

1^{RA} JORNADA CIENTÍFICA VIRTUAL “JULIA AÑORGA MORALES, VIGENCIA Y CONTINUIDAD DE SU LEGADO”

TÍTULO: HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO DE VIRTUALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Autores: Yoandi González Monsibáez, yoandigm9212@gmail.com, Universidad del Ministerio del Interior, Cuba, Doctor en Ciencias de la Educación, Jefe Departamento. Deliena Duvergel Vázquez, deliena231295@gmail.com, Universidad del Ministerio del Interior, Cuba. Deila Vázquez Abella, deila@uart.edu.cu, Universidad de Artemisa, Cuba, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Vicerrectora. Reina Ricardo Sosa, reina@uart.edu.cu, Universidad de Artemisa, Cuba, Doctor en Ciencias Pedagógicas.

RESUMEN

La Educación Superior enfrenta un nuevo reto: la formación de profesionales en la modalidad a distancia. Por ello, se hace necesario rediseñar el proceso de enseñanza aprendizaje para darle continuidad al proceso de formación durante y después de una situación excepcional, en este caso la pandemia, covid-19, que influye en todos los procesos sustantivos universitarios. Es vital el desarrollo de un trabajo docente metodológico, que potencie la preparación de los docentes, de ahí el objetivo de este trabajo que pretende reflexionar sobre algunas herramientas didácticas para el desarrollo del proceso de virtualización de la enseñanza universitaria, a instrumentar por los docentes en sus clases. Las condiciones actuales exigen que en esta enseñanza se priorice el cómo aprender más que el qué aprender después de un largo período de crisis sanitaria. Las herramientas didácticas propuestas para el desarrollo del proceso de virtualización en la formación de los profesionales y el trabajo metodológico en los departamentos docentes resultan ser claves.

Palabras claves: herramientas didácticas, virtualización, enseñanza universitaria, formación de profesionales

ABSTRACT

Higher Education faces a new challenge: the training of professionals in the distance modality. Therefore, it is necessary to redesign the teaching-learning process to give continuity to the training process during and after an exceptional situation, in this case the pandemic, covid-19, which influences all substantive university processes. The development of a methodological teaching work is vital, which enhances the preparation of teachers, hence the objective of this work that aims to reflect on some didactic tools for the development of the virtualization process of university education, to be implemented by teachers in their classes. Current conditions require that this teaching prioritize how to learn rather than what to learn after a long period of health crisis. The didactic tools proposed for the development of the virtualization process in the training of professionals and the methodological work in teaching departments turn out to be key.

Keywords: teaching tools, virtualization, university education, professional training

INTRODUCCIÓN

El premio Nobel de la Paz Albert Einstein expresó: “No pretendamos que las cosas cambien si siempre hacemos lo mismo. La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y a países, porque la crisis trae progresos. La creatividad nace de la angustia...Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias. Quien supera la crisis se supera a sí mismo, sin quedar superado”. (s/a)

El mundo nunca se imaginó que en pleno siglo XXI se viviría una crisis epidemiológica que ha afectado a todos los sectores, políticos, económicos, sociales. El sector educativo no está exento de ello, todas las instituciones han tenido que detener los procesos de formación y buscar nuevas estrategias organizativas para darle continuidad a estos.

Esta pandemia marca un hito en la historia de la humanidad. Es el momento, entonces, de reflexionar sobre el cómo desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje que centre más su atención en el enseñar cómo aprender, y así cambiar las conductas tradicionales que resultan inoperantes al enseñar y aprender.

Para ello, es imprescindible aprovechar las bondades de la educación a distancia. Sin embargo, el rápido cambio no les permitió a los docentes autoprepararse para el empleo óptimo de las tecnologías y desde esta modalidad promover el desarrollo de los contenidos de las diferentes asignaturas.

En ello incide el nivel de desarrollo de habilidades demostradas por los docentes en el manejo de las tecnologías y dispositivos electrónicos para la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje.

Al respecto, los resultados obtenidos en la encuesta aplicada, a los estudiantes de la Universidad de Artemisa, sobre el nivel de satisfacción por esta nueva modalidad para el desarrollo del proceso de formación, ha constatado en su mayoría las insuficiencias e insatisfacciones con los recursos de aprendizaje y materiales docentes recibidos, dificultades con la conectividad y disponibilidad de recursos tecnológicos para acceder a los materiales, así como con la entrega de las tareas docentes orientadas, bajo nivel de responsabilidad en la realización y entrega a tiempo de los trabajos independientes orientados, entre otras.

Además, se ha podido determinar a través de los análisis de los informes del Balance de los Objetivos de Trabajo, en los dos últimos años, que en la universidad aún es insuficiente el trabajo docente y científico-metodológico que hable el desarrollo, la innovación científico-tecnológica y con ello la calidad del pregrado.

A ello se le agrega, que el claustro de los departamentos docentes en su mayoría es joven, les falta experiencia en la Educación Superior, se han tenido que enfrentar a la educación a distancia, con el empleo de diferentes medios de comunicación no presencial a su alcance, para desarrollar lo que se ha dado en llamar “*educación a distancia de emergencia*” o, también, *Coronateaching* que se ha definido como el

proceso de “transformar las clases presenciales a modo virtual, pero sin cambiar el currículum ni la metodología”. (UNESCO, 2020, p.26)

De ahí, la pertinencia que tiene este trabajo, de reflexionar en estos momentos sobre la significación que tiene la introducción de herramientas didácticas en el diseño de las clases virtuales, desde el trabajo metodológico en el departamento docente, que potencie la preparación del claustro, en cómo introducir las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, en cómo diseñar los recursos de aprendizaje para su montaje en el entorno virtual de aprendizaje y con ello, impulsar el proceso de formación con mayor calidad, que favorezca la equidad e inclusión de todos los estudiantes con disponibilidad tecnológica o no para enfrentar los nuevos retos de la Educación Superior.

DESARROLLO

La Subdirectora General de Educación de la UNESCO Stefania Giannini, expresó: “Tenemos que evaluar los resultados, aprender mejor qué es lo que funciona y por qué, y utilizar las lecciones aprendidas para reforzar la inclusión, la innovación y la cooperación en la enseñanza superior” (UNESCO 2020, p.1)

En este sentido, la UNESCO se ha planteado seis principios a tener en cuenta con la reapertura de las Instituciones de la Educación Superior (IES) después de haber transitado por un largo período de aislamiento social. En uno de ellos se plantea: “La reanudación de las actividades presenciales de las IES debe verse como una oportunidad para repensar y, en la medida de lo posible, rediseñar los procesos de enseñanza y aprendizaje, sacando partido de las lecciones que el uso intensivo de la tecnología haya podido conllevar, prestando especial atención a la equidad y la inclusión”. (UNESCO 2020, p.2)

Sin dudas, es una nueva situación que enfrentan los diferentes niveles educativos, pero que debemos enfrentar para darle continuidad en medio de esta nueva crisis a diferentes acciones que potencien el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y esencialmente el objetivo cuatro que exige “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (Naciones Unidas, 2018)

A juicio de los autores y su experiencia acumulada en estos años, impartiendo sus asignaturas en la modalidad a distancia, les ha permitido plantear la necesidad de hacer un análisis de las diferentes regularidades identificadas en cada carrera, el nivel de profesionalidad de cada docente para enfrentar el empleo adecuado de las tecnologías en la impartición de los contenidos de las asignaturas, evaluar el nivel de esencialidad de los contenidos que hay que exigir en el diseño de los materiales docentes, así como el nivel de integración de los contenidos de las asignaturas del año académico para rediseñar los ejercicios evaluativos, y que se conviertan en ejercicios integradores que favorezcan la integración de saberes multidisciplinares para la solución de los problemas profesionales que cada carrera tiene planteado en su modelo del profesional.

Es significativo rediseñar el sistema de clases desde una nueva mirada de la concepción de los componentes didácticos que facilitan la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje, que exijan el cómo aprender por encima del qué enseñar.

Se hace necesario entonces, analizar algunas herramientas didácticas que demuestren al docente el cómo diseñar los recursos de aprendizaje para subir al entorno virtual de aprendizaje desde un adecuado trabajo metodológico en los diferentes subsistemas organizativos del proceso docente educativo en el departamento docente, para alcanzar un proceso de enseñanza aprendizaje con mayor calidad, que brinde oportunidades a todos los estudiantes y sean los protagonistas del proceso, gestionando de forma independiente la información y apropiándose de manera independiente de los nuevos conocimientos.

El trabajo metodológico en el departamento docente

La formación de profesionales en Cuba se rige por la Resolución 2/2018 que establece el Reglamento de trabajo docente y metodológico de la Educación Superior. En el Capítulo Trabajo Metodológico, en su Sección Primera relacionada con la realización del trabajo metodológico, esencialmente en su artículo 19, se expresa que este se desarrolla tanto de forma individual como colectiva en los diferentes espacios de la institución.

Por su parte, en el artículo 20 se explicita que “El trabajo metodológico que se realiza de forma individual parte de la autopreparación dirigida e intencionada que realizan el profesor, personal de apoyo y directivos académicos en los aspectos científico-técnico, filosófico, político-ideológico, didáctico y pedagógico necesarios para el desarrollo de su labor docente. Esta autopreparación es premisa fundamental para que resulte efectivo el trabajo metodológico que realiza el profesor de forma colectiva.” (p.6)

Precisamente esta autopreparación dirigida e intencionada es la que se necesita orientar y controlar en cada uno de los departamentos docentes de las IES durante este período pospandemia, donde se transitó de una modalidad presencial a una semipresencial, hasta llegar a la modalidad de distancia y darle continuidad al proceso de formación de profesionales.

Se considera al departamento docente como la célula fundamental de una IES. Es el nivel básico de dirección de la facultad, de un centro universitario municipal o de una filial. Para su adecuado funcionamiento debe integrar el trabajo del Colectivo de Carrera, Colectivo de año, Colectivo de disciplina e interdisciplinarios y Colectivo de asignatura, todos los subsistemas o niveles organizativos del proceso docente educativo de la IES. Cada subsistema debe garantizar el trabajo metodológico que se realiza en cada colectivo.

La sociedad necesita que las IES cumplan con su encargo social de la formación con calidad de jóvenes universitarios integrales y para ello se requiere en cierta medida un trabajo metodológico sistémico y consecuente de todos los sujetos que participan en el

proceso de formación, de todos los que conforman el eslabón de base, el espacio por excelencia para desarrollar la labor educativa en el estudiante.

Por su parte el trabajo del colectivo de año dirigido por el profesor principal es el elemento clave. Los resultados de este sistema de trabajo educativo se podrán evaluar, entre otros aspectos, por la elevación de los indicadores de los resultados docentes de los estudiantes y por el incremento cualitativo en su formación integral.

En el año académico están interviniendo sobre un mismo estudiante diferentes profesores que proceden del mismo departamento docente, de la carrera y de otros departamentos. Por lo que este subsistema es el encargado de unificar el sistema de influencias educativas desde el sistema de actividades del trabajo metodológico que se desarrollen en este.

Precisamente las nuevas condiciones excepcionales que enfrentan todas las IES están llamadas a profundizar en el trabajo del Colectivo de año académico para asegurar la formación con calidad del estudiante universitario. Constituye una prioridad para el trabajo de este colectivo la capacitación a todos los docentes en el empleo adecuado de las tecnologías para el desarrollo de los entornos virtuales de aprendizaje y desde una educación a distancia darle continuidad al proceso de formación.

La educación a distancia es una modalidad docente compleja, con múltiples opciones tecnológicas y pedagógicas, que puede convertirse en un obstáculo para aquellos docentes que no están capacitados. De ahí la necesidad de priorizar este tema en las sesiones de trabajo metodológico del departamento docente, demostrando el cómo hacerlo desde el Colectivo de carrera hasta llegar a cada asignatura.

Actualmente tanto los profesores como los estudiantes se sienten abrumados por el cambio radical de una presencialidad a una distancia, donde los roles cambiaron, y se ha dado mayor prioridad a los medios tecnológicos que a los demás componentes del proceso.

Hoy circula en las redes el término *Coronoteaching*, este se utiliza para referirse a un fenómeno socioeducativo emergente con implicaciones psico-afectivas, tanto en profesores como en estudiantes. Es un síndrome experimentado por el docente o el estudiante al sentirse agobiado por recibir información excesiva a través de las plataformas educativas, aplicaciones móviles y correo electrónico.

Los autores de este trabajo consideran que es necesario que los docentes que integran el Colectivo de año académico se preparen sobre la introducción en sus clases virtuales de herramientas didácticas que les demuestren el cómo enseñar a los estudiantes a aprender los contenidos, a desarrollar habilidades para la vida, a aprovechar las limitaciones y obstáculos y revertirlos en logros y resultados superiores.

Herramientas didácticas a introducir en el proceso de virtualización de la Educación Superior

A nivel nacional e internacional diferentes investigadores han tratado la categoría de herramientas didácticas, como estrategia didáctica, estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje. Entre ellos, se destacan: Picado (2001), Ortiz (2004), Salinas (2008), Tobón, García, López y Fernández (2009), Montes de Oca (2011).

A continuación, se hace un análisis de las principales definiciones sistematizadas en su tesis de grado por Pastor Armendariz, R. P. (2019):

Según Picado (2001), las estrategias de enseñanza son las que median para que el estudiante logre su aprendizaje; por eso, también son conocidas como estrategias para la mediación pedagógica, estrategias didácticas o formas de enseñanza, que encierran actividades del alumno, del docente y otros actores sociales.

Por su parte, Ortiz (2004), utiliza la expresión estrategia didáctica, lo cual presupone enfocar el cómo enseña el docente y cómo aprende el alumno, a través de un proceso donde los últimos aprenden a pensar y a participar activa, reflexiva y creadoramente.

Salinas (2008) considera que la estrategia didáctica constituye un conjunto de procedimientos dirigidos a lograr experiencias de aprendizaje más eficientes. Esto, en algunas ocasiones, equivale a un método concreto, la combinación de varios de ellos o la integración de elementos de los mismos en una secuencia creativa. Aunque una estrategia puede basarse en una sola técnica, lo habitual es la combinación armónica de varias de ellas. (p. 25).

Tobón, García, López y Fernández (2009) afirmaron que "las estrategias didácticas son construcciones lógicas pensadas para orientar el aprendizaje y la enseñanza de las competencias en los diversos niveles educativos" (p.13). Las estrategias didácticas constituyen una secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente, con la finalidad de construir el conocimiento.

Se considera que las estrategias didácticas son un conjunto de procedimientos que orientan al profesor y al alumno el camino que han de seguir en cada una de las fases del proceso enseñanza aprendizaje para alcanzar los objetivos establecidos. Por consiguiente, las estrategias didácticas incluyen tanto las estrategias de enseñanza como las estrategias de aprendizaje.

Para el diseño de cada estrategia el docente debe emplear los recursos didácticos que constituyen los instrumentos a introducir en las clases virtuales, estos instrumentos se consideran herramientas didácticas, las cuales van a potenciar la apropiación de los contenidos que se desarrollan.

Los autores de este trabajo sugieren las siguientes herramientas didácticas orientadas al estudiante (HDOE), que son las más empleadas en la educación universitaria, entre ellas se encuentran: el Aprendizaje Basado en Problemas, el uso de mapas mentales, aprendizaje basado en proyectos, el método de estudios de casos, las simulaciones

dramatizadas o a través de las tecnologías, las discusiones, las dinámicas de grupo y el aprendizaje colaborativo en el aula, las tecnologías de la información y comunicaciones, entre otras.

Según Montes de Oca (2011), también citado en la obra antes mencionada, considera que “todos pueden combinarse con técnicas participativas, analogías, demostraciones, mapas conceptuales, gráficos, para favorecer el desarrollo de las actividades formativas”. (p.78).

Como se puede apreciar, las herramientas didácticas se conciben como estructuras de algunas actividades en las que se hacen realidad los contenidos y objetivos. En este aspecto, se puede considerar similares a las estrategias de aprendizaje y estrategias de enseñanza, constituyen un conjunto de actividades ordenadas y articuladas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de una materia.

Su aplicación permite desarrollar en el estudiante cualidades educativas, formativas, axiológicas que repercuten en su futuro desempeño profesional: se convierte en responsable de su propio aprendizaje, asume un papel participativo y colaborativo en el proceso a través de las actividades, se compromete en un proceso reflexivo con lo que hace, desarrolla la autonomía, emplea la tecnología como instrumento de aprendizaje, entre otras ventajas.

Los momentos actuales exigen a la Educación Superior nuevos métodos para la enseñanza y el aprendizaje. Al respecto, Zabalza (2011), citado en la obra de Pastor Armendariz, R. P. (2019), afirma que: Una de las características de la nueva docencia universitaria se refiere a la propuesta de priorizar el aprendizaje. Se trata de un giro de 180 grados, de un cambio sustantivo. Se pretende una transformación de la docencia universitaria en la que el eje fundamental no sea la enseñanza sino el aprendizaje (p. 22).

Lo antes expuesto reclama de los docentes reflexionar sobre los contenidos y los métodos idóneos para desarrollar la enseñanza en línea y con ello, cambian los roles del educador, del estudiante y del grupo.

Los métodos de enseñanza que deben prevalecer son los más centrados en el aprendizaje de los estudiantes, métodos productivos, esencialmente el investigativo, que los guíen en cómo apropiarse del nuevo conocimiento, en gestionar la información adecuada para resolver el problema profesional que se les presenta.

Los docentes también deben mostrar creatividad en el diseño de los recursos de aprendizaje para presentar los contenidos esenciales, básicos, contenidos que les permitan integrar diferentes disciplinas y así explicar las clases de manera atractiva en todas las plataformas informáticas disponibles.

Los autores comparten el enfoque de enseñanza y aprendizaje desarrollador como modelo didáctico a seguir para el diseño de los recursos de aprendizaje a introducir en las clases virtuales; considerando el que se defiende en la UCPEJV presentado por un

colectivo de autores encabezado por Castellanos. (Castellanos D., Castellanos B., Llivina M., Silverio M., Reinoso C., García C.; 2002).

Desde el enfoque histórico cultural se asume que el aprendizaje ocurre a través del sistema actividad-comunicación, que considera en su construcción la comprensión, la ejecución y expresión, como momentos que suceden en su construcción. En el sistema actividad-comunicación la comunicación educativa en los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) está mediada por las TIC.

La actividad de enseñanza-aprendizaje en entorno virtual se asume “como el sistema de acciones motivadas por alcanzar el objetivo de aprendizaje, que son ejecutadas por el profesor y los estudiantes, desde sus roles, en un contexto de interacción mediado por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones” (En cap.3 del libro digital e-book, p.169)

Los estudiantes del entorno virtual deben entender que la comprensión de textos es esencial ya que es la vía más utilizada para la aprehensión de los contenidos, para recibir orientaciones, retroalimentación, ayuda. Ser estudiante de este entorno requiere de habilidades para el aprendizaje independiente, caracterizado por un pensamiento crítico, la solución de problemas y la comunicación.

Según las potencialidades tecnológicas con que se cuenta en la IES, los autores sugieren el empleo de diferentes herramientas entre ellas, los foros, el chat, la wicky. Estas constituyen herramientas de comunicación entre docente-estudiante, entre estudiante-estudiante, las que favorecen un aprendizaje colaborativo.

Para el desarrollo de un proceso de virtualización en la Educación Superior con calidad se requiere entonces, que se cuente con docentes competentes, pues su función está pasando de ser un “transmisor de conocimientos” a la de ser un “facilitador de aprendizaje”, docentes que demuestren competencias cognitivas más complejas para preparar las generaciones venideras, y que estas puedan enfrentar en el futuro los desafíos mundiales. De ahí la necesidad de que la educación debe centrarse en la adquisición de habilidades profesionales que potencien el desarrollo de competencias desde el proceso de formación.

Una de esas competencias es el saber trabajar para la inclusión, por ello, es necesario que el docente universitario sea capaz de integrar adecuadamente los últimos recursos tecnológicos combinados con los tradicionales, así es como podrá lograr la inclusión y equidad social entre todos los estudiantes.

Algunos resultados de las experiencias vivenciales de los autores

Los presupuestos teóricos expuestos anteriormente fueron introducidos por los autores de este trabajo en sus respectivos grupos de estudiantes universitarios. Los principales resultados obtenidos de la experiencia docente, constituyen fruto del empleo del EVEA, que tuvo en cuenta las limitaciones en la infraestructura tecnológica del momento, y

permitió centrar el análisis en las actividades de aprendizaje propuestas a los estudiantes en las diferentes asignaturas.

Durante la impartición de los contenidos de la asignatura Competencias profesionales del psicopedagogo a los estudiantes de la carrera de Pedagogía-Psicología, del Curso Diurno, en la Universidad de Artemisa se introducen las herramientas didácticas para la orientación a los estudiantes. Las más empleadas por ellos fueron los mapas conceptuales, elaboración de informes, diseño de presentaciones electrónicas con gráficos de diferentes tipos, así como el completamiento de test sobre las competencias profesionales demostradas, modelación y diseño de acciones de intervención para mejorar la realidad educativa y elaboración de fichas bibliográficas sobre las competencias profesionales del psicopedagogo, construcción de un portafolios, entre otras.

También, en el grupo de primer año de la carrera durante la impartición de los contenidos de la asignatura Introducción a la especialidad, se emplearon otras técnicas, entre ellas: diseñar presentaciones electrónicas, infografías sobre el trabajo preventivo y el asesoramiento, elaborar fichas de contenidos sobre los problemas y las funciones profesionales, diseño de gráficos donde representaron el comportamiento de la Covid-19 en su municipio por meses, por sexo y edad, así como el diseño de su proyecto de vida, entre otras.

En los resultados del diagnóstico se pudo comprobar que el 100% de los estudiantes confirma que nunca habían empleado estas herramientas para evaluar su aprendizaje en alguna asignatura, más del 85% expresa tener dificultades en la construcción de sus autovaloraciones, desconocen sus estrategias de aprendizaje, el cómo aprenden, consideran muy positiva la instrumentación de esta nueva herramienta para socializar los conocimientos que van adquiriendo desde un aprendizaje colaborativo.

Durante el primer período de docencia los estudiantes cumplieron con las tareas orientadas, se desarrollaron encuentros virtuales con el empleo de las redes sociales y el uso de las aplicaciones del WhatsApp, Telegram, así como la Plataforma Moodle, el correo electrónico institucional, la telefonía móvil y analógica para realizar consultas y aclaraciones de dudas, como parte del acompañamiento en este proceso de aprendizaje y los resultados más significativos fueron los siguientes:

Mayor capacidad de reflexión y análisis crítico por parte de los estudiantes al enfrentar diferentes problemas profesionales de su práctica laboral, responsabilidad en la presentación de la solución a los problemas.

Papel protagónico del estudiante en la evaluación de su propio proceso de aprendizaje, mayor responsabilidad en la gestión y autorregulación de su aprendizaje, así como la capacidad de aprender a aprender.

Recogida de evidencias que demuestran el trabajo realizado y expresión del dominio de las habilidades científico - investigativas, habilidades de su autoaprendizaje, habilidades para toda la vida.

CONCLUSIONES

La Educación Superior en estos tiempos excepcionales exige de un trabajo docente metodológico en los departamentos docentes que le permita al docente apropiarse de las habilidades profesionales necesarias para el diseño de recursos de aprendizaje que demuestren el cómo aprender más que el qué aprender.

La introducción de herramientas didácticas en el proceso de virtualización de la Educación Superior, a partir de una adecuada organización y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, favorece el papel activo y protagónico del estudiante universitario en la apropiación de su propio aprendizaje y la participación en la construcción del nuevo conocimiento, lo que demuestra el cómo aprender a aprender.

BIBLIOGRAFÍA

Arias, I. F. (2017). *Desarrollo e Implementación de Herramientas Didácticas en las Áreas de Gestión y Procesos del Programa Ingeniería Industrial de la Universidad Santo Tomás con Enfoque de Tecnologías de Gestión de Producción*. Universidad Santo Tomás, Bucaramanga, División de Ingeniería y Arquitectura. Facultad de Ingeniería Industrial.

Einstein, A. (s/a): *La mediación en la solución de conflictos*. Presentación electrónica del Diplomado de Administración Pública. 2017

Libro digital (e-book): *La Didáctica de la Educación Superior ante los retos del siglo XXI*. Compiladora: Verena Páez Suárez. Editora Educación Cubana, Segunda edición. ISBN: 978-959-18-1218-6, 320p. Licencia CC (BY-NC-SA), publicado en www.ucpejv.edu.cu (2017), www.cimex.cu.

MES (2018): *Reglamento de trabajo docente y metodológico de la Educación Superior*. Resolución 2/2018 del MES.

Naciones Unidas (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe* (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.

Pastor Armendariz, R. P. (2019). *Herramientas didácticas Orientadas al estudiante y el Rendimiento académico*. Tesis para optar el grado de Maestro en educación con Mención en docencia e Investigación en Educación Superior, Lima, Perú.

UNESCO IESALC (2020). *Informe COVID-19 y Educación Superior: Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Disponible en: <https://www.latercera.com/tendencias/noticia/el-gran-test-de-las-clasesonline/JOJOMO7S2BAB3FNRJYPPHGUZ3I/>