

**Diagnóstico de habilidades para la búsqueda de información en  
profesores. Facultad de Estomatología de La Habana.**

***MsC. Orietta Valverde Grandal.***

Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”.

La Habana.

**orietta@infomed.sld.cu**

***MsC. Sol Ángel Reyes Rosales.***

Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”.

La Habana.

**solangel.rosales@infomed.sld.cu**

***Dra. Yamilet Valverde Grandal.***

Dirección Provincial de Salud Pública.

La Habana

**yvalverde@infomed.sld.cu**

## **RESUMEN**

El presente trabajo tuvo como objetivo diagnosticar las habilidades para la búsqueda de información de los profesores de la Facultad de estomatología “Raúl González Sánchez” de La Habana y sus necesidades de aprendizaje para integrarse a un proceso de Alfabetización Informacional, para lo cual se empleó como métodos de investigación: la entrevista y la aplicación de una encuesta de habilidades de información. Los resultados reflejaron limitaciones en la búsqueda de información, el empleo ocasional de Internet para la búsqueda de información académica, la no utilización de las opciones de búsqueda avanzada ni los operadores booleanos en la estrategia de búsqueda, el desconocimiento del software colaborativo Infomed 2.0, y el bajo acceso a las bases de datos bibliográficas disponibles en Infomed, siendo MEDLINE la más consultada. A partir de este diagnóstico fueron identificadas las necesidades de aprendizaje de nuestros profesores.

Palabras clave: Alfabetización Informacional, competencias informacionales.

## **INTRODUCCIÓN**

El avance científico- técnico alcanzado y los consecuentes cambios que se advierten en los sistemas educacionales actuales, con el nuevo entorno tecnológico y la necesidad cada vez mayor de conocimientos científico-técnicos aplicados a la solución de problemas, determinan la necesidad de una buena gestión de la información, lo cual presupone la incorporación de competencias relacionadas con el proceso de documentarse y de producir nueva información <sup>(1, 2)</sup>. Se plantea que en las universidades esta necesidad se acentúa, pues el avance de una nación depende en gran medida del avance de su sistema de Educación Superior, de ahí que los centros de enseñanza superior estén llamados a desarrollar cursos que contribuirán a que los futuros profesionales adquieran capacidades para encontrar y utilizar información, así como revertirla en conocimiento socialmente útil <sup>(3, 4)</sup>.

La biblioteca, capacita en cómo encontrar y recuperar la información, mientras el docente, en cómo debe utilizarse y para que la universidad pueda cumplir sus tareas académicas, laborales e investigativas, requiere de profesores preparados, que no solo sepan el contenido científico, sino que sepan enseñar lo que necesita la

sociedad <sup>(5, 6)</sup>, por consiguiente un programa de Alfabetización Informacional (ALFIN) requiere de líderes en el claustro de profesores de la universidad, quienes junto a bibliotecarios e informáticos garanticen la calidad en la formación del nuevo profesional de las ciencias médicas <sup>(7)</sup>.

Alfabetización Informacional o en Información, es definida, en sentido general, como el conjunto de capacidades, habilidades, conductas y actitudes que trasciende al medio utilizado para el intercambio de la información, al tiempo que le facilita su propia eficacia <sup>(8)</sup>, rebasa los límites de una disciplina específica, se extiende más allá del concepto que tradicionalmente ha sido utilizado para denominar a la alfabetización básica e integra aquellos elementos que los individuos necesitan conocer para vivir en el siglo XXI <sup>(9)</sup>.

El presente trabajo se fundamenta en los elementos propuestos en la metodología del Programa de Alfabetización Informacional del Sistema Nacional de Información en Salud <sup>(10)</sup>, que enuncia que el primer paso para desencadenar el proceso de alfabetización es la identificación por parte de las organizaciones y los individuos de que realmente tienen necesidad de utilizar la información para su quehacer profesional e incluso en su vida diaria y no poseen los conocimientos y las habilidades que le permiten acceder a esa información.

## **OBJETIVO GENERAL**

Diagnosticar el nivel de conocimientos previos de los profesores de la Facultad de Estomatología y sus necesidades de aprendizaje relacionadas con la información.

## **MÉTODOS UTILIZADOS**

Para la realización de este trabajo se tomaron en consideración los elementos propuestos en la metodología para desarrollar un proceso de Alfabetización Informacional en las instituciones del Sistema Nacional de Información en Salud <sup>(12)</sup>, adecuándolas a las características de nuestra Institución.

Se empleó como métodos de investigación: la entrevista y la aplicación de una encuesta de habilidades de información, en una muestra seleccionada, según criterio de expertos e integrada por 125 docentes, representados por 8 titulares, 62 auxiliares, 32 asistentes

y 21 instructores, del universo de estudio conformado por los 261 profesores de la Facultad de Estomatología, que aparecen registrados hasta junio de 2012.

Para el cuestionario se tomaron en cuenta las siguientes variables: Conocimientos y habilidades en computación (si, no); Habilidades para la búsqueda de información (Muy limitados, Limitados, Aceptables, Muy buenos); Empleo de buscadores para la localización de la información (si, no); Utilización de las opciones de búsqueda avanzadas (si, no); Utilización de los operadores booleanos para combinar descriptores (Nunca, ocasionalmente, regularmente); utilización de bases de datos disponibles en Infomed (Medline, EBSCO; HINARI; Cochrane, CUMED); conocimiento del software colaborativo Infomed 2.0 y sus herramientas (si, no).

Para la validación de la encuesta se consultaron profesionales con experiencia en la actividad científico- informativa. La entrevista constituyó una herramienta para completar y verificar la información del cuestionario. A partir de las respuestas obtenidas, fueron determinadas las habilidades para la búsqueda de información del profesorado, sus carencias y sus necesidades de aprendizaje.

Los datos fueron procesados en Microsoft Office Access 2007, según la frecuencia y porcentaje de respuestas.

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Infomed, como órgano coordinador nacional del Sistema Nacional de Información en Salud (SNIS), define las normas de competencias en información de acuerdo con las especificaciones propias de la información médica y a las características de los trabajadores del sector.

Las competencias en información constituyen el conjunto integrado de recursos que se movilizan en un contexto determinado, para la solución de problemas, e inciden en el aprendizaje a lo largo de la vida. Al encontrarse vinculadas con la adquisición de otras educaciones, se plantea que los profesores tienen que estar preparados para enseñar a los estudiantes a convertirse en pensadores críticos, observadores intelectuales, curiosos y usuarios de la información, asociarse con los bibliotecarios para la definición

de los estándares y competencias relacionados con la educación de la información y medir el resultado e impacto de ese aprendizaje <sup>(7)</sup>.

Los elementos que constituyen la competencia en información se pueden agrupar en tres bloques básicos de contenido: conocimientos, habilidades y actitudes. Las habilidades en información generalmente se traducen en la aplicación de un proceso, y pretenden proporcionar una guía para la solución de problemas a partir de la información y la formación a lo largo de la vida <sup>(11)</sup>.

Particularmente esta investigación se centra en la segunda norma de competencia en información definida por Infomed, que enuncia que “la persona alfabetizada localiza y accede adecuadamente a la información que necesita”, y entre los resultados de aprendizaje esperados se encuentran: que sepa utilizar los lenguajes de búsqueda informativa propios de Salud; que comprenda y aplique la lógica booleana y de truncamiento (o sea, construcción de una estrategia de búsqueda adecuada), que sepa obtener la información mediante métodos adecuados (y aquí se incluyen los buscadores y metabuscadores, las opciones de búsqueda avanzada, entre otros); que sea capaz de valorar la relevancia y la calidad de los resultados de la búsqueda para definir si es necesario utilizar otros métodos de investigación alternativos; que identifique todas las fuentes de información, impresas y electrónicas posibles, entre éstas se mencionan las bases de datos (Medline, LiLACS, Ebsco, Hinari, Cochrane) y otros recursos de Internet y saber utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) y los recursos disponibles <sup>(11)</sup>.

A los efectos de este trabajo se tomaron en cuenta las habilidades para la búsqueda de información con el empleo de las Tics, como herramientas que han contribuido a transformaciones importantes en los procesos de enseñanza- aprendizaje, al proporcionar nuevas formas de acceso al conocimiento y de presentación de materiales educativos.

Como resultados de la investigación, 123 de los profesores encuestados refirieron tener conocimientos y habilidades en computación, sin embargo, 45 (36%) consideran limitadas o muy limitadas sus habilidades para la búsqueda de información. En este acápite predominó el criterio de habilidades aceptables, pues más del 50% de los

encuestados respondió afirmativamente, a pesar de que los datos que obtuvimos de las siguientes variables analizadas en el cuestionario, reflejan notables limitaciones en la búsqueda de información en la mayoría de los encuestados.

Otros datos obtenidos, reflejaron que únicamente el 20% de los docentes emplea regularmente Internet para búsqueda de información académica y aunque el 80,8% afirma que utiliza los buscadores o motores de búsqueda, se comprobó al entrevistarlos individualmente que usan preferentemente el motor de búsqueda general Google para la búsqueda de información científica, más de la mitad (56%) afirma que no utiliza las opciones de búsqueda avanzadas y solo 24 (19,2%) conoce la utilidad del software colaborativo Infomed 2.0 y sus herramientas para compartir conocimientos. En cuanto al uso de técnicas para mejorar la recuperación, solo 4 de los profesores refieren emplear regularmente los operadores booleanos en la búsqueda de información.

También el diagnóstico permitió conocer que entre las bases de datos disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba, MEDLINE es la más utilizada (76,8%), le siguen HINARI y CUMED consultadas ambas por el 40% de los encuestados. EBSCO y COCHRANE son menos conocidas y empleadas (20 y 17% respectivamente). Los criterios más considerados para evaluar la calidad y relevancia de las fuentes de información fueron la actualidad, el prestigio y la identificación del autor.

Similares resultados fueron alcanzados en diagnósticos realizados en otras instituciones de salud. Por ejemplo, en estudio realizado en una universidad venezolana en 38 profesores activos de la salud se menciona que el 39% de los entrevistados consideró que sus competencias en el manejo de la Web e Internet eran buenas, aunque el 76% utiliza motores de búsqueda generales como Google y Yahoo para localizar información científica; solo 7 conocen y usan efectivamente la base de datos Medline a través de PubMed y 1 profesor conoce y utiliza LILACS <sup>(12)</sup>.

En la investigación realizada en el Hospital Docente "Eusebio Hernández" de La Habana a profesionales de la salud, los autores refieren que <sup>(13)</sup> el 61,6% respondió que no es capaz de utilizar la búsqueda avanzada, el 76,6% no conoce ni usa el software colaborativo y solo el 39,1 % conocía la base de datos CUMED. Estos resultados coinciden con los obtenidos en nuestro diagnóstico en el cual, por ejemplo, igualmente

comprobamos que solo el 40% de los docentes emplea CUMED, base de datos que registra la producción científica cubana en el campo de la medicina y sus ciencias afines.

Por otra parte, Molina Gómez <sup>(14)</sup> señala en su trabajo que halló que solo el 48 % de los encuestados contestó que domina los pasos para realizar una búsqueda, fundamentalmente los profesores y especialistas, no así los enfermeros y estomatólogos. Igualmente lo más conocido por todos los usuarios fue el buscador Google.

Pérez de Alejo y colaboradores <sup>(15)</sup>, en el año 2009, propusieron un programa educativo para el incremento de las competencias informacionales en docentes de la salud y señalaban que antes de la aplicación de este programa, el correo electrónico fue indicado entre los servicios de información automatizados más utilizados, mientras que un por ciento elevado no realizaba búsquedas de información automatizadas; solo 16 de los 65 docentes encuestados conocían la página web de Infomed y el 100% nunca había recibido un curso de capacitación sobre el tema. Después de la aplicación del programa se observó que la mayoría de los docentes adquirieron conocimientos y los resultados de aprendizajes fueron elevados.

Por último, del diagnóstico efectuado en profesores de la Facultad Enrique Cabrera, refiere la autora que el 44,7% dijo tener habilidades aceptables para la búsqueda informativa, más del 50% de los encuestados no conoce los operadores booleanos y aunque el 58,8% manifestó el uso regular de Internet, el 70,5% planteó que no conocía las bases de datos disponibles en Infomed y el 88,2% no conoce Infomed 2.0 y sus herramientas <sup>(16)</sup>. De igual modo en nuestro estudio se manifestó el desconocimiento y uso de las bases de datos y del software colaborativo, el cual según comenta Zayas Mujica R <sup>(17)</sup>, al referirse a la importancia de las redes sociales: "...constituyen un rasgo esencial de la Sociedad de la Información y que entre los actuales retos de Cuba, en materia de gestión del conocimiento en salud, se encuentra que la red se convierta en un verdadero espacio virtual para la interacción y el desarrollo de nuevos conocimientos y valores, de ahí la importancia de encaminar nuestras acciones a profundizar en el conocimiento y uso de de esta herramienta".

Todos los docentes a los que se ha encuestado en las diferentes instituciones coinciden en considerar una necesidad para su desempeño profesional y personal tener competencias informacionales, de ahí que coincidamos con Espinoza <sup>(12)</sup> en afirmar que la mayoría de los profesores universitarios no están realizando la búsqueda de información científica con las herramientas correctas.

Del análisis de nuestros resultados se determinaron que las necesidades de aprendizaje identificadas pueden ser resueltas con procesos educacionales, pues obedecen a falta de conocimientos, preparación o entrenamiento <sup>(16)</sup>. Las principales están dirigidas a: conocimiento y uso de las principales fuentes de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba, importantes para la búsqueda y recuperación de información científica y académica; la obtención de la información mediante métodos adecuados; la elaboración de estrategias de búsqueda con el empleo los lenguajes de búsqueda informativa propios del Sistema de Salud; el empleo de las bases de datos especializadas para la búsqueda y recuperación de la información; la identificación y uso del Web 2.0 como recurso para la colaboración y el intercambio de información y la evaluación de fuentes de información.

## **CONCLUSIONES**

1. Los resultados del diagnóstico reflejaron notables limitaciones en la búsqueda de información en la mayoría de los encuestados, pues emplean ocasionalmente Internet para la búsqueda de información académica, no utilizan las opciones de búsqueda avanzada, desconocen el software colaborativo Infomed 2.0, no aplican los operadores booleanos en la estrategia de búsqueda y el acceso a las bases de datos bibliográficas disponibles en Infomed es bajo, siendo MEDLINE la más consultada.
2. Se determinaron como necesidades de aprendizaje: el conocimiento y uso de las principales fuentes de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba, la obtención de la información mediante métodos adecuados, elaboración de estrategias de búsqueda con el empleo los lenguajes de búsqueda informativa propios del Sistema de Salud, el empleo de las bases de datos especializadas para la búsqueda y recuperación de la información, la identificación y uso del Web 2.0 y la evaluación de fuentes de información.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Picardo O. Pedagogía informacional: enseñar a aprender en la Sociedad del Conocimiento. CTSI [Internet]. 2002 may- ago [citado 2010 ene 5]; (3). Disponible en: <http://www.campus-oei.org/revistactsi/numero3/art04.htm>
2. Gómez Hernández JA. La alfabetización en información en las universidades. Revista de Investigación Educativa [Internet]. 2002 [citado 2010 ene 5]; 20(2): 469- 486. Disponible en: <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/alfinrie2002.PDF>
3. Meneses Placeres G. Aproximaciones teóricas a la evaluación de la alfabetización informacional en la educación superior. Acimed [Internet]. 2008 [citado 2010 ene 5]; 18(1). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol18\\_1\\_08/aci06708.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol18_1_08/aci06708.htm)
4. Rodríguez Camiño R, Pineda Fernández C, Sarrión Navarro A. La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. Acimed [Internet]. 2006 [citado 2011 mar 22]; 14(4). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_4\\_06/aci02406.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/aci02406.htm)
5. Basulto Ruiz E. La alfabetización informacional. Revista Digital Sociedad de la Información [Internet]. 2009 jul [citado 2011 mar 22]; (16). La Habana: Instituto Nacional de Ciencias Agrícolas. San José de las Lajas. Disponible en: <http://www.sociedadelainformacion.com>
6. Vidal Ledo M, Hernández García L. Superación profesoral. Educación Médica Superior [Internet]. 2011 [citado 2011 mar 22]; 25(2). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol25\\_2\\_11/ems17211.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol25_2_11/ems17211.htm)
7. Dulzaides Iglesias M. La alfabetización informacional como línea de desarrollo en la Educación Superior de las Ciencias Médicas. MediSur [Internet]. 2010 Ago [citado 2011 Jun 23]; 8(4): 1-5. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2010000400001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2010000400001&lng=es).
8. Bawden, D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Anales de la Documentación [Internet]. 2005. [citado 2010 mar 22]. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf>

9. UNESCO. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción. Aprobados por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 9 de octubre de 1998 [Internet]. 1998 [citado 2010 feb 16]. Disponible en: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)
10. Fernández Valdés M de las M. Metodología para el desarrollo y aplicación del Programa de alfabetización informacional en las bibliotecas y centros de información en ciencias de la salud. ACIMED [Internet]. 2008 Nov [citado 2010 Abr 14]; 18(5). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008001100009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008001100009&lng=es)
11. Fernández MM, Zayas R, Urra P. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. Acimed. [Internet] 2008 [citado 2010 Abr 14]; 17(4). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
12. Espinoza N, Rincón AG, Chacín B. Búsqueda de información en la Web por profesionales de salud en una universidad venezolana. Un estudio transversal. El profesional de la información [Internet] 2006 ene-feb [citado 2012 may 14]; 15(1). Disponible en:
13. García Hernández X, Lugones Botell M. Conocimiento y uso de bases de datos y software colaborativo en los profesionales del Hospital "Eusebio Hernández". Acimed [Internet]. 2010 [citado 2012 may 14]; 21(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352010000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352010000200005)
14. Molina Gómez AM, Dulzaides Iglesias ME, Mora Rodríguez O. Nivel de conocimientos sobre búsqueda de información en profesionales de la salud. Medisur [Internet]. 2007 [citado 2012 may 14]; 5(3). Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/310/438>
15. Pérez de Alejo Y, Vargas Roque L, Herrera Fonseca L. Programa Educativo para el incremento de las competencias en búsqueda de información en el sitio Web de INFOMED en docentes de la Sede Universitaria de Salud del municipio de Florencia [Internet]. 2009 [citado 2012 abr 22]. Disponible en: <http://www.uvs.sld.cu/Members/kevinl>

16. Álvarez Benítez V. Programa de Alfabetización Informativa para los profesores de la Facultad Enrique Cabrera. [tesis].Cuba: La Habana; 2009.
17. Zayas Mujica R. Alfabetización informativa con Web 2.0 desarrollando el aprendizaje en redes. Revista Futuros [Internet]. 2007 [citado 2012 may 14]; 5(19). Disponible en: <http://www.revistafuturos.info/futuros19/web2.htm>