 131: 106-111. [ [Links](#) ]

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

- Sultana A, Sharma R, Hossain MM, et al. (2020). Burnout among healthcare providers during COVID-19: Challenges and evidence-based interventions. Indian J Med Ethics 2020; 01-04. [ [Links](#) ]
- Villca Villegas J. L., Moreno Choque R. A., Gómez Verduguez C. A., Alvaro Vargas Aguilar A. (2021). Influencia de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en salud. Artículo de revisión. Gac Med Bol v.44 n.1 Cochabamba jun. 2021. Boliviana versión impresa ISSN 1012-2966 versión On-line ISSN 2227-3662
- World Health Organization. (2020). Substantial investment needed to avert mental health crisis. Who. Int 2020; 5-7. [ [Links](#) ]
- World Health Organization. (2020). WHO | Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases, [https://www.who.int/mental\\_health/evidence/burn-out/en/](https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/) [ [Links](#) ]
- Wu PE, Styra R, Gold WL. (2020). Mitigating the psychological effects of COVID-19 on healthcare workers. CMAJ. 2020; doi: 10.1503/cmaj.200519 [ [Links](#) ]