



Calidad de gestión de la información para servicios diferenciados a poblaciones clave mediante la herramienta Datasoft. Cuba 2024

Quality of information management for differentiated services to key populations using Datasoft tool. Cuba 2024

Autores: María Elena Pérez Leyva¹, María Caridad Morales Herrera², María del Rosario Ruíz Beruvides³, Dalgy Escobar Valido⁴, Antonio Rafael Pavón Escalona⁵

1 Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Máster en Salud Pública. Dirección de Registros Médicos y Estadísticas de Salud. La Habana. Cuba. melenarp@infomed.sld.cu . <https://orcid.org/0000-0002-4113-0501>.

2 Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Dirección de Registros Médicos y Estadísticas de Salud. La Habana. Cuba. sistemas@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0009-0008-7987-1592>

3 Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Dirección de Registros Médicos y Estadísticas de Salud. La Habana. Cuba. rosarioruiz@infomed.sld.cu. <https://orcid.org/0000-0002-9420-2257>

4 Doctora en Medicina. Especialista de primer grado en Medicina General Integral y Bioestadística. Máster en Atención Integral al niño. Dirección de Registros Médicos y Estadísticas de Salud. La Habana. Cuba. dalgyev@infomed.sld.cu. <https://orcid.org/0000-0002-2426-5068>

5 Licenciado en Gestión de la Información en Salud. Dirección de Registros Médicos y Estadísticas de Salud. La Habana. Cuba. arpe@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0003-0368-2652>

RESUMEN

Introducción: La gestión de la información para el monitoreo y evaluación del Proyecto del Fondo Mundial "Apoyo a la implementación de servicios diferenciados a grupos de poblaciones clave en entornos de alta prevalencia de VIH" se realiza utilizando la herramienta informática DataSoft. Desarrollada para la gestión de la información de los proveedores de servicios de las redes HSH y TRANS, se promovió su uso para la captación, procesamiento, análisis y presentación de la información del proveedor Atención Primaria de Salud. *Objetivo:* Identificar la calidad de gestión de la información estadística a poblaciones clave con el uso del DataSoft. *Material y método:* Estudio descriptivo de corte transversal. Universo conformado por todo el personal estadístico dedicado a la captación de la información del Sistema "Atención a poblaciones clave" y muestra, los 16 dedicados a ello a nivel provincial. *Resultados:* El 75% recibieron la comunicación de la existencia del software por su jefe inmediato superior. El 75% recibieron entrenamiento personal, el 56,3% llevan dos años trabajando con la herramienta, el 68,8% refieren que escasas veces cometen errores y el 56,3% que es difícil el uso. El atributo integridad es calificado de regular (93,8%) y eficiencia de bueno (81,3%). En los medios informáticos, el 81,3% no tiene dificultades y el 100% asumen que son efectivas las actualizaciones. *Conclusiones:* En su mayoría conocieron el Software por su jefe inmediato superior, recibieron entrenamiento personal para su uso, llevan trabajando dos años y plantearon que es difícil su

trabajo. El atributo eficiencia mayormente apreciaron que tiene buena calidad y la integridad regular. Predominaron los que no tienen dificultad con los medios informáticos y en su totalidad plantearon que son efectivas las actualizaciones.

Palabras clave: *DataSoft, herramienta informática, poblaciones clave*

SUMMARY

Introduction: Information management for monitoring and evaluation of the Global Fund Project Support for the implementation of differentiated services to key population groups in high HIV prevalence settings is carried out using the DataSoft computer tool. Developed to manage information from HSH and TRANS network service providers; its use was promoted for capturing, processing, analyzing and presenting information from the Primary Health Care provider. Objective: Identify the quality of management of statistical information for key populations with the DataSoft tool. Material and method: Descriptive cross-sectional study. Universe made up of statistical personnel dedicated to capturing information from the System for Attention to Key Populations and shows the 16 dedicated to it at the provincial level. Results: 75% learned about the existence of the Software from their immediate superior. Another 75% received personal training; 56.3% have been working with the tool for two years; 68.8% reported rarely making errors and 56.3% reported difficulty in use. The integrity attribute is rated as regular (93.8%) and efficient (81.3%). In computer media, 81.3% have no difficulties and 100% assume the updates are effective. Conclusions: Most of them learned about the Software from their immediate superior, they received personal training for its use, they have been working for two years and they stated that their job is difficult. The efficiency attribute was mostly appreciated as having good quality and regular integrity. Those who do not have difficulty with the media predominated computer experts and in their entirety, they stated that the updates are effective.

Keywords: *DataSoft, computer tool, key populations*