

# Investigación pedagógica Gestión de la biblioteca universitaria en la Atención Primaria de Salud.

*Autora: Licenciada en GIS María de los Ángeles Díaz Núñez*

**Correo electrónico:** [bib.vnmad@infomed.sld.cu](mailto:bib.vnmad@infomed.sld.cu)

**Provincia:** *La Habana*

## RESUMEN

En estos momentos, donde se transita hacia la sociedad de la información, la función de la biblioteca es primordial, siempre que se disponga de la capacidad tecnológica para acercar al usuario, no solo a la información impresa o manuscrita, sino también a aquella información que se divulga por Internet o cualquier otro formato. (1)

En este trabajo se abordaron aspectos relacionados con los cambios que ha sufrido el sistema de aprendizaje en las ciencias biomédicas. Se argumentó los nuevos desafíos en la gestión de información y del conocimiento, las condiciones creadas en las bibliotecas de la Atención Primaria de Salud para garantizar y apoyar las transformaciones necesarias para convertirlas en centros para el aprendizaje y la investigación, con especial interés hacia docentes, estudiantes e investigadores. Así como adecuar métodos y estilos que contribuyan a la educación y la formación de nuevos conocimientos desde las bibliotecas. Se habla de cómo garantizar y apoyar las transformaciones necesarias para convertirlas en Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

**Palabras clave:** sistema de aprendizaje, gestión de información, aprendizaje investigación, bibliotecas medicas.

## Introducción

Las bibliotecas ya existían cuando nacieron las universidades. La confluencia y simbiosis organizativa entre estas instituciones fue inevitable y prácticamente de forma simultánea al surgimiento de las universidades, empezaron a ser

parte de la fisonomía y arquitectura intelectual de las mismas. Ambas convergían en la necesidad de transmitir y enriquecer el conocimiento existente utilizando el libro como la principal herramienta de trabajo. La erudición, el saber racional, la búsqueda de la verdad y la formación de las nuevas generaciones han sido siempre el mundo de las bibliotecas y de las universidades. Y ambas sintieron la necesidad de fusionarse de forma que una universidad era inconcebible sin una biblioteca propia.<sup>(2)</sup>

Son un invento que se pierde en el tiempo de las antiguas civilizaciones mesopotámicas creadoras de los primeros objetos en los que quedaron huellas del pensamiento humano grabadas en forma de símbolos. En todas las sociedades del mundo antiguo ,Mesopotamia, Egipto, Grecia, Roma,... en ellas se crearon espacios o lugares en los que almacenar y organizar toda obra escrita que tuviera en sí misma valor religioso, comercial o erudito ya que se consideraba debiera ser transmitida a las siguientes generaciones. Esta ha sido la esencia o función primaria de las bibliotecas: recopilar, guardar y organizar el conocimiento humano registrado en objetos (tablillas, papiros, pergaminos) para dejar constancia de su existencia para la posteridad. Por esta razón, las bibliotecas en calidad de centinelas o guardianes de los libros (en su sentido más amplio) fueron una necesidad social históricamente.<sup>(2)</sup>

Desde hace años distintos informes nacionales e internacionales alertan sobre la urgencia de que las instituciones de educación superior deben adaptarse a las características de un mundo globalizado en el que el conocimiento se genera e innova de forma acelerada y se difunde con rapidez, en el que las tecnologías de la información y comunicación invaden casi todos los ámbitos de nuestra sociedad, la enorme cantidad de información diaria que se recibe a través de los múltiples y variados medios de comunicación, no supone necesariamente un tratamiento competente de la misma. Recibimos muchos datos e informaciones, pero no siempre la sabemos transformar en conocimiento. A ello se agregan los cambios en la forma de enfrentar la docencia médica y los nuevos escenarios donde esta se desarrolla, en una época en la que el cambio y la contingencia marcan el ritmo de la vida, señalándola cada día más como un contexto cambiante y renovador(6) .cabria preguntarse entonces:

¿Es suficiente la participación interdisciplinaria del gestor de información en el apoyo a la docencia en el ámbito universitario?

¿Qué debemos hacer para enfrentar los nuevos retos en la integración y uso pedagógico de las nuevas tecnologías en la docencia universitaria aplicable en los nuevos modelos de aprendizaje?

Después de haber consultado varias bibliografías sobre el tema vemos que todavía sigue siendo insuficiente la utilización pedagógica de las tecnologías para fines de la enseñanza-aprendizaje con la participación de las bibliotecas.

## **Desarrollo**

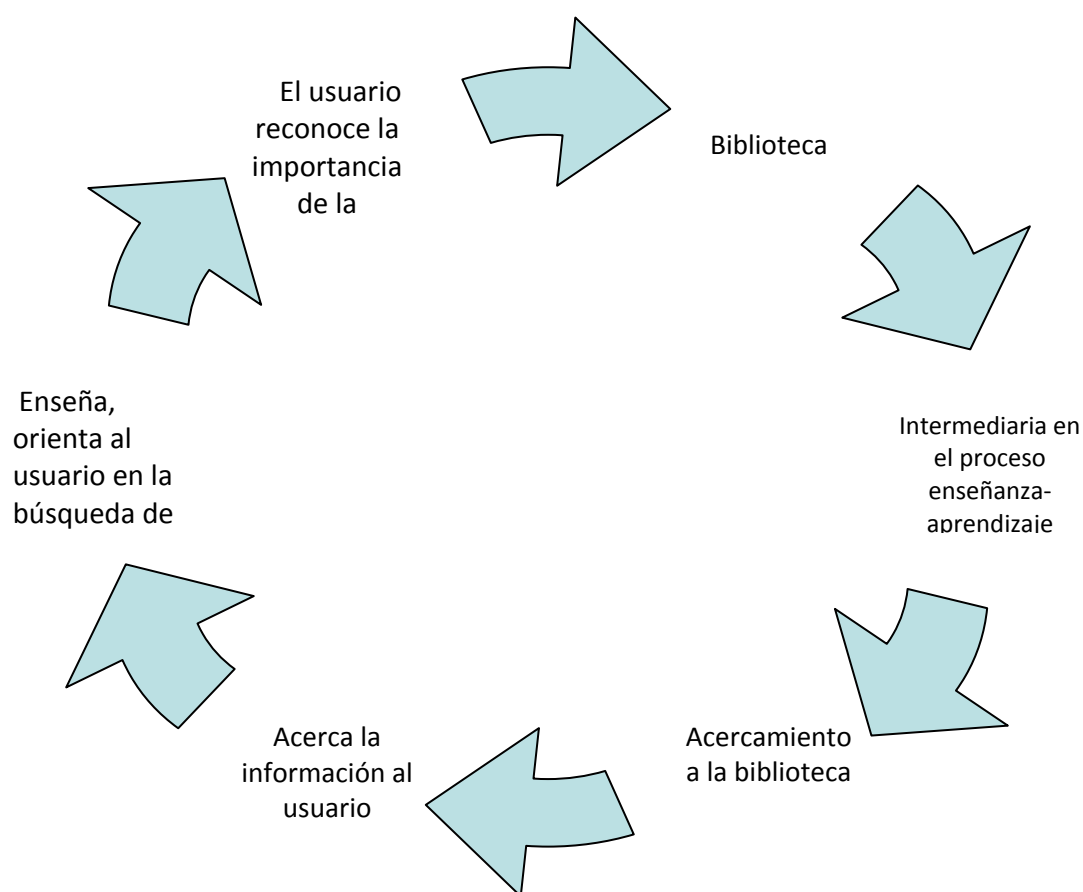
Las tecnologías de comunicación digitales, y especialmente Internet, representan, en estos momentos, uno de los retos que tiene ante sí la educación superior ya que permiten renovar sustantivamente los procesos formativos en múltiples formas y alternar, en consecuencia, las formas de comunicación entre docentes y alumnado, así como los procesos de enseñanza- aprendizaje. La red de redes Internet permite el desarrollo de variadas actividades de enseñanza utilizando estos recursos. Cuando estas acciones educativas están organizadas institucionalmente y distribuidas a través de redes de computadoras podemos hablar de un campo virtual.

Por solo citar un ejemplo de funciones pedagógicas en un campo virtual diremos que:

En apoyo a la docencia presencial el campo virtual puede ofertar a través de la red materiales y recursos didácticos de apoyo a la docencia presencial. Sirve para facilitar la integración y uso de las nuevas tecnologías, (multimedia, incluyendo tutoriales web, chats educativos, videoconferencia,...) en las clases convencionales de modo que se complementen las actividades formativas presenciales con otras realizadas en la red. Además se hace posible que el profesor pueda diseñar y publicar sus materiales didácticos de estudio de la asignatura, que permita la realización de actividades en la red como debates telemáticos entre el alumnado; las consultas y tutorías electrónicas, o crear aulas virtuales de apoyo a la docencia. (7) En consecuencia un “campo virtual” debe entenderse, al menos en las universidades convencionales, como complemento de la actividad y organización docente. Las bibliotecas son un elemento estratégico fundamental para estimular y facilitar la innovación

pedagógica de la enseñanza universitaria. Si las bibliotecas se renuevan y se adaptan a las nuevas exigencias que impone la sociedad del conocimiento incorporando las nuevas técnicas digitales de organización, almacenamiento y acceso a la información, ofertando nuevos servicios, si transforman los espacios físicos de las mismas haciéndolos más flexibles y convirtiéndolos en escenarios de apoyo al aprendizaje,..., es indudable que las bibliotecas serán un factor que facilitará y empujará la renovación de las prácticas y metodologías docentes. Por el contrario, una dinámica resistente al cambio por parte de los servicios bibliotecarios redundaría negativamente en los procesos de innovación pedagógica que se emprendan dentro de cada institución. (2)

Con el siguiente esquema se explica la relación que se existe entre la biblioteca y los usuarios como producto final pasando por diferentes procesos, de una forma coordinada y continua para el enlace entre el conocimiento y el aprendizaje.



Esquema 1.-La biblioteca enlace entre el conocimiento y el aprendizaje

Solo hemos mencionado aspectos muy sencillos que dan respuesta a lo que se puede hacer en cada una de las bibliotecas, para poder hablar de Centros de Recursos de Apoyo al Aprendizaje y la Investigación:

### **Consideraciones finales**

La interacción de la biblioteca en el entorno universitario como centro de la gestión del conocimiento debe ser valorado en su justa importancia y como una necesidad vital para el logro de la eficiencia. Para ello debe producirse una concienciación que parte del personal bibliotecario, y que se extienda a las personas con poder de decisión de la institución. Una relación que haga al bibliotecario un verdadero gestor del conocimiento.

Consultando otras bibliografías sobre el tema y teniendo en cuenta los cambios a que se llama a los bibliotecarios que dejan de ser técnicos especialista- sólo en el tratamiento de la documentación- para pasar a ser un nuevo agente del proceso educativo universitario que facilite y asegure al investigador, al profesor y al estudiante la generalización y apropiación de nuevos conocimientos. (5)

Las bibliotecas están cambiando, y los cambios se suceden continuamente con el desarrollo de nuevas estrategias. Los bibliotecarios que reconocen estos cambios pueden reinventar la biblioteca y reformar su organización.

Esto implica un gran reto, la necesidad de una mejor formación de profesionales técnicos, las instituciones deben contar con bibliotecólogos que respondan a las demandas actuales; capaces de organizar, preservar y difundir el conocimiento y la información a todo tipo de usuarios, independientemente de su condición educativa, social, económica o cultural. El profesional debe ser capaz de utilizar la tecnología como un medio para hacer que la información llegue a un mayor número de individuos, porque la información cobra sentido cuando se utiliza por aquellas personas a quienes va dirigida. Sólo de esta manera, cumpliremos con el compromiso y la responsabilidad social que tenemos en nuestra disciplina. (1)

Si las bibliotecas universitarias cubanas aceptan este desafío, será una señal positiva de que están preparadas para el cambio, que no es más que concebir un nuevo futuro para su gestión. Esta reflexión hace recordar un comentario

realizado por el periodista de la Frankfurter Allgemeine Zeitung, al decir en forma provocativa "Si las bibliotecas no se suman a la revolución digital, se transformarán en mausoleos de la cultura, se transformarán en sepulcros de la humanidad", o como lo había formulado el director de la biblioteca municipal de Colonia, Horst Neisser, aún más provocativamente: "Si las bibliotecas no participan de forma activa en la revolución digital, simplemente dejarán de existir."(4)

#### Recomendaciones:

- La incorporación de la alfabetización informacional a los currículos universitarios
- Que la biblioteca sea un centro de recursos de apoyo a la docencia el aprendizaje y la investigación
- Crear en las bibliotecas un espacio de socialización, organización y gestión del conocimiento, materiales didácticos.
- El estudiante como protagonista del proceso de aprendizaje: aprender a buscar y construir el conocimiento



## Referencias bibliográficas

1.-Villa, Herminia, Alfonso Sánchez, Ileana Mcs.- Biblioteca híbrida: el bibliotecario en medio del tránsito de lo tradicional a lo moderno. Herminia Viílla, Ileana Alfonso Sánchez. Acimed, 2005 [citada: 28 de septiembre 2011] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php>

2.-Área Moreira, Manuel.- La Enseñanza universitaria en tiempos de cambio: El papel de las bibliotecas en la innovación educativa. Manuel Área Moreira. [monografía en internet]. Universidad La Laguna: IV Jornadas CRAI de la Red de la Red de bibliotecas Universitarias (REBIUN) Universidad de Burgos, 2006

4.- Sánchez Vignau, Bárbara Susana, Dr. C.- La Universalización de la educación superior en Cuba: una oportunidad para reflexionar sobre los modelos de gestión en las bibliotecas universitarias. Bárbara Susana Sánchez Viganau. ACIMED, 2004 [citado: 15 de enero de 2010] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php>

5.-Dulzaides Iglesias, María Elinor, Molina Gómez, Ana María, Rojas Mesas, Yuniet.- Las bibliotecas universitarias y las transformaciones necesarias en el contexto de las ciencias médicas. Investigación pedagógica. Acimed [citada: 18 de septiembre 2011] Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur//issue/view/31>

6.- González Guitián, María Virginia, Molina Piñeiro, Maricela.- Las bibliotecas universitarias: breve aproximación a sus nuevos escenarios y retos .María Virginia González Guitian, Maricela Molina Piñeiro. Acimed, 2012 [citado: 15 de enero de 2012] Disponible en: <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/216>

7.- Martín Gavilán, Cesar. Bibliotecas universitarias: concepto y función. Los CRAI. Temas de biblioteconomía. 2008 junio: 1-13