

# **Competencias informacionales básicas del personal docente del Hospital Materno Infantil Dr. Ángel Arturo Aballí. 4<sup>to</sup> Trimestre 2009.**

**Autor: Lic. Mirella Méndez Robaina**

Hospital Materno Infantil Dr. Ángel Arturo Aballí.

La Habana

Correo electrónico: [miremr@haballi.sld.cu](mailto:miremr@haballi.sld.cu)

## **Resumen**

Se realizó un estudio observacional descriptivo de corte transversal con el objetivo de conocer las competencias informacionales básicas del personal docente del Hospital Materno Infantil Dr. Ángel Arturo Aballí, durante el 4<sup>to</sup> Trimestre, año 2009. El universo de estudio estuvo constituido por 63 profesionales vinculados a la docencia. Para la recopilación de la información se confeccionó un instrumento evaluativo o cuestionario. Los resultados demostraron que el personal docente estudiado: el mayor porcentaje estuvo representado por la especialidad de Medicina, las categorías docentes que primaron fueron, instructor (36,0%) en Medicina) y asistente (52,0 %) en Lic. en enfermería. Al evaluar el manejo de las bases de datos se detectó que solo el 22,0% lo realizaba de forma adecuada, por lo que la búsqueda de información se realizaba en fuentes no validadas. Los profesionales desconocen el uso del Software colaborativo INFOMED 2.0, lo que ha influido en el nivel de satisfacción de los docente con el uso del portal de Infomed. Se recomendó Implementar módulos de Gestión de Información en la asignatura de Informática médica.

## **Introducción**

En las últimas décadas la propia naturaleza de la atención médica se ha transformado a partir de la demanda de servicios médicos de alta calidad y el énfasis en la seguridad del paciente. El éxito de estas transformaciones depende de cambios estratégicos como la implementación de las prácticas basadas en evidencia, la estimulación de la publicación científica, la interdisciplinariedad y la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación a cada una de las esferas de actuación de las ciencias biomédicas. <sup>(1)</sup>

Las competencias en el manejo efectivo de la información y las Tecnologías de la información proporcionan a los profesionales y técnicos de las ciencias biomédicas la posibilidad de elevar la calidad de la investigación en salud y la atención médica. Sin embargo, desde la introducción de la computación, los procesos relacionados con la identificación, normalización, evaluación y desarrollo de estas competencias han tenido un marcado énfasis en su componente tecnológico y solo recientemente se ha incorporado conscientemente la dimensión de gestión de información. <sup>(1)</sup>

En los últimos años, con el auge de la medicina basada en evidencia –un paradigma que a través de la combinación de la epidemiología clínica y el aprendizaje basado en problemas busca asegurar que la toma de decisiones clínicas esté basado en la mejor evidencia disponible, ha demostrado la

necesidad de enseñar gestión de información (búsqueda, evaluación y uso de la información) que incluya técnicas para evaluar críticamente la literatura médica.<sup>(2)</sup>

La formación docente de los profesionales en el área de la salud carece de programas apropiados para la enseñanza del uso de las técnicas y herramientas necesarias para la selección, búsqueda y recuperación de las fuentes y recursos de información que apoyan la asistencia médica, la gerencia, la docencia y la investigación.<sup>(3,4)</sup>

Por lo que surge la motivación de realizar el estudio con el objetivo de evaluar las competencias informacionales básicas del personal docente del Hospital Ángel Arturo Aballí, en la búsqueda de información.

## **OBJETIVOS**

### **General**

Evaluar las competencias informacionales básicas del personal docente del Hospital Ángel Arturo Aballí, para acceder y obtener información de la red telemática Infomed durante el último trimestre del año 2009

### **Específicos**

- 1- Caracterizar a los profesionales en relación a actividad que realiza, servicio al que pertenece, categoría docente.
- 2- Identificar las habilidades del personal docente en la utilización efectiva de las distintas bases de datos disponibles en el portal de Infomed
- 3- Analizar el uso de las distintas fuentes de información consultada por el personal docente y accesible en Infomed 2.0.
- 4- Analizar el grado de satisfacción de los docentes con el uso de los productos informativos presentes en el portal Infomed.

### **Material y método**

Se realizó un estudio observacional descriptivo de corte transversal con el objetivo de evaluar las competencias informacionales básicas del personal docente del Hospital Materno Infantil Dr. Ángel Arturo Aballí Municipio Arroyo Naranjo, durante el último trimestre del año 2009. El universo de estudio estuvo constituido por 63 profesionales con categoría docente que se encuentran vinculados a la docencia, no se utilizaron criterios de exclusión. Para la recopilación de la información se confeccionó un instrumento evaluativo o cuestionario que responde a los objetivos de la investigación, que fue aplicada de forma individual y directa. Se elaboró una Base de Datos en Microsoft Excel 2003 que nos permitió clasificar y representar la información en tablas para un mejor análisis y presentación de los resultados. La bibliografía fue acotada según las normas de Vancouver.

### **Análisis y discusión de los resultados**

La formación en competencias informacionales o alfabetización informacional (ALFIN) es uno de los retos actuales de las bibliotecas ante las posibilidades de acceso a enormes recursos de información que facilitan los medios digitales. Los usuarios, profesionales y no profesionales, desean tener acceso a la información. Pero esta información se encuentra contenida dentro del lenguaje

virtual de la nueva tecnología. Particularmente, y como es lógico una buena parte de ellos, están vinculados de una forma u otra a la docencia. Pero el problema no solamente se circunscribe a los profesionales docentes sino que va un poco más allá y alcanza a todos aquellos que necesiten gestionar algún tipo de información. <sup>(5)</sup>

Tabla # 1. Distribución del personal docente según categoría profesional. Hosp. Materno-infantil Docente" Ángel Arturo Aballí". 4<sup>to</sup>Trimestre Año 2009.

Docentes según categoría profesional	No.	%
Licenciados en Enfermería	19	30,0
Médicos	44	70,0
Total	63	100

**Fuente: Encuesta**

En la tabla # 1 se muestra la distribución del personal docente según categoría profesional, de un total de 63 usuarios, los licenciados en enfermería ocupan un 30, 0% de la muestra estudiada y el 70,0 % está formado por médicos. Resultados que pudieran estar en relación por el mayor auge de categorización dentro del personal médico que no es proporcional con el de enfermería a pesar de que ambos imparten docencia tanto de pregrado como postgrado.

Tabla # 2. Distribución del personal docente según servicios donde se desempeñan. Hosp. Materno-infantil Docente" Ángel Arturo Aballí". 4<sup>to</sup>Trimestre Año 2009.

SERVICIOS	No.	%
Respiratorio.	10	16,0
Consulta Externa.	18	28,0
Gastroenterología.	5	8,0
UCIP (Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrico).	3	5,0
Neonatología.	5	8,0
Consultante.	4	6,0
Consulta Laboratorio Central.	1	2,0
Consulta Ultrasonido.	1	2,0
Jefatura Enfermería.	3	3,0
Puerperio Quirúrgico.	1	2,0
UQM (Unidad Quirúrgica Materna).	7	11,0
Otros.	5	10,0
Total.	63	100 %

Fuente: *Encuesta.*

El servicio más representado en esta muestra es el servicio de Consulta Externa con un 28,0 % (Tabla # 2), lo que está en relación con las particularidades propias de cada servicio.

Tabla # 3. Distribución del personal médico según categoría docente. Hosp. Materno-infantil Docente" Ángel Arturo Aballí". 4<sup>to</sup>Trimestre Año 2009.

Según categoría docente	No	%
Instructores	16	36,0
Asistentes	11	24,0
Titular	10	22,0
Auxiliar	8	18,0
Total	44	100

Fuente: Encuesta

Al analizar la distribución del personal médico según categoría docente (Tabla#3) se puede observar que el mayor por ciento está formado por Instructores con un 36,0 %, seguido por Asistente 24,0%, Titular 10 % y Auxiliar el 18,0 %.

Fenómeno frecuente en todos los niveles del sistema de salud pudiendo estar en relación con diferentes factores inherentes de todo proceso de categorización: años como docente, publicaciones científicas, cursos impartidos, cursos recibidos, posibilidades de presentación a examen de cambio de categoría, entre otras causas.

Tabla # 4. Distribución del personal de enfermería según categoría docente. Hosp. Materno-infantil Docente" Ángel Arturo Aballí". 4<sup>to</sup>Trimestre Año 2009.

Según categoría docente	No	%
Instructor	6	31,0
Asistente	10	52,0
Auxiliar	2	7,0
Titular	0	0
Total	19	100

Fuente: Encuesta.

Al analizar la distribución del personal de enfermería según categoría docente (Tabla # 4) se puede observar el mayor por ciento está formado por Asistente con un 52,0 %, seguido por instructor 31,0 %, y Auxiliar el 7,0 %.

Estas diferencias que existen entre ambas profesiones a pesar de que ambas son carreras de las Ciencias Médicas e imparten docencia pudiera estar en relación con los años de existencia de las mismas, Licenciatura en Enfermería con unos 25 años y Medicina con más de 200 años.

Tabla # 5. Distribución del personal docente según sus habilidades en el manejo de las bases de datos de Infomed. Hosp. Materno-infantil Docente" Ángel Arturo Aballí". 4<sup>to</sup> Trimestre Año 2009

	nº	%
ADECUADO	14	22,0
NO ADECUADO	49	78,0
TOTAL	63	100

Fuente: Encuesta.

Al analizar la distribución de los usuarios según sus habilidades en el manejo de las bases de datos de Infomed se puede observar que el mayor por ciento (78,0%) no tiene un adecuado manejo de las mismas, siendo estas las que ofrecen información actualizada y validada científicamente.

Se pudo constatar además que muchos de ellos no conocen las principales bases de datos que se manejan a través del portal de Infomed.

Algunos estudios han evaluado y comparado las competencias informacionales y tecnológicas entre grupos de usuarios, por ejemplo, médicos recién graduados y médicos con más años de experiencia. Algunos resultados evidencian que los médicos jóvenes y recién graduados son más propensos a participar en grupos de usuarios de Internet y muestran más habilidades en tareas como recuperar información de pacientes por vía electrónica o efectuar búsquedas en Medline que los médicos con más años de graduados. <sup>(6,7)</sup>

Tabla # 6. Distribución del personal docente según las fuentes de información consultadas en Infomed. Hosp. Materno-infantil Docente" Ángel Arturo Aballí". 4<sup>to</sup> Trimestre Año 2009.

Fuentes de información Consultadas	SÍ		NO		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
BVS	49	78,0	14	22,2	63	100
UVS	42	67,0	21	33,3	63	100

Fuente: Encuesta

En la Tabla # 6 se muestra que de los 63 profesionales que se encuestaron, 49 (78,0%) han utilizado el servicio de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) y 42 en la Universidad Virtual de Salud (UVS), que representa el 67,0 %.

Hay que tener en cuenta que son servicios que ofertan diferentes opciones que no están relacionados de forma directa por lo el porcentaje de uso de uno u otro no se puede analizar desde una mirada comparativa.

A través de la BVS se puede acceder a las diferentes bases de datos y literatura docente. Funciona como una red de fuentes de información, en la

cual usuarios de diferentes niveles y ubicación pueden interactuar y navegar. Además posibilita la consulta de las bibliotecas virtuales de los países participantes en el proyecto; así como un grupo de bibliotecas especializadas en diversos temas.<sup>(6)</sup>

La Universidad Virtual de Salud (UVS) Es el espacio de colaboración de los docentes de la UVS para crear, compartir y desarrollar cursos y objetos de aprendizaje entre los profesionales de la salud. Especialistas de diversas organizaciones e instituciones académicas, pertenecientes al Sistema Nacional de Salud de Cuba, han unido sus esfuerzos con el objetivo de desarrollar la UVS, una institución académica virtual para desarrollar sistemas de programas para la educación en red, con el empleo de las tecnologías de información y comunicación, que posibilitan la educación posgraduada de forma masiva, así como interconsultas y discusiones clínicas con fines docentes y el empleo de métodos activos y participativos de aprendizaje.<sup>(6)</sup>

Tabla # 7 Distribución del personal docente según el tipo de fuente de información utilizada en la búsqueda. Hosp. Materno-infantil Docente” Ángel Arturo Aballí”. 4<sup>to</sup> Trimestre Año 2009.

Fuentes de información	No.	%
Fuentes de información validadas	30	48
Fuentes de Información no validadas	33	52
Total	63	100%

*Fuente: Encuesta.*

El 52% de los usuarios utilizaron Fuentes de Información no validadas para realizar la búsqueda de la información deseada, lo que pudiera estar en relación con el desconocimiento del manejo de las fuentes de información disponible en la BVS.

Tabla # 8 Distribución del personal docente según las principales Fuentes de Información utilizadas en la búsqueda. Hosp. Materno-infantil Docente” Ángel Arturo Aballí”. 4<sup>to</sup>Trimestre Año 2009.

Fuentes de información	No.	%
Impresas	25	40,0 %
Wikipedia	7	11,0 %
Google	26	41,0%
BVS	5	8,0 %

Fuente: Encuesta.

Al analizar la distribución de los usuarios según las principales fuentes de información utilizadas en la búsqueda (Tabla # 8) podemos ver que aún existe la tendencia a la revisión de fuentes documental impresas (40,0%), que aunque en la actualidad mantienen su validez y en muchas ocasiones su vigencia, están desactualizada pues tienen varios años de editadas y por otro lado el 49% de los usuarios consultan fuentes como la Wikipedia y Google que aún no son contempladas como fuentes de Información validadas.

El menor por ciento del uso de la BVS está en relación con la falta de habilidades, conocimientos y competencias informacionales en el manejo de los recursos de información de la BVS, que tienen los profesionales y el personal docente.

Resultados similares fueron encontrados en un estudio realizado en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. <sup>(9)</sup>

Tabla # 9. Distribución de los profesionales según el uso del software colaborativo Web 2.0. Hosp. Materno-infantil Docente” Ángel Arturo Aballí”. 4<sup>to</sup>Trimestre Año 2009.

Software colaborativo Web 2.0	No.	%
Sí	5	8,0
No	58	92,0
Total	63	100

Fuente: Encuesta

Debido al incremento del número de instituciones y usuarios conectados a la red de Infomed, la diversidad de sus necesidades, CNICM se dió a la tarea de buscar vías para potenciar su participación y lograr que los miembros de la red saquen el mayor provecho posible de la infraestructura disponible, en este contexto comienza el uso del Software colaborativo Web 2.0 donde se brindan un sin número de servicios que permiten aprovechar al máximo las posibilidades que ofrece el trabajo en red. <sup>(10,11)</sup>

El Web 2.0 no es precisamente una tecnología, sino es la actitud con la que debemos trabajar para desarrollar en Internet. Tal vez allí está la reflexión más importante del Web 2.0. <sup>(10)</sup>

Todo esto le da a la web un valor adicional, el usuario no está solo para buscar y recibir información sino para emitirla, construirla y pensarla.

Según se expresa en la tabla # 9 el 8,0 % de los docentes conocen el Software colaborativo Web 2.0, mientras que un 92,0% no lo conocen, lo que pudiera estar en relación con la falta de habilidades, conocimientos y actitudes de los profesionales docentes así como la disponibilidad de esta herramienta que depende de las restricciones por la parte de informática.

Tabla # 10 Distribución de los usuarios según el nivel de satisfacción con el uso del portal de Infomed. Hosp. Materno-infantil Docente” Ángel Arturo Aballí”. 4<sup>to</sup> Trimestre Año 2009.

Satisfacción con el uso de Infomed	No.	%
Si	49	78,0
No	14	22,0
TOTAL	63	100

Fuente: Encuesta

El portal principal del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas de Cuba (CNICM), mejor conocido como Portal de Infomed, se desarrolló con el objetivo de facilitar el acceso a información relacionada con las ciencias de la salud y afines, y propiciar el conocimiento sobre información de relevancia en el campo de la salud producida en Cuba y resto del mundo. Cuenta para ello con la BVS, la UVS, la red de portales de especialidades y temas de salud y los servicios especiales de información, entre otros.

En la tabla # 10 al evaluar el nivel de satisfacción de los profesionales en relación al acceso de información a través del portal de infomed, encontramos que el 78,0% manifiestan satisfacción en el uso del portal para acceder a los diferentes servicios y productos.

Mientras que el 22,0% manifiestan algún tipo de insatisfacción ya que al intentar utilizar sus productos muchos de ellos son denegados, y otras veces hay demoras en obtener los resultados de búsqueda impidiendo al usuario servirse del mismo o consumir más tiempo, lo que en muchas ocasiones condiciona la realización de las búsquedas en fuentes de información no validadas. Este fenómeno está en relación con la falta de habilidades, conocimientos y competencias informacionales de los profesionales en relación al uso de las herramientas disponibles para acceder a los productos del portal y con la tecnología informática con que cuenta la institución.

Existen importantes recursos nacionales de información en salud disponibles a través de Infomed. Sin embargo, en ocasiones su explotación es marcadamente insuficiente. Se requiere entonces de acciones colectivas dirigidas a cambiar esta situación. La promoción del valor de estos recursos es una prioridad del trabajo bibliotecario en el sector de la salud.



## **CONCLUSIONES**

- Del personal docente estudiado el mayor porcentaje estuvo representado por la especialidad de medicina, las categorías docentes que primaron fueron las de instructor y asistente en ambas especialidades.
- Al evaluar el manejo de las bases de datos se detectó que no era adecuado por lo que los docentes buscaban información en fuentes no validadas para búsqueda de información confiable.
- Los profesionales desconocen el uso del Software colaborativo web 2.0 lo que ha influido en el nivel de satisfacción de los usuarios con el uso del portal de INFOMED.

## **RECOMENDACIONES**

- Implementar dentro de la asignatura de informática médica módulos de Gestión de información que permitan la adquisición de habilidades, para un mejor manejo y procesamiento de la información en función de la salud, la docencia y la investigación.
- Elaborar estrategias docentes que permitan el desarrollo de habilidades informacionales para la gestión de información en función de las actividades docentes.

## BIBLIOGRAFIA

- 1-Sánchez Tarragó N. Las Competencias Informacionales en las Ciencias Biomédicas: el papel de las Tecnologías de la. VI Congreso Internacional de Informática en salud [Revista on-line]. 2007 [citado 8 Septiembre 2011]; 72(0):[aprox0p.].
- 2-Desjardins KS, Cook SS, Jenkins M, Bakken S. Effect of an informatics for evidence-based practice curriculum on nursing informatics competencies. *Int J Med Inform* 2005;74(11-12):1012-20.
- 3-Desjardins KS, Cook SS, Jenkins M, Bakken S. Effect of an informatics for evidence-based practice curriculum on nursing informatics competencies. *Int J Med Inform* 2005;74(11-12):1012-20.
- 4-Rodríguez Camiño R, Pineda Fernández C, Sarrión Navarro A. La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. *Acimed* [Internet]. 2006 [citado 2011 mar 22]; 14(4). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_4\\_06/aci02406.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/aci02406.htm)
- 5-Pérez de Alejo Y, Vargas Roque L, Herrera Fonseca L. Programa Educativo para el incremento de las competencias en búsqueda de información en el sitio Web de INFOMED en docentes de la Sede Universitaria de Salud del municipio de Florencia [Internet]. 2009 [citado 2012 abr 22]. Disponible en: <http://www.uvs.sld.cu/Members/kevinl>
- 6- Chew F, Grant W, Tote R. Doctors on-line: using diffusion of innovations theory to understand internet use. *Fam Med* 2004;36(9):645-50
- 7- Devitt N, Murphy J. A survey of the information management and technology training needs of doctors in an acute NHS trust in the United Kingdom. *Health Info Libr J*. 2004 Sep;21(3):164-72. Disponible en:<http://www.bvs.hn/cu-2007/ponencias/SLD/SLD072.pdf>
- 8-Urra González PA, Armenteros Vera I, Alfonso Sánchez IR, Huguet Méndez I, Dávila Carmenate O, Fernández Valdeso M M y otros. Informatización de la red de bibliotecas de las unidades de la atención primaria en Cuba. *Acimed* 2005;13 (3).  
Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_3\\_05/aci07305.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_3_05/aci07305.htm)
- 9-Molina Gómez AM, Dulzaides Iglesias ME, Mora Rodríguez O. Nivel de conocimientos sobre búsqueda de información en profesionales de la salud. *Medisur* [Internet]. 2007 [citado 2012 may 14]; 5(3). Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/310/438>
10. Moral ME, Cernea DA, Martínez LV. Contributions of the Web 2.0 to collaborative work around learning objects. Madrid: Universidad de Oviedo; 2007.
- 11-Zayas Mujica R. Alfabetización informacional con Web 2.0 desarrollando el aprendizaje en redes. *Revista Futuros* [Internet]. 2007 [citado 2012 may 14]; 5(19). Disponible en: <http://www.revistafuturos.info/futuros19/web2.htm>