

# IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE APRENDIZAJE PARA ACCEDER A LAS BASES DE DATOS BIBLIOGRÁFICAS DE INFOMED.

***Autora: Lic. Elvia Rosa Naranjo Aguilera.***

***Lic. Maria Isabel Rivera Castillo***

Institución: Hospital Ortopédico Docente Fructuoso Rodríguez

Provincia: La Habana

Dirección de correo electrónico: [elviarn@infomed.sld.cu](mailto:elviarn@infomed.sld.cu)

## **RESUMEN:**

Se realizó una investigación descriptiva transversal, enmarcada dentro del campo de la alfabetización informacional con la pretensión de lograr una caracterización preliminar sobre las insuficiencias en el acceso a las bases de datos bibliográficas vinculadas con las carencias de los profesionales de la salud en la búsqueda de información científica para sus investigaciones, necesidades de aprendizaje que fueron identificadas por la técnica de encuesta desde la Biblioteca Eduardo García Lavandero en el Hospital Ortopédico Docente Fructuoso Rodríguez, en La Habana, durante los meses de enero a junio del 2011. Se determinó su comportamiento de acuerdo a la categoría ocupacional, conocimiento de la informática, procedencia de este último, clasificación de las bases de datos bibliográficas, interferencias y modo de acceder a las mismas. Los Licenciados en Enfermería fueron los profesionales con mayores dificultades en el conocimiento informático y en el uso de las bases de datos. Los problemas que afectan al acceso fueron falta de recursos materiales y dificultades de conexión con Infomed. Se encontraron dificultades en los profesionales en el manejo y uso de la información científico técnica.

Palabras Claves (DeCS): bases de datos bibliográficos, conocimiento informático, información científica en Infomed.

## **INTRODUCCIÓN:**

El manejo de la información es un tema relevante si se considera la gran cantidad de publicaciones científicas acumuladas que se desarrollan de manera exponencial. Internet se convirtió en el medio más dinámico estimulante para encontrar y recuperar información biomédica desde la aparición de las bases de datos automatizadas.<sup>(1)</sup> Se han creado nuevas herramientas para facilitar el acceso al cúmulo de información que se genera diariamente. Una de las más utilizadas a nivel organizacional es la minería de texto (TEXT MINING) que ofrece a la organización la posibilidad de explorar grandes cantidades de textos, no organizados, en forma de datos, con la finalidad de establecer patrones y extraer conocimientos útiles.<sup>(2)</sup> Pocos usuarios conciben que en la actualidad, una revista científica no pueda consultarse en mayor o menor medida por este medio.<sup>(3)</sup>

El creciente volumen de información disponible en la red ha impulsado al desarrollo de miles de buscadores e índices, en muchos casos, altamente especializados. Se imparten cursos sobre buscadores o sobre las herramientas de Internet, y en ocasiones se ofrecen listas de sitios identificados previamente

que son de gran representatividad e importancia para los profesionales de la salud.<sup>(4,5)</sup>

Los buscadores son herramientas que permiten a los cibernautas localizar información disponible en Internet de manera interactiva. Sus bases de datos son una especie de inventario de archivo existente en la red.<sup>(6)</sup>

El gran cúmulo de información internacional que está disponible en estas fuentes validadas y actualizadas es a texto completo, y representan una gran ayuda en las investigaciones y en el trabajo diario de los profesionales de la salud cubana. Para buscar información confiable en Internet es fundamental consultar sitios, bases de datos y recursos con información seleccionada como sucede con Pubmed Medline, Cochrane, Ebsco, Clinical Evidence, Hinari Dynamed y otros.<sup>(7,8)</sup>

Las bases de datos bibliográficas automatizadas son el medio más dinámico para obtener la mejor información biomédica. Permiten una práctica clínica basada en la evidencia y la utilización de datos como resultado de investigaciones formales y problemas resueltos con vista a realizar nuevas propuestas científicas y en general para quien quiere conocer y actualizarse; por tanto, dominar el manejo de estas herramientas es una meta cuyo cumplimiento es cada vez más deseable entre los estudiantes y profesionales de la salud.

Es necesario señalar que las unidades del Sistema Nacional de Salud, de una forma u otra, han priorizado la formación y educación de usuarios. Con el desarrollo intensivo y extensivo de la Red Telemática de Salud en Cuba (Infomed), surgieron nuevas oportunidades de aprendizaje, por ejemplo, mediante la Universidad Virtual de Salud. En este sentido, se han organizado cursos presenciales y semipresenciales, concebidos, en muchos casos sobre la plataforma Web para estudiantes, profesionales y técnicos de la salud, que han continuado capacitando a los profesionales de la información.<sup>(9)</sup> Para alcanzar la Alfabetización Informacional, más que nuevos planes y programas de estudio, se precisa de una reestructuración del proceso de aprendizaje que involucre activamente a los usuarios potenciales y reales en el proceso de detección, localización, evaluación, organización y aprovechamiento eficiente de la información oportuna y relevante.<sup>(10)</sup>

Los profesionales de la salud poseen conocimientos generales sobre la Informática, pero se ha estado observando que aún tienen insuficiencias en el dominio de habilidades de búsqueda de la información necesaria para sus investigaciones porque les resulta difícil acceder a las Bases de Datos de Infomed.

El profesional de la Información está inmerso en potenciar el cambio y en desempeñarse como gestor de conocimientos que ayuden a una adecuada toma de decisiones.<sup>(11,12)</sup> Todo ello abre el camino a las preguntas científicas: cómo elevar el conocimiento a los profesionales y técnicos de la salud para el acceso a las Bases de Datos Bibliográficas y cómo identificar las causas que dificultan al acceso bibliográfico, que permita que los bibliotecarios puedan solucionar y orientar estas carencias a los usuarios para acceder a las mismas y ampliar las posibilidades de búsqueda automatizadas a través de la Red Telemática de Infomed.

## **OBJETIVOS:**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Determinar el conocimiento sobre el acceso a las Bases de Datos Bibliográficas en Infomed para la búsqueda de la información científica por los profesionales de la salud en la biblioteca Eduardo García Lavandero del Hospital Ortopédico Docente Fructuoso Rodríguez.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1- Caracterizar las especialidades de los profesionales de la salud que acuden para la búsqueda de información científica a través de las bases de datos en la biblioteca del hospital ortopédico docente.
- 2- Identificar las necesidades de aprendizaje de los profesionales de la salud sobre el conocimiento para el acceso a la Bases de Datos Bibliográficas de Infomed en la biblioteca del hospital ortopédico docente.
- 3- Determinar las causas que dificultan el acceso a las Bases de Datos Bibliográficas en Infomed por parte de los profesionales de la salud en la biblioteca del hospital ortopédico docente.

## **MATERIAL Y MÉTODO**

Se realizó una investigación descriptiva transversal desde la Biblioteca Eduardo García Lavandero ubicada en el Hospital Ortopédico Docente Fructuoso Rodríguez en el municipio Plaza de la Revolución en La Habana, durante el periodo comprendido desde Enero hasta de Junio del 2011, con la finalidad de identificar las necesidades de aprendizaje de los profesionales de la salud para acceder a las bases de datos en la búsqueda de información científica para sus trabajos de investigación. El estudio fue unicentro con muestreo no aleatorio.

El universo estuvo constituido por todos los profesionales de la salud (156) que estuvieron trabajando en activo en este centro durante el periodo de tiempo referido, que comprendieron las siguientes especialidades: 71 Médicos, 46 Licenciados en Enfermería y 39 entre otros Licenciados.

La muestra estuvo compuesta por un total de 50 profesionales de la salud, la cual se seleccionó de forma no aleatoria o no probabilística; que acudieron para la búsqueda de información científica bibliográfica.

Se utilizaron como criterio de exclusión:

- Médicos y Licenciados que no estuvieron de acuerdo en participar en la investigación y/o que por voluntad propia después de ofrecer su consentimiento informado decidieron no participar en el estudio.

### **Métodos, procedimientos y técnicas:**

Se empleó el método histórico cronológico para referir minuciosamente la evaluación del problema informacional tratado y se aplicó el método matemático.

Para realizar este trabajo se hizo una búsqueda exhaustiva de las competencias en materia de información para los trabajadores del Sistema

Nacional de Información en Ciencias de la Salud, se revisó su actualidad y vigencia, así como la cantidad y calidad de las fuentes referidas.

Se obtuvo información científica especializada como revisiones bibliográficas impresas y búsquedas a texto completo, resúmenes, artículos, revistas y libros, por medio de las bases de datos digitalizadas (Hinari, Pubmed, Cumed, Ebsco, Scielo, Cochrane, Portal de Infomed) y la herramienta utilizada fue el Descriptor de Ciencias en la Salud (DeCS).

La recolección de los datos estuvo basada en la aplicación de la técnica participativa por encuesta a los profesionales de la salud, la cual se realizó a través de un cuestionario anónimo. Éste último se efectuó a Médicos especialistas, Licenciados en Enfermería y otros Licenciados que acudieron a la Biblioteca.

El cuestionario constituyó un instrumento para obtener respuestas, opiniones y comportamiento del objeto estudiado (anexo 2), el cual estuvo constituido por 7 preguntas, las que abordaban la especialidad del profesional de la salud participante, conocimiento sobre informática, modo de acceder a las diferentes base de datos bibliográficas, origen de la obtención del conocimiento de la informática, modos de acceso a la base de datos, condiciones en la conexión con Infomed, tiempo disponible para ello, si persisten necesidades de capacitación, etc.

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Tabla # 1 Distribución de profesionales por categoría ocupacional de acuerdo al conocimiento de la Informática.

PROFESIONALES DE LA SALUD	WINDOWS 95		WORD		EXCEL		ACCESS	
	T	%	T	%	T	%	T	%
MÉDICOS	18	36	18	36	15	30	6	12
LICENCIADOS EN ENFERMERÍA.	13	26	8	16	5	10	0	0,0
OTROS LICENCIADOS	19	38	18	36	15	30	5	10
Total	50	100	44	88	35	70	11	22

Fuente: Encuesta. Biblioteca Eduardo García Lavandero.

Se puede apreciar en la tabla # 1 que la mayoría de los profesionales de la salud que acuden a la biblioteca en busca de la información científica son los otros Licenciados (laboratorio clínico, imagenología, psicología, epidemiología, etc.) con un total de 19 para un 38 %, le continuaron los Médicos (18) para 36 % y por último, las Licenciadas en Enfermería (13) para un 26 %.

La tabla # 1 muestra que en relación con el conocimiento informático, la totalidad (50) de los profesionales de la salud que se presentaron dominaban el soporte digital Windows 95 para un 100 %. Las aplicaciones Word y Excel fueron conocidas por mayoría en los Médicos y los otros Licenciados (18 y 15) para un 36 y 30 % respectivamente; la totalidad de estos dos conocimientos correspondieron a un 88 % (44) y un 70 % (35). El conocimiento de

informática bajo la aplicación Access arrojó el más bajo nivel con sólo 11 profesionales de la salud que representaron el 22 % de la muestra.

Se observa también en la tabla 1, que los Licenciados en Enfermería fueron los menos que asisten a la biblioteca, así como los de menor conocimiento de las aplicaciones de la Informática.

Por tanto, en esta tabla se demuestra el desconocimiento de las aplicaciones de la informática, necesarias para el acceso a las bases de datos bibliográficas que reflejan las carencias profesionales en cuanto a la alfabetización informacional y que corresponden con necesidades de aprendizaje al respecto.

Tabla # 2 Distribución de profesionales por categoría ocupacional de acuerdo al conocimiento de las Bases de Datos Bibliográfica.

PROFESIONAL ES LA SALUD	Cumed		Ebsco		Pumed		Scielo		Hinari		Cochrane	
	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%
MÉDICOS	10	20	6	12	8	16	6	12	10	20	6	12
LICENCIADOS EN ENFERMERÍA.	0	0, 0	2	4	1	2	2	4	0	0, 0	1	2
OTROS LICENCIADOS	3	6	5	10	4	8	3	6	5	10	4	8
TOTAL	13	26	13	26	13	26	11	22	15	30	11	22

Fuente: Encuesta. Biblioteca Eduardo García Lavandero.

En tabla # 2 se puede comprobar que los que tienen mayor conocimiento de las bases de datos bibliográficas son los Médicos: Cumed (10) para un 20 %, Ebsco (6) para un 12 %, Pumed (8) para un 16 %, Scielo (6) para un 12 %, Hinari (10) para un 20 % y Cochrane (6) para un 12 %. Aunque los participantes médicos fueron un total de 18, de modo que son pocos los que tienen este conocimiento. Continúan otros Licenciados con aún menor conocimiento; y los Licenciados en Enfermería con muy escaso conocimiento.

Se destaca Cumed, que clasifica la literatura cubana sobre ciencias de la salud, la cual no conocen los Licenciados en Enfermería; aunque dentro de Ebsco está la literatura sobre enfermería y solo 2 utilizan esta base de datos. Se señala además que los encuestados como otros Licenciados la mayor accesibilidad fueron en las bases de datos Ebsco e Hinari, quizás porque ambas brindan el texto completo. En el caso de Ebsco también muestra índices y publicaciones académicas de diferentes áreas de las ciencias y las humanidades; e Hinari oferta más 3 300 revistas biomédicas.

Se puede añadir que los profesionales de la salud de esta institución por la pobre participación en el uso de las bases de datos bibliográficas, presentan necesidades de aprendizaje.

Tabla # 3. Distribución de profesionales por categoría ocupacional de acuerdo al origen del conocimiento sobre computación.

PROFESIONALES DE LA SALUD	Forma Autodidácta.		Joven Club		Curso Postgrado		Biblioteca		Otros	
	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%
MÉDICOS	2	4	0	0,0	10	20	4	8	2	4
LICENCIADOS EN ENFERMERÍA.	1	2	6	12	2	4	2	4	2	4
OTROS LICENCIADOS	1	2	8	16	6	12	1	2	3	6
TOTAL	4	8	14	28	18	36	7	14	7	14

Fuente: Encuesta. Biblioteca Eduardo García Lavandero.

La tabla # 3 muestra el origen del conocimiento de computación y se observa que en orden descendente correspondió con 18 profesionales de la salud que aprendieron por Curso postgrado 18 para un 36 %, por Joven Club 14 para un 28 %, por vía de la Biblioteca fueron 7 para un 14 %, Otros (Curso Postgrado, Joven Club, Biblioteca y Forma Autodidácta) se destacaron 7 para un 14 %; por último, los que aprendieron de Forma Autodidácta con 4 para un 8 %. Como se demuestra, la iniciación en la computación por Curso Postgrado predominó y dentro de los profesionales de la salud se destacaron los Médicos.

Tabla # 4 Distribución de profesionales por categoría ocupacional de acuerdo al modo de acceder a las bases de datos.

MODO DE ACCESO	MÉDICOS		LICENCIADOS EN ENFERMERÍA.		OTROS LICENCIADOS.		TOTAL	
	T	%	T	%	T	%	T	%
Fácil	1	2	3	6	1	2	5	11,16
Regular	5	10	6	12	9	18	20	42
Difícil	13	26	2	4	8	16	23	46,84
Total	19	38	13	26	19	38	51	100

Fuente: Encuesta. Biblioteca Eduardo García Lavandero.

La tabla # 4 muestra el modo de acceso a las bases de datos y se encontró que el mayor porcentaje (23) para un 46,84 % correspondió al difícil acceso y el 42 % lo consideraron regular, sólo el 11,16 % consideró fácil el entrar a las bases de datos para la búsqueda de la información científica.

De acuerdo al trabajo que se realiza en la biblioteca, y sobre todo por la observación sobre cada usuario, no es posible que puedan acceder a las base de datos bibliográficas ni siquiera de modo regular que oscila entre lo fácil y lo difícil. Además, las respuestas aportadas por los encuestados se contradicen,

porque si los profesionales de la salud de esta institución respondieron anteriormente (ver tabla 2) que apenas podían visitar escasas bases de datos cómo es posible que afirmen que les fue sencillo. Por tanto, se confirma que los participantes poseen necesidades de aprendizaje.

Tabla # 5 Distribución de profesionales por categoría ocupacional de acuerdo a los factores que afectan el acceso a las bases de datos

PROFESIONALES DE LA SALUD	HORARIO		TIEMPO DE MÁQUINA		MÁQUINAS ROTAS		CONEXIÓN		CAPACITACIÓN	
	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%
MÉDICOS	18	36	18	36	18	36	18	36	18	36
LICENCIADOS EN ENFERMERÍA.	13	26	13	26	13	26	13	26	13	26
OTROS LICENCIADOS	19	38	19	38	19	38	19	38	19	38
TOTAL	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100

Fuente: encuesta. Biblioteca Eduardo García Lavandero.

En la tabla # 5 se observa las afectaciones para acceder a las bases de datos bibliográficas por las causas siguientes: problemas en el horario, escaso tiempo de máquina, roturas y desperfectos de las máquinas, dificultades en la conexión con Infomed y no ofertas para la capacitación sobre las mismas.

Se constató que las interferencias señaladas se mostraron en un 50 % en todos los profesionales, aunque se observó que la mayoría de los profesionales de la salud de este centro, utilizan principalmente el tiempo de máquina para el correo electrónico.

En este estudio se comprueba el pobre conocimiento y el escaso acceso por parte de los usuarios a las Bases de Datos Bibliográficas y los resultados demuestran que en nuestro centro queda mucho por realizar, porque a pesar de la realización de capacitaciones sobre cómo acceder a estas Bases de Datos, que se vienen realizando desde el año 2009, se necesita incentivar a estos profesionales hasta lograr motivarlos.

La incorporación de los usuarios forma parte de las estrategias que ha estado perfeccionando el Sistema Nacional de Salud cubano para el logro de la alfabetización informacional. La labor que se ha iniciado en estos momentos, es una tarea que se hace necesaria en nuestra institución para el personal de todos los niveles, y para que este proceso tenga buenos resultados, los trabajadores de la información deben sensibilizar la importancia que tiene para los profesionales de la salud adquirir habilidades

en el uso de estas herramientas, que les permitirá mantenerse actualizados con los avances científicos técnicos y de esta forma brindar mejor calidad en la atención de salud a la población.

### **CONCLUSIONES:**

1-Se determinó que los Licenciados en Enfermería fueron los profesionales del centro con mayores dificultades en el conocimiento informático y en el uso de las bases de datos.

2-Se encontraron carencias profesionales sobre la alfabetización informacional de todos los participantes.

3-Los usuarios reales no tienen el completo conocimiento del uso de las Bases de Datos Bibliográficas para la búsqueda de la información científica.

4-Los problemas que afectan el acceso a las bases de datos bibliográficas se debieron fundamentalmente a la falta de recursos materiales y con la conexión a Infomed.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

1. Díaz Caballero A, Romero Martínez G, González Martínez F. Percepción del desempeño en la búsqueda de información en bases de datos bibliográficas de los estudiantes de estomatología. ACIMED. 2010; 21(2)

2. Botta Ferret E, Cabrera Gato JE. Minería de textos: una herramienta útil para mejorar la gestión del bibliotecario en el entorno digital. Acimed 2007; 16(4). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16\\_4\\_07/aci051007.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_4_07/aci051007.htm) [Consultado: día/mes/año].

3. Sinha A, Hripcsak G, Markatou M. Large datasets in biomedicine: a discussion of salient analytic issues. J Am Med Inform Assoc. 2009; 16(6):759-67.

4. García Hernández, Lugones Botell M. Conocimiento y uso de bases de datos y software colaborativo en los profesionales del Hospital "Eusebio Hernández". ACIMED2010;21(2). Disponible:[http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showIndex&id\\_revista=51](http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showIndex&id_revista=51)

5. Sarduy Domínguez Y. Directorio de buscadores en Internet. Rev Cubana Med Gen Inter.2006; 22(1)

6. Cañedo Indalia R. Los buscadores en la recuperación de información en salud. ACIMED 2011; 22(39).9.

7. González Rivero MC; Santana Arroyo S. Comportamiento de los estudiantes de medicina en la búsqueda de información en Internet.

8. Bawden D. Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital [en línea]. *Anales de Documentación* 2002 (5):361-408. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf> [Consultado: 23 de marzo del 2009].
9. Cañedo Andalia, R; López Espinosa, J; A. Infomed: Las adversidades despiertan potencialidades dormidas de la red. *ACIMED* 2009; 19(1) Disponible e <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024> [Consultado: 13 diciembre].
10. González Santos, Odalys. Aproximaciones al futuro de la biblioteca académica en el horizonte 2010-2015. *ACIMED*, Set 2010, vol.21, no.3, p.298-309.
11. Odusanya OO, Bamgdala OA. Computing and information technology skis of final year medical and dental students at college of medicine University of Lagos. *Niger Postgrad Med J* 2002 9(4): 189-93.
12. Iowan GA, Rhine L. The level of Internet access and ICT training for health information professionals in sub-Saharan Africa. *Health Info Libr J* 2008, sep; 25(3): 175-85.