

**Título: Psicoterapia de apoyo a nivel de enfermería como alternativa en la promoción de salud en tiempo de Covid-19 Hospital Julio Trigo López 2021**

**AUTORA: Msc. VILMA MACHADO ARANGO.**

**INSTITUCION: Hospital CQD Julio Trigo López**

**País: Cuba**

**Modalidad: poster electrónico**

**Email:vilmama70@gmail.com**

**Móvil: 54824393**

**Teléfono fijo: 76430013**

**RESUMEN:** Se realizó una investigación de desarrollo, estudio descriptivo y educativo, con el objetivo de aumentar la calidad de la atención del personal de enfermería en la actuación directa a los pacientes que padecieron la enfermedad Covid19, nos trazamos como objetivo general. Sensibilizar al personal de nuestra institución a aplicar Psicoterapia a un nivel elemental. Se realizó una encuesta en los meses de, febrero a mayo del 2021, una muestra de 100 enfermeros (as) Máster, Licenciadas, técnicos generales, la encuesta tuvo como objetivo conocer el nivel de conocimiento y aplicación de esta terapéutica por el personal de enfermería. Se revisó bibliografía especializada y se realizaron consultas a expertos con el objetivo de fundamentar científicamente el trabajo, como resultado de la investigación A partir de los datos obtenidos en la encuesta, tuvimos datos favorables el 75% de la muestra estudiada tenían conocimiento de psicoterapia de 1er nivel de apoyo y la ponían en práctica aumentando el estado emocional de los pacientes que tenían bajo su cuidado, a la pregunta No.7 obtuvimos el 100% de las respuestas positivas ya que todos consideran necesario adiestrarse en esta terapéutica para brindar una mejor atención más científica y calificada. De los resultados obtenidos con este trabajo pudimos concluir que el personal de enfermería utiliza en su mayoría el método de la psicoterapia considerando que es necesario y reconocen su utilidad en la recuperación de los pacientes. Esta investigación ha demostrado la necesidad de instrumental cursos de superación y capacitación al personal de enfermería, poniendo en práctica resultados positivos para el paciente.

## **INTRODUCCIÓN**

Introducimos en la problemática relacionada con la aplicación de métodos de psicoterapia por el personal de enfermería a pacientes que se encuentran bajo nuestro cuidado enfermos con esta lamentable enfermedad de Covid 19, resulta en la actualidad un tema necesario, novedoso y con amplias expectativas.

Consideramos importante que dentro del sistema de acciones del proceso de atención de enfermería aplicada a los pacientes, el personal asistencial utilice como primer cuidado brindar apoyo emocional y psicológico a pacientes y familiares, frente a cualquier procedimiento, prueba, preocupación o alguna manifestación de miedo que puedan presentar los mismos.

Nuestro trabajo da a conocer, la importancia de brindar una pequeña pero eficaz psicoterapia ya sea al hombre sano o enfermo por nuestro personal de enfermería para lo cual es necesario estar capacitado y así ofrecer una mejor atención con mayor profesionalidad, lo que lo posibilita alcanzar un grado de satisfacción que lo haga capaz de estimular al paciente o persona que esté bajo su cuidado, así mismo contribuye a que se restablezca lo más rápido posible y se reincorpore a la sociedad, ya que un buen apoyo psicológico y emocional, es muy favorecedor para la salud. Esta terapéutica es sencilla y fácil de hacer establece una mejor comunicación enfermero-paciente y se convierte en un estímulo positivo y económico y el personal de enfermería se siente mejor calificado y más confiado a la hora de brindar una buena psicoterapia. Además es importante resaltar que este apoyo psicológico es también necesario para todo personal de salud que se enfrenta diariamente a estas circunstancias.

Esta modalidad terapéutica implica recursos psicológicos en la curación de la enfermedad, ya que es el instrumento que permite enseñar al paciente a morir en la fase terminal, actuar sobre los factores y psicógenos presentes como causa de la enfermedad y educar al enfermo para que acepte el rol de paciente y coopere a su restablecimiento. (7)

## **II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022**

Esta modalidad constituye con toda seguridad uno de los tratamientos más antiguos, pues desde que un hombre se acerca a otro y le ofrece comprensión y apoyo, se está realizando una forma rudimentaria de psicoterapia.

Por todo lo antes expuesto es que nos motivamos a realizar esta investigación, que consiste cómo dar psicoterapia a nivel de enfermería y que tiene como objetivo general: Sensibilizar a todo el personal de salud a aplicar la psicoterapia a un nivel elemental.

No se pretende con este enfoque que los enfermeros sean psicólogos, ni psiquiatras, pero sí que tengan confianza y conocimiento y puedan emplear cualquier técnica; que no tengan miedo de hacerlo y no se encuentren inseguros a la hora de enfrentarse al paciente, familia o comunidad.

El interés y el aporte de nuestro trabajo es sugerir a que se realicen pequeños cursillos o post grados que nos enseñen más ampliamente sobre la base de conocimientos científicos a como dar psicoterapia a un 1er nivel, es decir psicoterapia de apoyo, emocional y de sugestión.

### **OBJETIVO GENERAL**

- Sensibilizar a todo el personal de Salud a aplicar Psicoterapia a un nivel elemental.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Explicar la psicoterapia más elemental del 1er nivel.
- Señalar lo imprescindible de esta terapéutica en toda la atención directa a los pacientes afectado con covid19

### **DISEÑO METODOLÓGICO:**

Se realizó una investigación de desarrollo, con estudio descriptivo y educativo, con el objetivo de aumentar la calidad de la atención y la sensibilidad del personal con los tiempos que estamos pasando, provocado por la pandemia Covid19

Se realizó una encuesta en los meses de, febrero a mayo del 2021, a una muestra de 100 enfermeros (as) de nuestro hospital, Máster, Licenciadas, y técnicos .La encuesta

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

tuvo como objetivo conocer el nivel de conocimiento y aplicación de esta terapéutica por el personal de enfermería.

Se revisó bibliografía especializada y se realizaron consultas a expertos con el objetivo de fundamentar científicamente el trabajo.

### **Clasificación de la Investigación:** De desarrollo

Con aporte social y económico

Social: Aumenta la calidad de la atención de los pacientes su estado de ánimo y recuperación, incorporándolo a la sociedad con el mínimo de daño posible y además del personal de enfermería que se encuentra brindando su atención profesional bajo un alto stress debido a la pandemia que nos azota.

Económico: Ya que la psicoterapia es un método comunicativo de empatía hacia las personas, aumentando la autoestima del paciente y los profesionales, lo que no tiene valor monetario sino humano y sensible

### **Criterios de Inclusión**

Enfermeros trabajando activo del hospital de un universo de 235 enfermeros, utilizamos una muestra de 100 con categoría de máster, licenciados, y técnicos

### **Criterios de exclusión**

Enfermeros que no se encontraban trabajando activamente en el período analizado.

## **FUNDAMENTACION TEÓRICA**

### HISTORIA DE LA PSICOTERAPIA

Es a partir de la II Guerra Mundial que comenzó el uso sistemático de la psicoterapia por algunos médicos. En la práctica se demuestra que resulta un prejuicio la idea de que solo el médico especializado posee la capacidad de dar psicoterapia, es erróneo

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

pensar que el campo de esta terapéutica está restringida a psiquiatras y psicólogos ya que este campo es sumamente amplio.(7)

¿Qué es Psicoterapia?

Significa etimológicamente tratamiento de la psiquis de la curación o el alivio de la enfermedad a través de la psiquis, utilizando la palabra o terapia verbal.

¿Qué es Salud Mental?

Implica la capacidad, de un individuo para establecer relaciones armónicas con otros y para participar en modificaciones de su ambiente físico y social o de contribuir en ella de modo constructivo. (2)

¿Qué es Covid 19?

La enfermedad por coronavirus 2019 (abreviado "COVID-19") es producida por el coronavirus SARS-CoV2, amplia familia de virus, que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común, hasta enfermedades más graves, como ocurre con el causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV), que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV).

Nuestro personal de enfermería se encuentra trabajando arduamente durante estos 2 años que ha durado la pandemia del Covid 19 agotados físico y mentalmente , enfermándose en ocasiones y cuando se recuperan vuelven a incorporarse por el gran sentido de pertenencia que tienen con la profesión consagrada que profesamos , es de interés este trabajo para dar a resaltar la importancia de brindar una buena psicoterapia de apoyo para seguir trabajando con entusiasmo , dedicación y con una salud mental acorde a nuestra actividad , a nuestros pacientes también es de vital importancia esta práctica milenaria ya que estamos pasando una situación súper difícil en nuestro país y tener una autoestima elevada aumenta la calidad de atención tanto para pacientes como para nuestros trabajadores

### **CLASIFICACIÓN DE LA PSICOTERAPIA**

En relación a la forma en que se ejerce la influencia sobre el paciente esta puede ser:

De apoyo

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

- Racional o Persuasiva
- Subjetiva
- De relajación
- De Hipnosis (2)

En relación al tiempo que se le va a dedicar al paciente puede ser dividida en:

- breve o prolongada.

La breve es la más utilizada porque exige pocas condiciones para hacerlo, no por esto deja de ser importante, no tiene que ser forzosamente superficial, puede ser breve pero profunda.

En relación a la cantidad de pacientes que se trate puede ser:

- individual o grupal.

Hay premisas para el desarrollo de una relación psicoterapéutica, 2 aspectos fundamentales.

- 1- Un profundo conocimiento del paciente y las características de su enfermedad.
- 2- Mantener en todo momento el rol profesional

### **PSICOTERAPIA DE APOYO**

Es toda palabra que se le dice al paciente para infundirle un sentimiento de seguridad y fortaleza en sí mismo. El objetivo de la misma es querer en el paciente el deseo de recuperarse y de incorporarlo a su vida habitual y de rehabilitación.

En este tipo de psicoterapia se debe lograr que el paciente o persona presente una actitud optimista, ante la enfermedad y el tratamiento que se le ha impuesto; ya que se debe ser cuidadoso de no alimentar dependencia del enfermo hacia la persona (Médico o Enfermera) de forma tal que su presencia se convierta en una necesidad constante para el paciente ya que el mismo debe enfrentar su enfermedad o parte de los sentimientos optimistas que el enfermo sea capaz de desarrollar en él.

¿Por qué esta técnica produce este efecto?

## **II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022**

Porque el hombre como ser social nace y se desarrolla en grupos, desde el nacimiento recibe el apoyo de los otros para aprender y desarrollar sus habilidades para todo hombre normal, necesita del afecto de otros hombres de su apoyo emocional, esta necesidad de apoyo emocional inherente al ser humano, se incrementa cuando este se haya en estado de minusvalía en situación de pérdida de sus capacidades, en fin en estado de enfermedad.

### **PSICOTERAPIA RACIONAL O PERSUASIVA**

Es el aprendizaje de vivir con la enfermedad, es el objetivo de este tipo de psicoterapia.

La prestación va dirigida fundamentalmente a pacientes a que perciban su enfermedad en forma diferente a como la ha percibido hasta ese momento

Persuasión o terapia racional, no es más que educar al paciente acerca del origen, desarrollo y consecuencia de su enfermedad. De esta forma el enfermo enfrenta con su inteligencia y con una forma nueva de sentir su enfermedad, llegándola a controlar, prevenir u/o soportarla. Esta psicoterapia puede aplicarse a pacientes crónicos(7)

Confección: Desde hace siglos se conoce, por la religión y por la práctica humana el papel de la confección, el hecho de comunicar a otra persona, sacerdote o amigo que conmueven o torturan a un sujeto, llevando implícito por la comunicación la misma disminuía las tensiones y su consciente mejoría.

### **Acciones para satisfacer necesidades emocionales:**

Las acciones de enfermería para ayudar a las personas a enfrentarse con sus problemas, emocionales, caen mayormente dentro del campo de la comunicación, existen emociones profundas y conmovedoras, para que las personas hablen de las mismas. Algunos no pueden expresar con palabras sus verdaderos sentimientos.

El cuidado y la preocupación de la enfermera es de mayor valor que ninguna otra cosa, hablar con las personas, sentarse cerca de ella, tomar sus manos son sin dudas acciones apropiadas de enfermería y da muestra de su profunda sensibilidad humana y comprensión.

Muchos problemas emocionales requieren de una interacción entre la enfermera y en paciente, así ayudamos a reconocer su propia condición, explicar su significado y considere alternativas, métodos positivos de adaptación para el paciente.

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

El aislamiento por la enfermedad y la hospitalización interrumpen la vida social y ocupacional de algunas personas, a veces este aislamiento es inevitable pero otros innecesarios, la enfermera debe valorar la necesidad de aislamiento y hacer más soportable, su estancia, brindarle recreación.

Ejemplo: La radio, la TV, leer revistas, esto puede ayudarlo a adaptarse y mejorar su medio ambiente siempre que sus condiciones físicas lo permitan.

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

A partir de los datos obtenidos en la encuesta aplicada al personal de enfermería obtuvimos los siguientes resultados.

El nivel académico predominante es el 12o grado se encuestó, una Máster en psiquiatría social y 4 Máster en enfermería

20 Licenciados en Enfermería.

75 Enfermeros(a) Técnicos

Al valorar la respuesta a la pregunta No.6 obtuvimos los siguientes resultados.

A la respuesta de la pregunta No.7 obtuvimos el 100% de las respuestas positivas ya que todos consideran necesario adiestrarse en esta terapéutica para brindar una mejor atención más científica y calificada. A la pregunta No.11 nos respondieron que el empleo de esta terapéutica en todo tipo de paciente Para la salud.

Interesante..... 75 %

Estimulador..... 50 %

Necesario..... 20 %

No importante... 0 %

Obligatorio..... 15 %

Favorecedor.... 95 %

En esta respuesta el 95 % considera que el empleo de la psicoterapia es favorecedor de la salud del paciente, por lo que corrobora la respuesta No.8 donde se evidencia una toma de conciencia en este sentido.

La respuesta a la pregunta No.12 no me ofrece confiabilidad pues se contradice a las respuestas anteriores ya que la mayoría de los encuestados respondieron que están

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

capacitados para brindar el método de psicoterapia cuando sabemos por nuestra práctica diaria que esto no es así.

La respuesta a la pregunta No.13 los resultados obtenidos en su aplicación, fueron satisfactorios en 90% ya que obtuvieron:

Una mejoría en los pacientes.

Se ha cumplido el objetivo trazado

Hemos contribuido a su pronta recuperación

Respuesta en la que coincidimos, pues consideramos este adiestramiento necesario en nuestro personal de enfermería que es el que atiende directamente a los pacientes durante más tiempo.

Esta respuesta nos llena de optimismo pues el 90 % de los encuestados ha encontrado resultados satisfactorios con la psicoterapia, pues han obtenido la pronta recuperación de sus pacientes.

Con esta respuesta constatamos que la mayoría de los encuestados, ven la utilidad del método, cosa que nos gratifica, pues ese es nuestro objetivo

## **CONCLUSIONES**

De los resultados obtenidos con este trabajo podemos concluir:

- Que el personal de enfermería utiliza en su mayoría el método de la psicoterapia considerando que es necesario y reconocen su utilidad en la recuperación de los pacientes.
- Esta investigación ha demostrado la necesidad de instrumental cursos de superación y capacitación al personal de enfermería, relacionado con un conocimiento más amplio y profundo acerca de cómo aplicar una psicoterapia eficiente que dé resultados positivos para el paciente.
- La utilización práctica y diaria de la psicoterapia, reporta en la actualidad altos beneficios para el tratamiento psiquiátrico y en la vida diaria, con personas sanas o enfermas, que estén bajo nuestra atención, tanto por la rehabilitación positiva de los pacientes en un mínimo número de tiempo, el modo sencillo, económico, fácil de hacer, la buena relación que se establece enfermero - paciente, así como se capacita al personal en su desempeño y competencia profesional.
- Fue de un interés especial tratar a los pacientes de Covid 19 ya que se encontraban temerosos por su recuperación, manteniendo una atención directa así ellos mejoró considerablemente su recuperación, siempre extremando las medidas epidemiológicas establecida por la alta contagiosidad de dicha enfermedad.

**RECOMENDACIONES**

Enfatizar que todo el personal de enfermería se sensibilice y aplique en su actividad diaria esta terapéutica, para disminuir el estado de ansiedad y miedo por parte de pacientes, familiares y del propio personal de salud.

Profundizar en los cursos y seminarios de los P.A.E. algunos conocimientos de psicología con el objetivo de que el resultado de este sea más positivo en el aspecto emocional al realizar este con elementos técnicos

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

### **BIBLIOGRAFIA.**

- 1) Carpenito, Linda. Diagnóstico de Enfermería. C. de la Habana: Científico Técnica, 2003
- 2) Castro López Gerard, H. Psiquiatría II. La Habana: Pueblo y Educación, 1998: 84-100.
- 3) Propedéutica y Clínica Psiquiátricas. C. de la Habana: Pueblo y Educación, 2000: 390- No.18. 1Barrientos, G. Psiquiatría Comunitaria: Reto para el siglo XXI. Avances Médicos 2006
- 4) Leyva María, Y. Psiquiatría y Salud Mental. La Habana: Ciencias Médicas, 2012 Págs.: 16-20.nueva edición
- 5) Martín M Mc, Giltl. La importancia de la Psicoterapia en la práctica diaria. Revisada y aprobada por el colectivo de profesores principales de psicología del ISCM de la Habana. La Habana, 2002: 3-21.
- 6) Sarín, M. Psicoterapia y médicos de la familia, C. de la Habana: Ciencias Médicas, 2000. 11-14.
- 7) Wikipedia articulo la psicoterapia y su efecto terapéutico 2020
- 8) ↑ Watson, J, D.; Baker, T. A.; Bell, S. P.; Gann, A.; Levine, M. et Losick, R (2004). Molecular Biology of the Gene (Fifth edition ). San Francisco: Benjamin Cummings. ISBN 0-321-22368-3.
- 9) 1 2 Michael W. Pfaff, Ales Touchpad, Christian Prgomet and Tanja P. Neuvians (2005). Determination of stable housekeeping genes, differentially regulated target genes and sample integrity: Best Keeper – Excel-based tool using pair-wise correlations Biotechnology Letters 26:509-515
- 10) Velázquez Pérez L. La COVID-19: reto para la ciencia mundial. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba; Vol. 10, No. 2 (2020): especial COVID-19

**ANEXO No1**

**ENCUESTA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA**

INTRODUCCIÓN:

Compañero (a) necesitamos su colaboración en el desarrollo de una investigación, que estamos realizando en nuestro Hospital, relacionado con la importancia de la aplicación de la psicoterapia a pacientes psiquiátricos y no psiquiátricos y pacientes padeciendo la covid19 pandemia que está afectando nuestro país y el mundo. Esperamos su valioso aporte.

1. Sexo: M \_\_\_ F\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_
2. Servicios a que pertenece \_\_\_\_\_
3. Función que realiza \_\_\_\_\_
4. Años en la profesión y Experiencias en el servicio \_\_\_\_\_
5. Nivel académico: Licenciado \_\_\_\_\_ Técnico \_\_\_ Otros \_\_\_\_\_
6. Posee conocimientos de psicoterapia: Si \_\_\_ No \_\_\_
7. Considera usted necesario adiestrarse en esta terapia:  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
8. ¿Consideras que este medio es exclusivo psiquiatra y psicólogos para el uso de psicoterapia?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
9. Cree usted que en su actividad diaria puede dar psicoterapia a sus pacientes  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cómo? \_\_\_\_\_
10. Usted ha empleado esta terapia  
Siempre----- a veces Nunca

## II Jornada Científica Virtual de Enfermería en Ciego de Ávila 2022

11-El empleo de esta terapéutica en pacientes no psiquiátricos es:

(Marque con x lo que considere)

- . Interesante \_\_\_\_\_
- . Necesario \_\_\_\_\_
- . Obligatorio \_\_\_\_\_
- . Favorecedor para su salud \_\_\_\_\_
- . Estimulador \_\_\_\_\_
- . No importante \_\_\_\_\_

12. Se encuentra capacitado para dar psicoterapia:

Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

13. ¿Qué resultados ha obtenido en la aplicación de esta terapéutica aplicada con sus pacientes?

Satisfactoria \_\_\_ No satisfactoria \_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

14. Exprese brevemente por qué en la actualidad se utilizan con frecuencia el método de psicoterapia.