



Prevención del Síndrome de Burnout en Gestores de Información Estadística de Salud

Prevention of Burnout Syndrome in Health Statistical Information Managers

Lic. María Elena Soca Guevara¹, Dra. Delia Maria Galvez Medina², Dr.C. Susana Solís Solís³, Msc. Valia Reyes Candia⁴

1. Licencia en Tecnología de la Salud, perfil: Gestión de la información en Salud, Asistente, FCM ICBP Victoria de Girón, La Habana, Cuba, marysoca@infomed.sld.cu ORCID.0000-0003-4250-0970

2. Máster Especialista de MGI y Bioestadística, Investigador agregado. Hospital Calixto García. La Habana, Cuba, deliagalvez42@gmail.com ORCID.0000-0001-8141-6451

3. Dr.C de la Educación Médica. Especialista de Segundo Grado Higiene y Epidemiología, Investigadora Titular, Profesor titular. La Habana, Cuba, susanasolis72@infomed.sld.cu ORCID.0000-0002-0133-6206

4. Máster Informática. Asistente, FCM ICBP Victoria de Girón, La Habana, Cuba, valiareyes@infomed.sld.cu ORCID.0009-0002-3504.097x

*Autor de correspondencia: María Elena Soca Guevara

RESUMEN

Introducción: El estado de agotamiento emocional, producido por el trabajo constituye en la actualidad un problema de salud mental que afecta a muchas personas, no obstante la dificultad existente en torno a ella es el hecho que en la mayoría de los casos, ni los afectados ni quienes los rodean reconocen a tiempo esta situación como un problema en su salud mental. **Objetivo:** Sistematizar los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de prevención del Síndrome de Burnout en gestores de información estadística de salud, en instituciones hospitalarias de la Habana. **Desarrollo:** El Síndrome de Burnout esta conceptualizado por diferentes autores como resultado del estrés laboral crónico. Los gestores de información de estadística de salud no están exentos a padecer este síndrome debido a la carga de trabajo, el estrés y la presión del mismo. **Conclusiones:** 1) La sistematización de los fundamentos teóricos de este síndrome es un primer paso para poder desarrollar estrategias efectivas de prevención en el ámbito laboral. 2) El Síndrome de Burnout es un problema importante en el ámbito laboral que puede afectar a muchas personas en diferentes profesiones y sectores. 3) La prevención del Síndrome de Burnout es fundamental para promover un entorno laboral saludable, mejorar la calidad de vida de los trabajadores y así garantizar el flujo de información estadística por los gestores de información con la calidad requerida

Palabras clave: Síndrome de Burnout, estrés laboral, cansancio emocional, despersonalización.

ABSTRACT

Introduction: The state of emotional exhaustion, produced by work currently constitutes a mental health problem that affects many people, however the existing difficulty around it is the fact that in most cases, neither those affected nor those around them recognize in time this situation as a problem in their mental health. **Objective:** To systematize the theoretical foundations that support the Burnout Syndrome prevention process in health statistical information managers in hospital institutions in Havana. **Development:** Burnout Syndrome is conceptualized by different authors as a result of chronic work stress. Health statistics information managers are not exempt from suffering from this syndrome due to workload, stress and pressure. **Conclusions:** 1) The systematization of the theoretical foundations of this syndrome is a first step to be able to develop effective prevention strategies in the workplace. 2) Burnout syndrome is an important problem in the workplace that can affect many people in different professions and sectors. 3) The prevention of Burnout Syndrome is fundamental to promote a healthy work environment, improve the quality of life of workers and thus ensure the flow of statistical information by the information managers.

Keywords: Burnout syndrome, job stress, emotional exhaustion, depersonalization.