

# Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”

## Jornada Científica Virtual

### “Julia Añorga Morales, vigencia y continuidad de su legado”

#### PONENCIA

**Título:** El mejoramiento del desempeño del docente de la formación técnica en estomatología.

**Autores:**

MSc. Ignacio Luis Torres González. Facultad de Estomatología de La Habana: Raúl González Sánchez”. [ignaciotorres@infomed.sld.cu](mailto:ignaciotorres@infomed.sld.cu)

DrC. Lidisbet Cardoso Camejo. Profesora Titular. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. [lidisbetcc@ucpej.edu.cu](mailto:lidisbetcc@ucpej.edu.cu)

DrC. Maricela Gálvez Rosabal. Profesor asistente. Facultad de Estomatología de La Habana. “Raúl González Sánchez”. [maricelagar@infomed.sld.cu](mailto:maricelagar@infomed.sld.cu)

La Habana.2021

## INTRODUCCIÓN

La Universidad cubana está vinculada a los procesos económicos y sociales en respuesta a los retos que se derivan del desarrollo tecnológico, la internacionalización del conocimiento y la vinculación necesaria de la investigación científica, la tecnología y la producción o prestación de servicios, que reclaman niveles crecientes de calidad en la formación posgraduada, para ofrecer a los profesionales las herramientas necesarias en el enfrentamiento a los retos de su desempeño profesional.

Le corresponde a la Universidad y dentro de esta con un papel protagónico al posgrado, dar respuesta a los desafíos científico-tecnológicos que impone el presente siglo, al calificarse como el nivel más alto del Sistema de Educación Superior, contemplando sus dos vertientes: la formación académica de posgrado y la superación profesional. (1)

Las Universidades de Ciencias Médicas cubanas, se han insertado los modelos de la educación técnica y profesional, avalados por las Resoluciones Ministeriales que permiten aprobar y poner en vigor, los planes de desarrollo en la formación del post grado en el desempeño profesional, los profesores se vinculan de una u otra forma a las actividades de superación profesional durante cada curso lectivo, a partir de estrategias orientadas a elevar el desarrollo profesional en aras de alcanzar la excelencia universitaria que se declara como propósito político y pedagógico para la educación superior.(2)

Con la incorporación de la enseñanza técnica a la Facultad de Estomatología para la formación de técnicos en las especialidades de Atención Estomatológica y Prótesis Dental, se necesitó constituir un claustro de profesores de diferentes disciplinas con el fin de preparar a los futuros egresados con nivel científico en correspondencia a las exigencias de la sociedad cubana actual.

Los docentes que se desempeñan profesionalmente en el departamento de enseñanza técnica, provienen en su mayoría de los servicios estomatológicos en las diferentes clínicas de especialidades y no poseen formación pedagógica, lo que ha influido en el insuficiente desarrollo de competencias laborales en los estudiantes.

Es evidente que la calidad del egresado de la enseñanza técnica depende en gran medida del desempeño del docente comprometido directamente con su formación, demandando de estos su consagración, entrega, preparación y superación constante, en la solución de múltiples problemas que se presentan en la práctica pedagógica desde una perspectiva teórica y práctica.

El desempeño de los docentes aún no responde a las exigencias que deben cumplir los futuros profesionales identificados en el perfil del egresado, las limitaciones de los docentes para el desarrollo de habilidades del pensamiento lógico y del ejercicio de la profesión en los estudiantes, la falta de personal preparado para asumir la atención y la tutoría de los estudiantes en la educación en el trabajo, la deficiente integración de los contenidos de las diferentes disciplinas y asignaturas, lo que provoca que la asimilación de estos se logre de manera fragmentada y la participación de los estudiantes de la enseñanza técnica en eventos y jornadas científicas estudiantiles sea limitada.

Los elementos antes expuestos y las vivencias acumuladas por los autores como docentes en la enseñanza técnica en el sector de la salud, permitieron la identificación de estas situaciones problemáticas.

Lo anteriormente expuesto posibilita que los autores identifiquen como **contradicción fundamental**: La existente necesidad de mejorar el desempeño de los docentes de la formación técnica de estomatología.

Para resolver esta contradicción, se plantea el siguiente **problema científico**: ¿Cómo mejorar el desempeño de los docentes de la formación técnica en estomatología?

**Objeto de estudio**: El mejoramiento del desempeño de los docentes de la formación técnica en estomatología.

**Objetivo de la investigación**: Elaborar acciones pedagógicas que contribuyan al mejoramiento del desempeño de los docentes de la formación técnica en estomatología.

## DESARROLLO:

La educación universitaria actual reclama de los docentes un nivel creciente del dominio de la disciplina que imparten y de los métodos y herramientas de la investigación que les permita afrontar las constantes transformaciones que se presentan. Para responder a los retos generados por estas exigencias se hace necesario entrenar a los docentes en la investigación y la innovación que les permita perfeccionar su desempeño profesional.

Al analizar las concepciones planteadas, se destaca que el desempeño profesional está vinculado dialécticamente al cumplimiento de las obligaciones, funciones y papel de la profesión que ejerce un individuo, así como a la demostración de rapidez, exactitud, precisión y cuidado en el proceso de ejecución.

Es amplia la diversidad de términos que se asocian a la definición de desempeño: desempeño laboral, desempeño profesional pedagógico, desempeño pedagógico profesional y desempeño desde el puesto de trabajo, entre otros. Un término asociado de importancia lo constituye el mejoramiento del desempeño profesional del docente.

El desempeño profesional es la preparación y la responsabilidad que poseen los maestros para resolver de manera independiente y creadora los problemas relacionados con las tareas de instruir y educar a los estudiantes en diferentes contextos de actuación (escuela, familia, comunidad) y en correspondencia con las demandas del sistema educativo.

En relación con el desempeño, *Pérez García* (2008), destaca que en educación el desempeño “es la forma como se realiza el trabajo, se involucran actitudes, saberes y formas de relación que inciden en la calidad global de la tarea”,<sup>(3)</sup> reconoce que la acción educativa corresponde al ser, al saber y al hacer reflexivo del educador en la cotidianidad” y destaca el contexto en el cual se desempeña como elemento distintivo y “no únicamente al cumplimiento de unas obligaciones pactadas en relación con la profesión y el cargo que ocupa,” y define el desempeño profesional del docente “como el conjunto de acciones que realiza el maestro, durante el desarrollo de su actividad pedagógica, que se concretan en el proceso de cumplimiento de sus funciones básicas y en sus

resultados, para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel educativo donde trabaje”.(4) Estas acciones tienen, además, un carácter consciente, individual y creador.

*Miranda* y colaboradores, (5) definen desempeño profesional como el conjunto de acciones que realiza una persona capacitada, durante el desarrollo de su actividad y se manifiestan en el proceso de cumplimiento de funciones asignadas y en sus resultados, para alcanzar un fin determinado.

Como resultado del estudio realizado anteriormente acerca del desempeño profesional en sus diferentes aristas, algunos autores, destacan el aspecto pedagógico y lo socialmente deseado. Se distingue como conjunto de acciones, capacidades, son consideradas las relaciones interpersonales y la idoneidad como aspectos que lo integran.

También son frecuentes y se resaltan aspectos como el modo de actuación, refiriéndose a la concreción mediante la actividad y al resaltar las características personales en la ejecución de tareas relacionadas con el objeto de trabajo, al precisarse la cognoscitiva, práctica y axiológica. Se subrayan otros como el reconocimiento de que la acción educativa corresponde a un saber, saber hacer, saber ser y saber transformarse.

Otros investigadores lo definen como proceso sin tener en cuenta el resultado, también como competencia y concebido desde un ideal, asociado a la superación, donde intervienen las necesidades e intereses, la obtención de un resultado, excluyendo lo que acontece en el proceso; se considera el contexto, el aspecto social y el logro de un fin u objetivo. Otros autores circunscriben el desempeño a modelos pedagógicos vigentes, que se expresan en la práctica mediante el cumplimiento de las funciones profesionales.(6)

En este sentido, el docente de la formación técnica de la salud, requiere transitar por la vía de la superación y para ello, se precisa determinar como punto de partida sus principales fortalezas, problemas y posibilidades de desarrollo para que pueda lograr un mejoramiento en su desempeño profesional pedagógico a tono con las exigencias de su universidad y del contexto.

El desempeño de los egresados aún no responde a las exigencias de estos profesionales identificados en el perfil del egresado, limitadas transformaciones

en la labor docente en los componentes académico, laboral e investigativo y las insuficiencias relacionadas con el desempeño en el ejercicio de la labor docente.

En la actualidad, dentro del ámbito educativo formal, hablar sobre desempeño docente implica abordar un tema que forma parte de la cotidianidad, es un concepto que se pone en práctica, se fomenta, se divulga, se observa y, sobre todo, es utilizado para evaluar a sus sujetos de referencia, cuando ocurre esto último, la mayoría de las veces implica premios o sanciones para los evaluados.

El desempeño docente remite a los autores a nociones como: función docente, capacidad docente, perfil docente, competencias docentes, desarrollo profesional docente, práctica de enseñanza, rol docente, entre otras. Cada una de éstas ponen de manifiesto las múltiples implicaciones del desempeño docente, sin embargo, al tratar de explicarlas la conclusión lógica nos lleva a reconocer que el significado que se *asigne* a dicho término deriva en recortes a su complejidad en función de la intención, subyacente o declarada, que se ofrece para “utilizarlo”. En lo que sigue, intentaremos mostrar cómo los usos del desempeño docente que tienen mayor impacto en el mundo práctico de los sujetos de referencia (los docentes), no permiten abarcar de forma sustantiva el sentido del quehacer docente.

La doctora en ciencias Añorga Morales en el año 1994 precisa como desempeño profesional “la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Y se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión. Esté término designa lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que debe hacer” (5)

Lamas González en el año 2006, revela que el desempeño profesional pedagógico como “...la actuación, durante el desarrollo de la actividad profesional pedagógica que realiza, sustentada en un aprendizaje constante que se expresa en las dimensiones sociopolítica, tecnológica, pedagógica profesional, científico investigativa y de superación, que contribuye a obtener un resultado y responde a las exigencias actuales...”(6)

Otra referencia en relación con los directivos, la aporta la DrC. Cardoso Camejo en el año 2008, en la que analiza que el directivo en su desempeño profesional pedagógico, debe demostrar ser capaz de dirigir el proceso educativo en los diferentes contextos de actuación, donde se manifiestan sus conocimientos, su motivación profesional, sus compromisos ideológicos y morales con la profesión, entre otros aspectos que personalicen las competencias. (7)

Desde el punto de vista del docente, Pérez Álvarez y otros autores en el 2007, consideran al desempeño profesional como "...el conjunto de acciones que realiza el maestro, durante el desarrollo de su actividad pedagógica, que se concretan en el proceso de cumplimiento de sus funciones básicas y en sus resultados, para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel educativo donde trabaja. Estas acciones tienen, además, un carácter consciente, individual y creador" (8)

En cuanto al desempeño del docente se han expresado autores como Valle A. 1994(9), Roca AR. 2001(10), Chirino Ramos según refiere Pérez Álvarez en el 2007(11), Pérez F. 2008(12), Charbonet M. 2009 (13) y en el 2011 Marcano YM.(14), lo que permitió a la DraC. Tania Rosa González García 2017, identificar las siguientes regularidades:

- "actividad que el docente realiza desde el punto de vista profesional,
- capacidad de un individuo para el cumplimiento de sus funciones, acciones y papeles propios de la actividad pedagógica profesional,
- permite dar respuesta a problemas de carácter profesional que lo afectan y demanda ineludiblemente una formación investigativa como base necesaria para el éxito profesional,
- es el conjunto de acciones que con una alta motivación, preparación pedagógica y creatividad realiza el docente en la institución docente,
- comportamiento o conducta real de los docentes, tanto en el orden profesional y técnico,
- es el proceso y el resultado del cumplimiento de las funciones docentes,
- se expresa en el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado"(15).

A partir del análisis de las anteriores definiciones aportadas por diferentes autores desde la teoría de la Educación Avanzada, estos autores reconocen

como regularidad el relacionar el desempeño profesional pedagógico como una actividad inherente a la práctica educativa, transformadora, que es consecuencia de la adquisición y perfeccionamiento de los conocimientos, lo cual infiere que el sujeto tendrá que enriquecer o incorporar saberes, capacidades y habilidades, en varias esferas de la vida y poseer además una cultural general, que puede transmitir a otros.

El impacto de las transformaciones en la Educación en general y en particular en el sector de la Salud han propiciado cambios en la concepción del trabajo en el proceso docente, que inciden directamente en el desempeño profesional pedagógico de los docentes, donde la necesidad del trabajo individualizado, la proyección de los objetivos de la actividad docente en función de las necesidades de los estudiantes, demandan un mayor nivel de preparación y entrega personal aspectos estos que han sido tratados por varios autores de la comunidad científica de la Educación en sentido general y en particular de la Educación Avanzada dirigiendo sus investigaciones hacia la búsqueda del mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del docente en correspondencia con las actuales transformaciones educativas, donde a pesar de que todos tengan un objeto de estudio diferente, es evidente la necesidad de la preparación y la superación del personal docente para el mejoramiento de su desempeño profesional pedagógico, lo que destaca la importancia del proceso de profesionalización.

Se realizó un estudio descriptivo transversal, para determinar el estado de conocimientos de los docentes en lo referente al perfil del egresado en Atención y Prótesis Estomatológica, las competencias laborales que deben cumplir para poder insertarse al mundo laboral y su nivel de desempeño en la participación en proyectos de innovación tecnológica que aporten resultados relevantes a la Facultad. La investigación se desarrolló a través de una encuesta dirigida a 17 docentes que conforman el claustro del departamento de Enseñanza Técnica.

Los docentes fueron seleccionados intencionalmente teniendo en cuenta los años de experiencia en la impartición de la docencia a los estudiantes de las carreras de enseñanza técnica (Atención Estomatológica y Prótesis Estomatológica), que se forman en la Facultad.



Sobre la base de los fundamentos asumidos, de los resultados del diagnóstico de la problemática investigada y de la experiencia de los autores en otras universidades, a continuación se presentan algunas acciones pedagógicas que permitirán favorecer el mejoramiento del desempeño de los docentes de la formación técnica en estomatología desde la teoría de la Educación Avanzada.

1. Incrementar cursos de postgrado para los docentes con actualización en temas relacionados con la adquisición de competencias laborales.
2. Promover el desarrollo de eventos científicos a nivel de facultad donde se amplíen y sistematicen los fundamentos metodológicos relacionados con el desempeño del docente en su quehacer pedagógico.
3. Desarrollar talleres científico metodológicos relacionados con el desempeño del docente y el desarrollo de competencias laborales en los estudiantes.
4. Fortalecer el trabajo de las comisiones científicas departamentales para fomentar la motivación de los docentes en la investigación de los problemas metodológicos de los docentes.
5. Promover la incorporación de los docentes a cursos de diplomado, maestrías y doctorados para elevar los índices de investigación del departamento y la Facultad.

### **Conclusiones:**

1. Las competencias laborales son imprescindibles para evaluar el desempeño de los docentes de la formación técnica en estomatología con mayor capacidad, compromiso y acción dentro de las ciencias de la salud.
2. El diagnóstico sobre el desempeño de los docentes de la formación técnica en estomatología, evidencia que a pesar que se dan pasos para mejorar los resultados aún no ha alcanzado el estado deseado.
3. Las acciones pedagógicas que se presentan, con el fin de mejorar el desempeño de los docentes proporciona la información científica necesaria y actualizada que puede ser utilizada para encauzar el trabajo hacia el logro de mejores resultados de la actividad metodológica del departamento y de la Facultad.

## Referencias Bibliográficas:

1. Ministerio de Justicia, Ministerio de Salud Pública. Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba. Acuerdo No. 2840 Resolución No 132/2004. La Habana: MINSAP; 2004.
2. Milán Vázquez y otros. La superación profesional de los profesores de medicina para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. En formato digital, Cienfuegos, Cuba, 2014.
3. Añorga J. La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. (Tesis convertida en libro. Tomo I). La Habana; Cuba: UCPEJV; 2015. p. 74.
4. Añorga J. La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. (Tesis convertida en libro. Tomo I). La Habana; Cuba: UCPEJV; 2015. p. 74.
5. Miranda T, Pérez V. El desempeño profesional pedagógico. [CD-ROM] La Habana. Cuba: Grupo de Estudio ISPEJV; 2003. p. 51.
6. Revista Cubana de Educación Médica Superior. 2019;33(1):e1804. Esta obra está bajo una licencia [https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es\\_ES](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES)
7. Milán Vázquez y otros. La superación profesional de los profesores de medicina para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. En formato digital, Cienfuegos, Cuba, 2014.
8. Pérez Álvarez, F. A. y otros autores. Proyecto de un modelo para el desempeño profesional del docente de preuniversitario. Ciudad de la Habana: ICCP. 2007
9. Colectivo de autores, Epistemología de las Ciencias de la Educación Médica Superior, capítulo 2. La formación profesoral en la educación médica cubana; 2015 p.122
10. Colectivo de Autores. Libro Currículum de Vargas. La Habana: CEPES; 2003.

11. Competencias investigativas. Una mirada a la educación superior, México: Instituto Politécnico Nacional CIIDIR Unidad Durango ;2013,p-26/149 <http://redie.mx/librosyrevistas/libros/competenciasinvestigativas.pdf>  
Consultado:28-3-2015 18:36
12. Artilles Visbal, L. Otero Iglesias, J, Barrios Osuna, I. Metodología de la Investigación para las Ciencias de la Salud, editorial Ciencias Médicas. La Habana. Cuba; 2009
13. Ávila Sánchez M. Mejoramiento humano de los estudiantes de la Carrera de Borroto ER., Aneiros R. La Educación Médica en los albores del tercer milenio. Hitos en los cambios de la educación médica en el siglo XX. Maestría en Educación Médica. Material de Estudio. [CD-ROM]. La Habana: ENSAP-GIESP-CDS; 2002-2005.
14. Enfermería. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. La Habana. Cuba; 2013. p 2
15. Balance de formación académica y científica, Facultad de Tecnología de la Salud, La Habana, 2015