

# ***ETAPAS DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LAS ACTUACIONES MEDICOLEGALES***

## ***STAGES OF THE PEDAGOGICAL STRATEGY FOR THE IMPROVEMENT OF PROFESSIONAL PERFORMANCE IN MEDICOLEGAL ACTIONS***

María de los Ángeles Hernández Sosa,<sup>1</sup>

Teresa de las Mercedes Sosa Sánchez,<sup>2</sup>

Ileana Vizcaíno Dime,<sup>3</sup>

<sup>1</sup> FCM "Calixto García", La Habana, Cuba, mhsosa@infomed.sld.cu

<sup>2</sup> Hospital Universitario "General Calixto García", La Habana, Cuba, teresa.sosa@nauta.cu

<sup>3</sup> Instituto de Medicina Legal, La Habana, Cuba, yleana@infomed.sld.cu

### **RESUMEN**

**Introducción:** Las actuaciones medicolegales son acciones que realiza el médico de asistencia cuyo resultado final está vinculado a un proceso legal. La carencia de conocimientos para su desempeño en las mismas, genera la necesidad de proponer una estrategia pedagógica para mejorar el desempeño profesional en esta área de experticia. **Objetivo:** valorar los fundamentos y estructura de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional en las actuaciones medicolegales de médicos en formación como especialistas. **Metodología:** en este artículo se describen las etapas y el objeto de la Estrategia Pedagógica propuesta la cual presenta, estabilidad, solidez y fundamentación científica, a partir de la modelación como método científico y como sustento la teoría cubana de la Educación Avanzada. **Resultados:** el desempeño profesional y las carencias en los conocimientos necesarios para realizar las actuaciones medicolegales que demanda el actuar médico, ha sido motivación para aplicar una Estrategia Pedagógica encaminada al mejoramiento del desempeño profesional en esta área de la asistencia médica en el nivel secundario de salud. **Conclusiones:** la Estrategia Pedagógica permite visualizar las diferentes relaciones que se establecen entre los componentes del modelo propuesto a partir de los problemas de desempeño, identificados en los médicos en formación como especialistas.

**Palabras clave:** estrategia; desempeño profesional; Educación Avanzada

### **ABSTRACT**

**Introduction:** Medicolegal actions are actions carried out by the attending physician whose final result is linked to a legal process. The lack of knowledge for their performance in them, generates the need to propose a pedagogical strategy to improve professional performance in this area of expertise. **Objective:** assess the foundations and structure of the pedagogical strategy for the improvement of professional performance in the medicolegal actions of doctors in training as specialists. **Methodology:** in this article the stages and the object of the proposed Pedagogical Strategy are described, which presents stability, solidity and scientific foundation, based on modeling as a scientific method and supporting the Cuban theory of Advanced Education. **Results:** the professional performance and the deficiencies in the necessary knowledge to carry out the medico-legal actions that the medical act demands, has been motivation to apply a Pedagogical

Strategy aimed at improving professional performance in this area of medical assistance at the secondary health level. Conclusions: the Pedagogical Strategy allows visualizing the different relationships that are established between the components of the proposed model based on the performance problems, identified in doctors in training as specialists.

**Key Words:** strategy; professional performance; advanced education.

## Introducción

Las actuaciones medicolegales son tan viejas en el tiempo como el surgimiento mismo de la medicina, pues muy rápido el hombre se dio cuenta que además del propósito médico-clínico de esta ciencia, había inquietudes y necesidades que exigían a la sociedad médica sus conocimientos para resolver y esclarecer hechos de categoría jurídica. Esto provoca la formulación de leyes y normas para la correcta aplicación de las ciencias médicas en beneficio de las autoridades y los gobiernos en general.<sup>1</sup>

Las actuaciones medicolegales están contenidas en las normas legales que fundamentan la práctica médica<sup>2</sup>,<sup>3</sup> y que el médico, sea cual fuere su especialidad, debe dominar para alcanzar un desempeño en su vida profesional sin los inconvenientes que resultaría de infringirlas por ignorancia. Dentro de las acciones medicolegales, que debe realizar el profesional de la salud están: la confección de documentos medicolegales, la certificación de la muerte, la certificación de las lesiones, el reconocimiento médico o judicial, entre otros.<sup>4</sup>

El recién graduado, una vez egresado de las aulas, se vincula de manera inmediata a la práctica médica y comienza la especialización como forma académica del postgrado, cuya principal forma de organización de la enseñanza es la educación en el trabajo,<sup>5</sup> por tanto, este médico es el primero en atender al lesionado, al paciente grave, al que llega fallecido a una institución de salud o fallece en su domicilio, a los familiares y a las autoridades policiales entre otros.<sup>6</sup>

Es, además el encargado de confeccionar los documentos medicolegales y en ocasiones el responsable de tomar una decisión inmediata cuando hay peligro inminente para la vida del paciente, de ahí que deban tener conocimientos científicos sólidos, que les permita ser capaces de saber, saber hacer, saber ser, para mejorar su desempeño como médico y como ser humano, lo que los llevaría a saber transformarse.<sup>6,7</sup>

La carencia de conocimientos para el desempeño en las actuaciones medicolegales, genera la necesidad de estudiar a profundidad los aspectos que afectan el desempeño profesional en esta área de experticia, de los médicos en formación como especialistas.

Desde la Educación Avanzada, teoría auténticamente cubana, hace más de 35 años, que autores como la Dr.Cs. Añorga,<sup>8-11</sup> plantean que “(...) *se debe propiciar a través del trabajo la satisfacción personal, la solución de un problema social y el mejoramiento profesional y humano, precisando cuales son los rasgos del comportamiento humano que pueden ser mejorados.*”

A partir del estudio del objeto de la investigación, se propone una Estrategia Pedagógica que, como un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas, a corto, mediano y largo plazo, y a partir del estado actual del desempeño profesional en las actuaciones medicolegales de los médicos en formación como especialistas, estar dirigida a mejorar los resultados en la construcción de los conocimientos, habilidades y los valores necesarios para un adecuado desempeño de esta área en el contexto de la Atención Secundaria de Salud.<sup>12</sup>

## Métodos

Dentro de los métodos que se utilizan se encuentra la Sistematización en fuentes y documentos relacionados con las estrategias, las estrategias pedagógicas, el desempeño profesional y su mejoramiento en los médicos en formación como especialistas.

Se utiliza la modelación como método de investigación,<sup>13</sup> vista en el proceso de abstracción de la construcción de la estrategia pedagógica como resultado y modelo a seguir en la práctica médica. Autores como Añorga y colaboradores en el año 2010, reconocen que la Modelación como método, “*se convierte en un instrumento de la investigación de carácter material teórico, (...) en aras de reproducir simplificada y subjetivamente la parte de la realidad objetiva que se está estudiando como objeto (...) y su forma externa o envoltura suele expresarse como diseño de: estrategias, formas, tecnologías, instrumentos o proyectos curriculares en los distintos niveles*”.<sup>14</sup>

Valle en el año 2007<sup>12</sup> define al modelo científico como: “*una representación de aquellas características esenciales del objeto, de cómo puede ser cambiado e implementado, así como evaluado, lo que permite descubrir y estudiar nuevas relaciones y cualidades con vistas a la transformación de la realidad*”, al destacar que en el proceso de modelación se produce la transformación sistemática de un fenómeno sujeto a leyes, que tiene como punto de partida el análisis de la realidad sobre el que se logra una abstracción, que luego se materializa para obtener nuevos conocimientos sobre la realidad que se investiga y poderla transformar.

El método sistémico estructural funcional, refleja las relaciones y nexos entre las etapas y acciones que conforman la estrategia pedagógica propuesta.

La Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional en las actuaciones medicolegales de los médicos en formación como especialistas, tiene fundamentación desde lo filosófico, lo psicológico, lo pedagógico, lo sociológico y la Educación Médica.

## **Resultados**

En la modelación de la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional en las actuaciones medicolegales de los médicos en formación como especialistas, se parte de las características esenciales del objeto a modelar para evaluarlo, descubrir sus nuevas relaciones y cualidades para transformar su estado actual, y toma como base los principios de la modelación señalados por Bringas J en el año 1999:<sup>15</sup>

- a) Enfoque sistémico: permite visualizar las cualidades del objeto de investigación mediante las relaciones que se establecen entre los componentes de la propuesta y los fundamentos teóricos que la sustentan, el inventario de problemas y su solución.
- b) Simplicidad y asequibilidad: posibilita que la propuesta resulte comprensible, fácil de entender, funcional y operativa, que sea asequible, pero sin perder valor y carácter científico.
- c) Consistencia lógica: garantiza la estabilidad, solidez y fundamentación científica de los elementos que sustentan la estrategia propuesta, manifestándose en el proceso de mejoramiento, y los sustentos teóricos fundamentales del objeto de estudio de esta investigación.
- d) Deducción por analogía: posibilita establecer las semejanzas, cualidades y componentes entre la caracterización inicial del objeto real y el que se modela.

Para la conformación de la estrategia pedagógica propuesta, también se tiene en cuenta los criterios expresados por Valcárcel en el año 1998,<sup>16</sup> acerca del diseño de las estrategias pedagógicas, las cuales deben caracterizarse por:

- Modelarse sobre los presupuestos teóricos de la Educación Avanzada.
- Ir a la búsqueda de nuevas vías, a partir de la sistematización de lo mejor de la práctica educativa.
- Desarrollarse mediante un estilo participativo, que comprometa a los gestores y actores del proceso, en su pensamiento y actuación, además los estimule y beneficie el clima socio psicológico y la comunicación.
- Ser precisa, flexible, dinámica y con posibilidades de ajustarse al cambio.
- Proyectarse sobre los problemas que presentan los recursos laborales y de la comunidad, la situación socioeconómica del entorno y el estado actual de desarrollo del conocimiento, la ciencia, la tecnología y sus interrelaciones”.

La Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional en las actuaciones medicolegales de los médicos en formación como especialistas, tiene una misión, objetivo, cualidades y además está compuesta por cinco etapas tal como se identifican a continuación: Etapa I: Diagnóstico del desempeño profesional, Etapa II: Sensibilización, Etapa III: Diseño de las alternativas de la Estrategia Pedagógica, Etapa IV: Ejecución de la Estrategia Pedagógica y Etapa V: Evaluación de la estrategia en su conjunto.

### ***Estructura de la estrategia***

Misión: la preparación de los médicos en formación como especialistas para su adecuado desempeño profesional en las actuaciones medicolegales, con el alcance de los conocimientos técnicos profesionales, habilidades y valores necesarios que garanticen la atención de excelencia y la satisfacción de las personas vinculadas a una determinada situación legal.

Objetivo: preparar a los médicos en formación como especialistas para realizar las actuaciones medicolegales que son propias de su formación profesional, desde la educación en el trabajo.

Cualidades de la estrategia: Es Humanista, Contextualizada, Sistémica, Personalizada, Flexible, Participativa, Integradora, Interdisciplinaria y transdisciplinaria y Colaborativa.

Etapa I: Aquí el objetivo principal es caracterizar el desempeño profesional en las actuaciones medicolegales de los médicos en formación como especialistas, para lo que se tienen en cuenta los conocimientos técnicos profesionales, el comportamiento ético y bioético y el comportamiento humano, así como el entorno político e ideológico.

Este proceso de búsqueda de necesidades y carencias sobre el objeto de estudio, se apoya en la tecnología blanda de la Educación Avanzada (Determinación de problemas y potencialidades) de la cual parten las dificultades identificadas y las necesidades derivadas de ellos, se establecen los niveles de desempeño y también se identifican las potencialidades, asumidas como posibilidades reales para llegar a un nivel de desarrollo superior.<sup>17</sup>

En esta fase juega un papel importante conocer las motivaciones personales de los médicos en formación como especialistas, lo que se logra en intercambios personales, entrevistas, conversatorios en reuniones de residentes, lluvia de ideas y visita a actividades de educación en el trabajo.

Etapa II: Estimular a los médicos en formación como especialistas para participar en la Estrategia Pedagógica, requiere de planificación, así como de sensibilización para su desarrollo adecuado, y lograr el

convencimiento, la disposición y el compromiso con su autoaprendizaje, que favorecen el adecuado conocimiento teórico, la habilidad práctica y la producción de nuevos conocimientos, para que al finalizar la estrategia se reviertan en el cumplimiento del encargo social que tienen con la actividad que realizan.

De vital importancia resulta involucrar a profesores, que se vinculen a la Estrategia Pedagógica para que conozcan sus objetivos, contenidos, métodos y formas organizativas de la enseñanza. Esto se alcanza mediante el intercambio de ideas y experiencias acerca del desempeño profesional en las actuaciones medicolegales, en talleres, consejos de postgrado y consejos académicos donde ellos participan.

En la estrategia propuesta es imprescindible el compromiso de los directivos de las instituciones de salud, para que puedan entender la pertinencia de la propuesta en beneficio del desempeño profesional en las actuaciones medicolegales de los médicos en formación como especialistas que laboran en su hospital, sintiéndose implicados y con el reconocimiento de lo que la misma puede aportar a la calidad de la atención médica y de la docencia. Para lograrlo es necesario el intercambio y las entrevistas personales con autoridades de las instituciones.

Etapa III: En esta etapa es trascendental determinar el sistema de objetivos, que guían todo el trabajo curricular al permitir identificar el sistema de conocimientos, habilidades y valores, así como la estructura de los objetivos, contenidos, métodos, medios de enseñanza, formas organizativas y evaluación de la propuesta. Una vez establecidos estos elementos se define y expone el sistema de contenidos, con una estructura lógica, que crea nexos y relaciones tanto vertical como horizontal, de complejidad creciente.

Desde los presupuestos de la Educación Avanzada es posible identificar varias formas de organización de la enseñanza, que se vinculan con las concebidas por la Educación Superior como la autopreparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller, el debate científico, la consulta y desde la Educación Médica con la educación en el trabajo, como la principal forma de organización de la enseñanza.<sup>5, 18, 19</sup>

El éxito de esta fase está en consonancia con la relación esencial del vínculo de la teoría con la práctica, ya que cada alternativa de la estrategia se desarrolla desde su propio proceso de desempeño en el escenario de formación correspondiente.

Etapa IV: Es una de las etapas más importantes ya que aquí se materializa la Estrategia Pedagógica propuesta, y se deben tener en cuenta todas las condiciones necesarias para lograr el adecuado desarrollo del proyecto.

En esta fase se enfatiza en la importancia de los contenidos, no solo con vistas a adquirir conocimientos, sino en las vías para concretarlos de forma práctica en la vida personal, docente, asistencial, investigativa, en el colectivo, la familia y la sociedad en general.

Aquí es fundamental que, se ofrezcan los materiales docentes necesarios para el desarrollo de los contenidos existentes en cada escenario de formación y la autopreparación, se expliciten las formas organizativas y los métodos de enseñanza posibles a desarrollar para el logro de los objetivos previstos en cada actividad docente y se especifiquen los procedimientos para la evaluación formativa.

En los momentos actuales son recursos importantes las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, que permiten el uso de recursos bibliográficos y software educativo, así como la enseñanza en el Aula Virtual de la red de Infomed.

Etapa V: Esta etapa incluye dos elementos importantes: el primero es la evaluación del estudiante, regida por los objetivos generales y particulares propuestos que garantizan una adecuada valoración de su cumplimiento, la cual se precisa por cada semana de ejecución de la estrategia pedagógica. Esta evaluación es formativa, parcial y final.

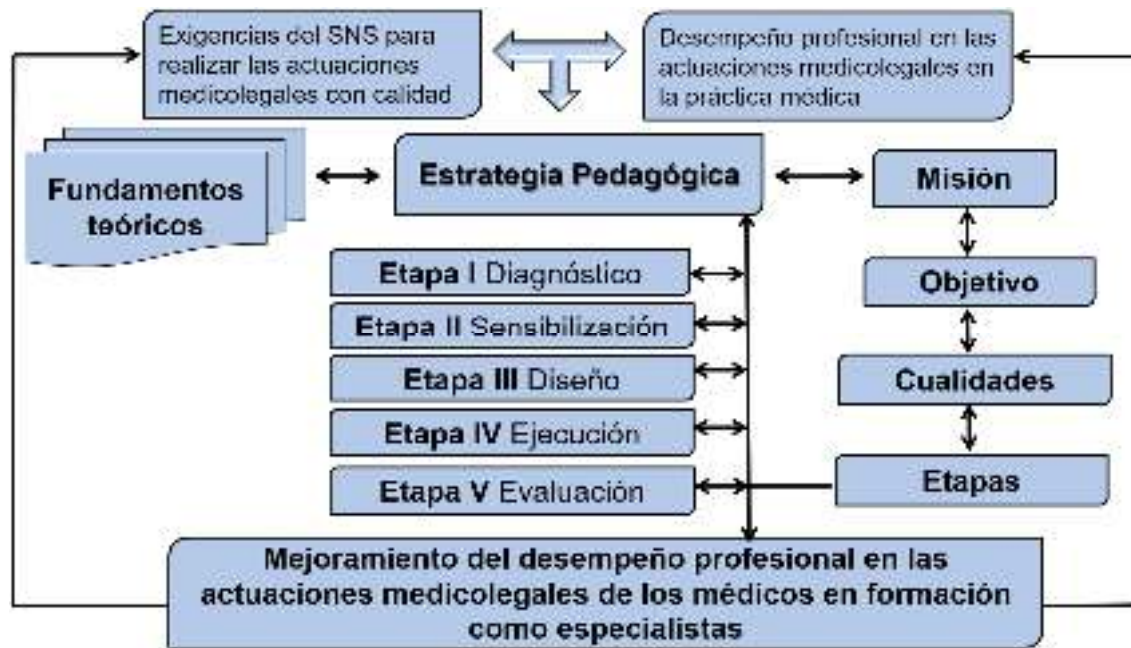
Se sugiere adoptar variantes evaluativas enfocadas en la solución de problemas reales o simulados, que posibiliten valorar el cumplimiento de los objetivos, así como el desarrollo de habilidades en relación con las actuaciones medicolegales que realizan los médicos en formación como especialistas y favorecer el mejoramiento del desempeño profesional, al incorporar los nuevos conocimientos de la preparación recibida desde la Estrategia Pedagógica que se propone.

Se recomienda, que estas evaluaciones estén enmarcadas dentro de las formas de la educación en el trabajo, contenidas en el plan de estudio de las especialidades, sin convertirse en una formación paralela a la que ya está planificada.

El segundo elemento es el Control de la Estrategia Pedagógica propuesta, este se realiza desde la observación al desempeño profesional en las actuaciones medicolegales de los médicos en formación como especialistas, hasta la evaluación del impacto en el decursar de los años posteriores a la aplicación de la Estrategia Pedagógica, con aplicaciones parciales de encuestas de satisfacción.

A partir de la construcción de la estrategia pedagógica en el proceso de modelación se requiere esquematizar sus componentes y relaciones, los que se muestran en la figura 1.

Figura 1. Esquematización de la Estrategia Pedagógica



Fuente: propia de los autores. 2019

En la figura 1 se observan las relaciones de causalidad entre la contradicción surgida de las exigencias del Sistema Nacional de Salud para realizar las actuaciones medicolegales con calidad y el desempeño profesional en las actuaciones medicolegales en la práctica médica, además las relaciones internas de las etapas de la estrategia pedagógica y su alcance en el mejoramiento del desempeño profesional de los futuros especialistas.

## **Conclusiones**

La Estrategia Pedagógica permite visualizar las diferentes relaciones que se establecen entre los componentes del modelo propuesto a partir de los problemas del desempeño profesional en las actuaciones medicolegales de los médicos en formación como especialistas.

Los principios de la Educación Avanzada permiten dar consistencia lógica al modelo de Estrategia Pedagógica propuesta, así como estabilidad, solidez y fundamentación científica.

El diseño de la Estrategia Pedagógica permite a los egresados de las diferentes especialidades, identificar el sistema de conocimientos, habilidades y valores que propician el mejoramiento del desempeño profesional en las actuaciones medicolegales.

## **Referencias Bibliográficas**

1. Hernández MA. Fundamentos de Medicina Legal. [Internet]. 2da edición, México, Editorial Mc GRAW-HILL Education. 2014. [Consultado el 29 de diciembre de 2017]. Disponible en: <http://www.booksmedicos.org> ([www.scielo.sld.cu/scielo](http://www.scielo.sld.cu/scielo)).
2. Ley de la Salud Pública. Ley No. 41. Ministerio de Salud Pública. La Habana, Cuba; 1983.
3. Reglamento General de Hospitales. Resolución No. 1. Ministerio de Salud Pública. La Habana, Cuba; 2007.
4. Calabuig G. Tratado de Medicina Legal y Toxicología. 6ta ed. España: Elsevier; 2006.
5. Reglamento del Régimen de Residencia en Ciencias de la Salud. Resolución No 108. Ministerio de Salud Pública. La Habana, Cuba; 2004.
6. Sosa TM. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño médico de los especialistas en formación de Medicina Interna en la atención integral a los pacientes epilépticos y sus familiares. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”; 2016.
7. Cardoso L. Modelo del desempeño por competencias profesionales para el director de escuela primaria en San Miguel del Padrón. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 2008.
8. Añorga J. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”; pp. 139, 140, 141, 142,143; 2012.
9. Añorga JA: Teoría de la Educación Avanzada una alternativa para el mejoramiento profesional y humano. Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. Vol 4 No 2 año 2014.
10. Añorga JA. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Varona, Revista Científico-Metodológica, No. 58, pp.19-31, enero-junio, 2014. ISSN: 0864-196X [internet], disponible



en [www.redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf)

11. Añorga JA. Desde la Utopía a la realidad, algunos mitos y fantasías, al cabo de 35 años de la Educación Avanzada. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. Marzo 2017.
12. Valle A. Metamodelos de la investigación pedagógica. [CD-ROM] Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria; p. 169. 2007.
13. Añorga JA y col. Glosario de términos de la Educación Avanzada. 3ra Edición, (formato digital). La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 2010.
14. Sierra R. A. Modelo teórico para el diseño de una estrategia pedagógica en la educación primaria y secundaria. Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba: ISPEJV; 2004.
15. Bringas JA. Modelo de planificación estratégica universitaria. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 1999.
16. Valcárcel N. Proyecto Estrategia de superación piramidal para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales del sector educacional de las provincias habaneras. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 1998. P.16-21.
17. Valle A. La investigación pedagógica. Otra mirada. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2012.
18. Añorga JA. “La producción intelectual un proceso pedagógico para el mejoramiento de los comportamientos humanos”. Conferencia en: Curso Postdoctoral. Cátedra de Educación Avanzada. La Habana, Cuba: Universidad Pedagógica “Enrique José Varona”; 2018.
19. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución No. 40/2019. Ministerio de Educación Superior. La Habana, Cuba; 2019.