

EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA: UNA OPCIÓN PARA PACIENTES CON CÁNCER

AUTOR: JUNAN SAMANIEGO VILLASANTE

Facultad de Tecnología de la Salud

Unidad Docente Tania la Guerrillera

Perfil: Gestión de Información en Salud.

Provincia: La Habana

Resumen

Se realizó un estudio observacional descriptivo de corte transversal en el período comprendido de Septiembre del 2010 a Febrero del 2011 en el Instituto de Oncología y Radiobiología del municipio Plaza de la Revolución, La Habana. Con el objetivo de analizar el conocimiento de los beneficios de la Biblioterapia como servicio de extensión bibliotecaria en pacientes con cáncer de mama. El universo de estudio estuvo constituido por 14 pacientes del sexo femenino ingresadas en la sala A con cáncer de mama, a los que se aplicó una encuesta para la recolección de la información, encontrando que el grupo de edades más afectados fue el de 50-54 años, con predominio del nivel escolar preuniversitario y universitario con un 50 y 34 % respectivamente, que no tienen hábito de lectura en su mayor por ciento. Así como no tienen identificado la Biblioterapia como técnica de autoayuda, leen con mayor frecuencia para mantenerse informadas, por lo que la valoración de los efectos terapéuticos de la misma es muy subjetiva. La Biblioterapia se puede aplicar a través de diferentes técnicas o modalidades según propusieron las pacientes. Se propone poner en práctica con el apoyo del personal competente e idóneo la Biblioterapia como técnica de autoayuda, a través de la extensión de los servicios de la biblioteca del hospital

Introducción

Los usuarios de las bibliotecas de hospitales suelen ser los estudiantes, médicos residentes, investigadores, profesores, médicos especialistas, técnicos y profesionales de otras instituciones de salud, los fondos bibliográficos son especializados y específicos, a diferencia de los usuarios de las bibliotecas públicas que poseen un mayor número de ejemplares de fondos bibliográficos y los usuarios son de diversas profesiones y especialidades.⁽¹⁾

El profesional de la información debe concebirse como un gestor cultural y hasta debe ser capaz de asumir la función de Biblioterapeuta y de psicoeducador, con propósitos y competencias bien definidas, actualizándose constantemente sobre las fuentes de información, las tendencias de la gestión y las necesidades de información de los pacientes y familiares acompañantes.⁽²⁾

Una aproximación a la nueva visión de la extensión bibliotecaria, donde el profesional de la información debe ser capaz de brindar un servicio casi personalizado a diversos tipos de usuarios incluyendo a pacientes como

usuarios potenciales de las instituciones hospitalarias, a través de la técnica de autoayuda Biblioterapia. ⁽²⁾

La Biblioterapia se define como la técnica por medio de la cual se puede contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de pacientes a través de la lectura, lo que significa la utilización de textos en diferentes modalidades con fines curativos. Russel y Shrodes exponen que los clínicos emplean la Biblioterapia como una herramienta para pacientes, en el diagnóstico clínico y en la prevención de enfermedades relacionada con disfunciones psicosociales, lo que permite una comprensión mutua de las quejas del paciente. ⁽³⁾

Asimismo, los niveles de bienestar no dependen solo de las variables físicas, sino también de las biopsicosociales, consideradas determinantes de la calidad de vida, el ser humano es un ser biopsicosocial en el tiempo y en su historia, siendo el paciente un ser activo en el diagnóstico, pronóstico y evolución de su enfermedad que al mismo tiempo debe atender el modo de afrontamiento y se debe tener en cuenta, lo que piensa, lo que siente y lo que se imagina. ⁽⁴⁾

La máxima intensidad del contacto entre el profesional de biblioteca y los usuarios está, cuando la atención personalizada debe ser realizada con mayor tacto y conocimiento en los casos en que los usuarios utilicen los servicios como recursos para mejorar situaciones personales de salud, lo cual implica a su vez un mejoramiento en las relaciones sociales, cuando el profesional de biblioteca pasa a cubrir funciones de médico o farmacéuticos y trata de recomendar a sus usuarios los libros que le ayuden a mejorar la situación en que se encuentran, asumiendo la función de Biblioterapeuta. ⁽⁵⁾

En Cuba la Biblioterapia se ha empleado en diversos servicios de psiquiatría, antes y después de la Revolución sobre todo en el tratamiento de pacientes psiquiátricos en el Hospital Psiquiátrico de La Habana. ⁽⁶⁾

La Biblioterapia es muy practicada en ciertas clases de bibliotecas especializadas tales como, Bibliotecas de Hospitales, Bibliotecas Penitenciarias, y Bibliotecas de Hogares Maternos. El ámbito de aplicación se extiende incluso a cuadros sanitarios como los procesos post-operatorios, rehabilitación, a situaciones depresivas y en general a toda sintomatología.

En el Instituto Nacional de Oncología y Radiobiología (INOR) de La Habana, se ha utilizado la técnica de la Biblioterapia de manera auxiliar y complementaria a otras terapias de forma selectiva y aislada en paciente con cáncer por los psicooncólogos, pero no existe antecedentes en cuanto a una investigación sistemática del tema, además no se aplica esta técnica de forma organizada por la biblioteca del hospital.

Partiendo de las deficiencias en la aplicación de la extensión bibliotecaria se hace necesario intensificar e impulsar la Biblioterapia como una opción más a pacientes con cáncer, desde la profiláctica, la terapéutica hasta la educación al usuario, contribuyendo al mejoramiento en el proceso de curación del paciente y aumentando su calidad de vida.

De esta forma se propone la presente investigación para responder la siguiente pregunta:

1-¿Conocen los pacientes los beneficios de la Biblioterapia como técnica de autoayuda?

Objetivos

General

Analizar el conocimiento de los beneficios de la Biblioterapia como servicio de extensión bibliotecaria, en pacientes con cáncer de mama.

Material y método

La investigación se desarrolló en el período comprendido de Septiembre de 2010 a Febrero de 2011, en el Instituto Nacional de Oncología y Radiobiología (INOR) del Municipio Plaza de la Revolución, Provincia La Habana. Es un estudio descriptivo de corte transversal, que tiene como objetivo analizar el conocimiento de los beneficios la Biblioterapia como servicio de extensión bibliotecaria, en pacientes con cáncer de mama.

El universo de estudio estuvo constituido por 14 pacientes del sexo femenino ingresadas en la sala A con cáncer de mama. Como criterio de exclusión se utilizó la presencia del cáncer en otra localización.

Para la búsqueda y recogida de la información, se creó una encuesta por el autor formada por 9 preguntas que fueron aplicadas de forma individual donde se recoge: Edad de la paciente, escolaridad, hábito de lectura, situaciones en las que leen, material de lectura preferido, conocimiento de la Biblioterapia como técnica de autoayuda, valoración de los efectos terapéuticos de la Biblioterapia, Técnicas a través de los que les gustaría recibir terapia.

Para el procesamiento y análisis de la información se utilizó microcomputadora Haier, se utilizó el paquete Microsoft office 2007, el texto se procesó en Microsoft Word, las tablas, se crearon en Microsoft office Excel 2007.

La bibliografía fue acotada según las normas de Vancouver.

Consideraciones éticas:

- Se respetaron los principios de beneficencia, no maleficencia, justicia y autonomía.
- La investigación se realizó para el beneficio del Instituto Nacional de Oncología y Radiología.
- No existió motivo encubierto o no confesado en la finalidad perseguida.
- Consentimiento informado de las pacientes.

Resultados y discusión

La Biblioterapia es una modalidad en la que se recomienda lecturas interesantes para motivar y/o ayudar a los pacientes en dependencia de sus intereses personales y profesionales.

Tabla # 1 Distribución de las pacientes según la edad

Edad	No	%
35-39	1	7,1
40-44	1	7,1
45-50	1	7,1
50-54	9	64
55 y Más	2	14,2
Total	14	100

Fuente: Encuesta

Al analizar la tabla # 1 en cuanto a la distribución de las pacientes según su edad se puede observar que el grupo que predominó fue el grupo de 50-54 con 9 casos para un 64 %. Esto es muy importante tenerlo en cuenta por parte del gestor de información, a la hora de seleccionar las temáticas de interés y las técnicas para desarrollar la Biblioterapia.

Tabla # 2 Distribución según nivel escolar

Nivel escolar	No	%
Secundaria básica	2	14
Preuniversitario	7	50
Universidad	5	34
Total	14	100

Fuente: Encuesta

Al analizar la tabla # 2 en cuanto a la distribución de las pacientes según su nivel escolar vemos que predominó el nivel preuniversitario seguido del universitario con un 50 % y 34 % del universo estudiado respectivamente, lo cual resulta importante para el gestor de información para seleccionar las temáticas de interés y las técnicas para desarrollar la Biblioterapia.

Además entre más nivel escolar tengan las pacientes mayor será el grado de aceptación de la Biblioterapia como técnica de autoayuda y de cooperación cuando se desarrolle la misma en cualquiera de sus modalidades ya sea discusión en grupo, debate, intervención, aporte de ideas, sugerencia de temas, uso de tecnologías para intercambiar con sus biblioterapeutas.

Tabla # 3 Hábito de lectura

Hábito de lectura	No	%
Si	6	43
No	8	57
Total	14	100

Fuente: Encuesta

Al analizar la tabla # 3 en cuanto al hábito de lectura se puede apreciar que 57 por ciento o sea la mayoría no tiene hábito de lectura.

El gestor de información puede jugar un papel primordial en el desarrollo del hábito de lectura realizando actividades atractivas para los usuarios con el objetivo incitar los deseos de leer, capacitar al sujeto para abordar todo tipo de textos: informativos, científicos, literarios, entre otros así como preparándolos para adoptar distintas actitudes frente a la lectura además la promoción de la lectura va a transformar las actitudes de los lectores ante lo leído, conduce al lector de las relaciones pasivas con el material leído hacia las activas y de éstas a relaciones de desarrollo. Se considera que el lector mantiene relaciones pasivas con el material leído cuando acepta sus contenidos sin hacer una valoración crítica de ellos y sin incorporarlos a su actividad práctica. Un lector que analiza críticamente lo leído, o que utiliza en la práctica los conocimientos adquiridos a través de la lectura, sin transformarlos, es un lector que mantiene relaciones activas con los documentos utilizados. ⁽⁷⁾

Tabla # 4 Situaciones en las que leen

Situaciones	No	%
Porque les gusta	8	57
Para mantenerse informado	10	71
Para entretenerse	7	50
Para alcanzar el sueño	4	28
Cuando están deprimidos	2	14

Fuente: Encuesta

En la tabla # 4 donde se analiza las principales situaciones en las que leen las pacientes se puede observar que el mayor por ciento lo realiza para mantenerse informado con un 71 %, un 57 % y 50 % lo hacen porque les gusta o para entretenerse respectivamente así como solo el 28 % y 14 % lo hacen para alcanzar el sueño o cuando están deprimidos.

Como puede observarse las pacientes no han identificado la lectura como técnica de autoayuda y como método coadyuvante ante cualquier situación o de tratamiento médico, lo cual está reflejado en estos resultados pues el menor por ciento lo hace ante situaciones estresantes.

Tabla # 5 Material de lectura preferido

Fuentes	No	%
Libros	4	29
Revistas	14	100
Boletines	3	21
Periódicos	6	43

Fuente: Encuesta

En la tabla # 5 sobre el material que prefieren leer se puede observar que el mayor porcentaje lo alcanzan las revistas con el 100 %, seguido de los periódicos con 43 % y libros con 29 % esto pudiera estar en relación con las preferencias del sexo femenino que por lo general les gusta leer revistas donde se abordan temáticas de su interés como lo es; la moda, artistas, telenovelas y temas relacionados con la mujer específicamente.

El gestor de información puede jugar un papel fundamental en relación al material de lectura preferido sin desviar a los usuarios de sus intereses y motivaciones aplicando diferentes métodos de orientación de la lectura, acorde con sus características y capacidades para transformar sus actitudes ante el libro entre las que se encuentran: los debates y las actividades demostrativas mediante libro debate, charla de libro, charla de arte, narración de historietas, dramatización, lectura comentada, lectura libre, lectura dirigida, lectura a viva voz, comentarios de libros, tertulias de lectores, entre otras, que sin dudas fortalecerá sus acciones como terapeuta y logrará su objetivo, de proporcionar al paciente una mejor calidad de vida y cooperación en relación a su enfermedad.

Tabla # 6 Conocimiento de la Biblioterapia como técnica de autoayuda

Biblioterapia	No	%
Si	6	43
No	8	57
Total		

Fuente: Encuesta

La Biblioterapia como una opción coadyuvante o adyuvante (sola o acompañada a otras terapias) es válida para el mejoramiento de la situación de salud de los pacientes con cáncer y tiene mucha utilidad antes, durante y después del tratamiento clínico incluyendo la rehabilitación en el hogar, además la Biblioterapia no tiene efectos adversos y brinda muchos beneficios a corto y a largo plazo.

Como se puede observar el mayor por ciento (57%) no conoce la Biblioterapia como técnica de autoayuda.

Tabla # 7 Valoración de los efectos terapéuticos

Efectos terapéuticos	No	%
Relajación	12	86
Esparcimiento	10	71
Antiestrés	4	29
Autoconfianza	2	14
Autoestima	3	21

Fuente: Encuesta

La Biblioterapia es la técnica por medio de la cual se puede contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de pacientes a través de la lectura. La valoración subjetiva que tienen las pacientes en relación a los efectos terapéuticos de la Biblioterapia: un 86 % y 71 % opina que puede ser utilizada como técnica para la relajación y el esparcimiento respectivamente, 29 % y 21 % cree que tiene efectos beneficiosos para el estrés y para subir el autoestima, y solo el 14 % estima que puede aumentar la autoconfianza.

Tabla # 8 Técnicas a través de las que les gustaría recibir terapia

Técnicas	No	%
En Grupo	5	36
Individual	2	14
Manuales de autoayuda	4	29
Material interactivo computarizado	1	7
Material didáctico	2	14

Fuente: Encuesta

La efectividad de la Biblioterapia estará en correspondencia con la modalidad en que esta se realice la cual dependerá completamente de las características individuales de cada paciente.

En la tabla # 8 donde se analiza las técnicas a través de las que les gustaría recibir esta modalidad de terapia se puede observar que el mayor por ciento prefiere que se realice en grupo con un 36 %, un 29 % prefiere recibir manuales de autoayuda, así como un 14 % prefiere ayuda de forma individual o a través de material didáctico.

Un 14 % se interesó en recibirlo a través de material interactivo computarizado.

Consideraciones finales

La Biblioterapia se utiliza sola o como parte de un conjunto de técnicas, que puede realizarse de forma individualizada o de forma grupal y es un método cada vez más utilizado en los tratamientos de depresión, relaciones de pareja, autoestima, duelo, prevención y tratamiento del “**Burnout**” (depresión y estrés del profesional de la salud en su lugar de trabajo) como apoyo en el TDC (Trastorno Dismórfico Corporal) algunas personas con conductas de riesgo o con TCA (Trastornos de la Conducta Alimentaria) pueden tomar mayor conciencia de sus alteraciones, los trastornos sexuales de la mujer, además de mujeres con anorexia.

Se ha aplicado con éxito en problemas de la relación sexual de parejas, en el control de la conducta disruptiva de los hijos, enuresis y sobrepeso en el caso de adultos con TDAH (Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad), es recomendable junto con la psicoeducación y el entrenamiento en habilidades específicas, a quienes se les ha diagnosticado recientemente algún trastorno y a sus familiares lo que les puede resultar útil para comprender mejor la naturaleza del trastorno, puede ayudar al paciente a adquirir mayor conocimiento acerca de las actividades de la vida diaria y cómo llevarlas a cabo, o para tomar conciencia de la importancia de realizar determinadas actividades como hacer ejercicios de forma regular o adoptar otros hábitos saludables.

El apoyo que el profesional de la información y el médico brindan al paciente desde lo social, lo psicológico y lo educativo es muy importante para el tratamiento del estrés y el distress que repercutirá en la estabilidad emocional y la autoconfianza en el paciente.

La Biblioterapia es una opción válida como instrumento de autoayuda que puede aplicarse en cualquier tipo de paciente de manera adyuvante o coadyuvante, y que se recomienda de manera complementaria la práctica de técnicas de meditación como el yoga, el taichi, el feng shui y el reiki lo cual facilita el diagnóstico y tratamiento del estrés y distress psicológico, posibilitando ganar en autoconfianza, autocontrol y relajación, en un corto plazo, la mayoría de estas técnicas se basan en la biorretroalimentación (control del cuerpo y sus procesos biológicos con el poder de la mente), es un hecho que el distress se trata clínicamente conjuntamente con la enfermedad de cada paciente por parte del médico y el no enfocarlo a tiempo y tratarlo adecuadamente pudiera desencadenar en un agravamiento de la situación de salud.⁽⁸⁾

Todas estas acciones de extensión bibliotecaria a través de la Biblioterapia tributan a maximizar la calidad de vida como una meta constante planteada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

Los trabajos de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y de Bibliotecas (IFLA) en la sección “Lectura Pública de la Asociación de Bibliotecarios” de la Comunidad Europea aborda el tema sobre el uso de la Biblioterapia, con un proyecto puesto en marcha para la posibilidad de que en estos últimos años se implantaran bibliotecas en los hospitales con este fin, avalado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y los Ministerios de Educación y Cultura de la Comunidad Europea.⁽⁹⁾

En la actualidad, la nueva visión de la extensión bibliotecaria en bibliotecas de hospitales a partir de la aplicación de la Biblioterapia tiene un gran impacto en países como Francia, Finlandia, Dinamarca, Suecia, España, Inglaterra, Estados Unidos, Brasil, Argentina y Perú.

Conclusiones

- 1- Los resultados de la encuesta reflejaron que el grupo de edades más afectados fue el de 50-54 años, con predominio del nivel escolar preuniversitario y universitario con un 50 y 34 % respectivamente, que no tienen hábito de lectura en su mayor por ciento.
- 2- No tienen identificado la Biblioterapia como técnica de autoayuda, leen con mayor frecuencia para mantenerse informadas, por lo que la valoración de los efectos terapéuticos de la misma es muy subjetiva.
- 3- La Biblioterapia se puede aplicar a través de diferentes técnicas o modalidades según propusieron las pacientes.

Recomendaciones

Poner en práctica con el apoyo del personal competente y especializado la Biblioterapia como técnica de autoayuda, a través de la extensión de los servicios de la biblioteca del hospital.

Referencias bibliográficas

- 1-Latorre Zacarés I,Sanchis Pérez E. La atención a usuarias y usuarios en bibliotecas especializadas.[Internet] s.a [citado 11 abr 2011]. Disponible en:http://www.ciepi.org/fesabid98/Comunicaciones/i_latorre.htm
- 2-Bustamante Rodríguez AT, Padial León A, Restoy R. Actividades de extensión cultural al servicio del sector editorial [resumen] Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. 2000 [citado 11 abr 2011]; 11: [aprox 15p.]. Disponible en <http://www.ucm.es/BUCM/boletin/bibliotecario/09/infoextension.htm>
- 3- Alonso García O. Biblioterapia y desarrollo personal.[Internet] La Habana: Editorial Ciencias Médicas;2008.[citado 11 abr 2011]. Disponible en: <http://gsdl.bvs.sld.cu/cgi-bin/library?e=d-000-00---0psicolo1--00-0-0--0prompt-10---4-----0-1l--1-es-50---20-about---00031-001-1-0utfZz-8-00&a=d&cl=CL1>
- 4 – Ceribelli C,Castanheira Nascimento L,Romano Pacífico SM, García de Lima RA.La mediación de la lectura como recurso de comunicación con niños hospitalizados. Rev Latino-am, Enfermagem [Internet] 2009 [citado 14 sep 2010];17(1):[aprox. 23p.]. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v17n1/es_13.pdf
- 5-Bejar Apaza TR. Bibliotecario de hospital ¿Una posibilidad en el Perú?. [Internet] 2009 [citado 11 abr 2011]. Disponible en:<http://www.google.com/cu/url?sa=t&source=web&cd=1&ved=0CBYQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.abgra.org.ar%2Fdocumentos%2Fpdf%2FBibliotecario>

_de_hospital.pdf&ei=3mqjTYPkKYHd0QHxzZjyDg&usg=AFQjCNG0e4FhxWax
UHx4dPmek-HTjm27IQ

6-Deberti Martins C. La Biblioterapia aplicada a pacientes con Consumo problemático de sustancias psicoactivas: experiencia en “El Portal Amarillo”. Rev Itinerario [Internet] 2007 [citado 11 abr 2011];3(7):[aprox. 28p.]. Disponible en:

<http://www.itinerario.psico.edu.uy/LabiblioterapiaaplicadaapacientesconConsumoprotblematicodesustancias.htm>

7-Fowler Calzada V. La lectura: ese poliedro. La Habana: Biblioteca Nacional José Martí, (s.a.)

8-Biblioteca del paciente del Hospital Clínico de Valencia, “La biblioteca del paciente del hospital registra un aumento de 17% en la demanda de libros. Generalitat Valencia, Conselleria de Sanitat. 2005. [citado 18 mar 2011] Disponible en: <http://www.san.gva.es/cas/inst/prensa/docs/clínico%20biblioteca.pdf>

9- Special Library Association, En las Competencias Bibliotecarias del siglo XXI. 2003. [citado 21 feb 2011] Disponible en: <http://www.sla.org/cont/SLA/professional/meaning/compac.cfm>