

Concepción del proceso de gestión en el contexto de enfermería en la contemporaneidad

Conception of the process of step in the nursing context in contemporaneity

Maria de las Nieve Camacho Hernández; Xiomara Casanova Acosta; Aníbal Espinosa Aguiar; Mayelín Álvarez Pérez

RESUMEN

Introducción: La gestión constituye una actividad fundamental de la organización del trabajo. El profesional de enfermería asume su gestión como un proceso complejo que manifiesta la necesidad de un análisis valorativo, en los aspectos teóricos y metodológicos que exige la disciplina y el sistema sanitario. Tiene como reto lograr, la sostenibilidad del cuidado de enfermería, por lo evidencia la necesidad de un análisis en este contexto profesional.

Objetivo: Sistematizar el término gestión en el contexto de enfermería en la contemporaneidad.

Métodos: Se realiza una revisión sistemática exploratoria acerca del proceso de gestión de enfermería y su valoración, con pensamiento reflexivo y crítico de obras publicadas durante los años 2000 al 2020, referenciadas teóricas y metodológicamente, seleccionadas durante los meses enero a abril del 2021. Se utilizaron palabras claves reconocidas en DeCS y operadores booleanos: “Proceso” OR “Organización” AND “gestión” OR “administración” AND “Enfermería” OR “Atención de enfermería”. La búsqueda fue realizada en las bases de datos: Scielo, Dialnet, index, Google Scholar. Se utilizó el diagrama de flujo PRISMA para favorecer la formulación de la maniobra de búsqueda.

Conclusiones: En el procesamiento de datos y análisis del término gestión, se reconoce la relevancia de su integración y fusión, en el quehacer del contexto de enfermería. Con la sistematización realizada, se alcanza a determinar que, se revela la conexión existente entre la definición de gestión y los elementos conducentes a la definición de proceso de gestión de enfermería, en la contemporaneidad.

Palabras claves: Proceso; organización; administración; atención de enfermería.

ABSTRACT

Introducción: The step constitutes a fundamental activity of the organization of work. The

nursing professional, assumes his step like a complex process that manifests the need of an appraising analysis, in the theoretic aspects and metodológicos that demands discipline and the sanitary system. It has like challenge to achieve, the sustainability of the nursing care, for the need of an analysis in this professional context evidences it.

Objective: Systematizing the I finish step the nursing context in contemporaneity.

Methods: He accomplishes exploration of education and investigations about the process of nursing step and your assessment, with reflexive and critical thought of backlist during the years 2000 to the 2020 referenciadas theoretic and metodológica, selected candidates during the months January to April of 2021. Passwords recognized in DeCS and boolean operators were used: “Process” OR “Development; OR “Organización” AND “management;” OR “administration” AND “Nursing” OR “nursing care”. The search was accomplished in the data bases: Scielo, Dialnet, index, Google Scholar. Himself I use the flow chart PRISM to favor the formulation of the maneuver of search.

Findings: In data processing and analysis of the term step, recognizes himself the relevance of your integration and fusion, in the task of the nursing context. With the realized systematization, it is managed to determine that, makes himself known the existing connection between the definition of step and the conducive elements to the definition of process of nursing step, in contemporaneity.

Keywords: process; organization; management; nursing; care of nursing.

Introducción

Se conoce que desde el 3000 a. JC. la pirámide de Gizeh, mostraba un claro ejemplo de gestión de un proceso, donde todos los bloques utilizados eran exactamente iguales. En el sector sanitario, *Hammurabi* (2000 a JC.) promulgó en Babilonia, el código que regulaba la atención médica, en el que incluía las multas que se impondrían cuando se produjeran malos resultados, de esta misma época data el papiro de *Edwin Smith*, en el que se encuentran los primeros estándares conocidos de la práctica médica. ⁽¹⁾

Uno de los temas que ha incentivado y orientado los esfuerzos por adecuar la organización de esta práctica, está relacionado con la administración, a partir de un proceso complejo y dinámico. En el siglo XIX, *Florence Nigthingale* en el año 1854, asume la reorganización de los hospitales generales ingleses en Turquía, en medio de la Guerra de Crimea. Meritorio se considera su trabajo en la transformación a fondo de los hospitales militares durante la guerra de Crimea en 1854, con la introducción de técnicas fundamentales gerenciales, aplicadas a contextos específico. ⁽²⁾

El impacto más destacado fue haber reducido en un solo año la mortalidad de 60% a 2% y, en consecuencia, genera una manera diferente de como planificar, organizar, dirigir y controlar la atención hospitalaria. Desde esa época, la función relativa a la administración en enfermería tuvo un impacto especial. La actividad de *Florence Nigthingale*, reconocida como una gran administradora, le otorgo relevancia al papel de la enfermera en la organización y su entorno. ⁽²⁾

A principios del siglo XX, exponentes de la teoría clásica de la administración científica, como: *Frederick Winslow Taylor* y su obra *The Principles of Scientific Magnagement* y *Henri Fayol*, con los principios generales de la administración, aportaron en el orden teórico y práctico, en lo relativo al término administración. Ya en la década de los años 1980, los términos de administración y gestión se empleaban de forma indistinta, pero es a partir de finales de los años 1980 y la década de los años 1990, es que la gestión adquiere un protagonismo relevante. La propia evolución del sistema de salud ha jugado un papel importante en su significado, relevancia y se incorpora con fuerza en el lenguaje sanitario, por tratarse de un proceso complejo, dinámico y transformador. ⁽³⁾

En el transcurso del siglo XXI, se producen cambios significativos en las organizaciones con la introducción de nuevos conceptos y tecnologías de tipo gerencial, en temas de reingeniería, mejoras continuas de la calidad por solicitar algunas representativas y se habla indistintamente de gestión y gerencia pública. Esto como una manera de demostrar que es algo diferente a lo anterior, pero sin que esté perfectamente definida la utilización de uno u otro de esos dos términos. Que implica un cambio de concepción importante, pues plantea transitar de un sistema de gobierno autosuficiente y jerarquizado a un modelo interdependiente y en buena medida condicionado al trabajo conjunto y participativo con las organizaciones. ⁽⁴⁾

En la actualidad, las organizaciones sanitarias y en particular la ciencia de la enfermería a nivel internacional, han considerado la aplicación de la gestión, quizás debido a las relaciones que ejerce entre los componentes del sistema. Tienen una forma particular de conformar sus interacciones, reacciones y sinergias, lo cual permite hablar de sus características diferenciales o particulares.

Los autores consideran, que a partir de ahí se reconoce la complejidad del término gestión, ya que requieren un alto grado de flexibilidad organizacional y visión estratégica a largo plazo, para designar el proceso, desarrollo u organización de la especialidad de enfermería. Consideran que alcanza determinado valor, la sinergia entre las definiciones de proceso, gestión y enfermería, que legítimamente por sí misma, expresan y caracterizan definiciones

y fenómenos independientes. La sistematización realizada los encamina en esta investigación a esbozar sobre el tema y plantearse como objetivo, sistematizar el término gestión en el contexto de las ciencias de la enfermería, atemperado a la realidad actual, como un proceso vital para alcanzar la sostenibilidad del cuidado de enfermería.

MÉTODOS

Se realiza exploración sistemática exploratoria, acerca del proceso de gestión de enfermería y su valoración, con pensamiento reflexivo y crítico de obras publicadas durante los años 2010 al 2020, referenciadas teóricas y metodológicamente, escogidas durante los meses enero a abril del 2021. Para esta exploración se realizó la metodología propuesta por Arksey y O'Malley. ⁽⁷⁾ Se siguió la lógica de elaboración de la pregunta de investigación, establecimiento de los criterios de inclusión y exclusión, búsqueda sistemática, revisión y selección de estudios extracción de datos, análisis y novedad de los resultados.

La pregunta de investigación se planteó como: ¿Cuál es la trascendencia y esencia de la literatura existente sobre el proceso de gestión en el contexto de enfermería?

Se determinaron como criterios durante la estrategia de búsqueda los criterios de inclusión siguientes:

- Para la selección de las referencias, artículos en español que estuvieran disponibles en los pórticos de datos seleccionados que precisaban soporte al tema.
- Publicados durante los años 2010 al 2020.
- Presentación clara y precisa de la concepción teórica – metodológica seleccionada.

Los criterios de exclusión:

- Indagaciones no contenidas en el periodo de estudio.
- Indagaciones repetidas en los pórticos de datos y que contenían solo resúmenes.
- Indagaciones que no tenían vínculo con la temática en estudio.
- Indagaciones en idioma diferente al español

Se utilizaron palabras claves reconocidas en DeCS y operadores booleanos: “Gestión” OR “administración” AND “Proceso” OR “Desarrollo” OR “Organización” AND “Enfermería OR Cuidados de enfermería”. La búsqueda fue realizada en las siguientes bases de datos en idioma español: SciELO, Dialnet, Index, Google Scholar, con fines investigativos, mediante los descriptores (DeCS). Se utilizó el diagrama de flujo PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses*) para favorecer a la maniobra de búsqueda. La estrategia de describe a continuación en el cuadro No 1.

Cuadro No 1.-

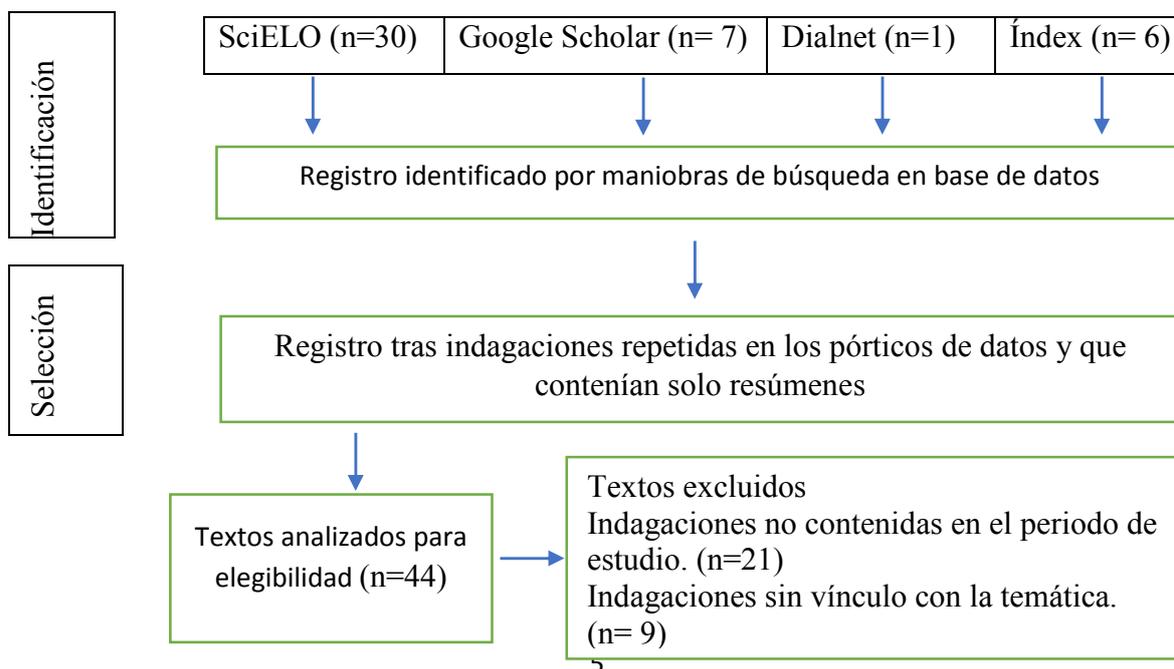
Base de datos	Descriptores	Estrategia de búsqueda
SciELO Dialnet Google Scholar Index	Gestión, administración Atención de enfermería, Proceso, organización	(((((gestión) OR (administración) AND (enfermería) OR (atención de enfermería) AND (proceso) OR (organización))))))

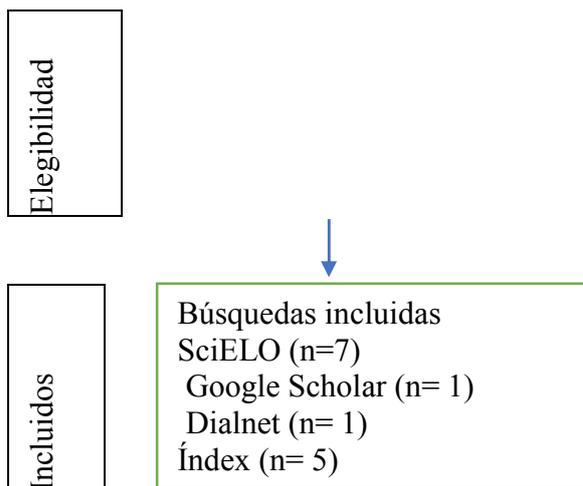
Se realiza un estudio de las investigaciones seleccionadas y se eliminaron las duplicadas, se revisaron elementos importantes como: título de las investigaciones, resúmenes, palabras claves. Se identificaron los artículos completos y se tuvieron en cuenta los antes referidos criterios de inclusión y exclusión. Se comprobó la precisión del soporte al tema y su pertinencia con el estudio que se investiga.

Se realizó una búsqueda de artículos que por su relevancia fueran de impacto en la investigación y para eso se utilizó el programa EndNote y así visualizar los que no fueron capturados en la base de datos.

Se realizó una evaluación crítica de los artículos contenidos a través del estudio del contenido con valoraciones, comparaciones y discusiones que favorecieran la exposición de los resultados de la investigación.

Las indagaciones tuvieron como resultados un total de 44 artículos y fueron seleccionados 14 artículos, que representaban los criterios formulados. A continuación, se muestra el diagrama de flujo de la sistematización realizada para la búsqueda de datos en: SciELO, Google Scholar, Dialnet, Índice. La Habana. Cuba. 2021





DESARROLLO

Las búsquedas que fueron seleccionadas y que contenían los elementos de utilidad, que mostraron los investigadores, se muestran a continuación en el cuadro de análisis No. 2

Cuadro No. – 2: Discusión de los resultados

Autores/Año/País/ Base de datos	Propósito	Resultados	Conclusiones
1.- Hanna, L M. Villadiego Ch M. ⁽⁶⁾ /2014/Colombia/SciELO	Determinar la importancia de la administración de enfermería en el área clínica y sus implicaciones en el Cuidado de los pacientes	Todas las labores administrativas de las unidades funcionales son realizadas por las enfermeras; labores como: ronda de enfermería, actualización de historias clínicas, revisión de órdenes médicas, coordinación de actividades, elaboración de notas de cargo y de pedidos.	La función principal del profesional de enfermería en el contexto estudiado parece estar sufriendo cambios significativos ya que el Cuidado pasó a un segundo plano, siendo la administración del servicio la actividad laboral fundamental.
2.- De Olivera Furukawa Konal Olm Cunha IC. ⁽⁷⁾ /2011/Brasil/SciELO	Tiene como objetivo describir el perfil y competencias gerenciales en los hospitales acreditados bajo la óptica de estos y de sus superiores	Dimensiona los elementos de perfil y competencia en el área de gestión de la salud. El perfil alcanzado en la mayoría en posgraduación y las competencias que más poseían	Se estima que el perfil y las competencias, poseían semejanzas y eran compatibles con las expectativas de sus superiores jerárquicos que colaboraron en la

	jerárquicos	en la visión de sus superiores jerárquicos fueron: liderazgo, enfoque en el cliente y trabajo en equipo	selección para el cargo y en la evaluación de su desempeño profesional.
3.- Huamán Martínez; Santos Falcon GC ⁽⁸⁾ /2020 /Perú/Índex	Comprender el cotidiano de la gestión de la enfermera jefa de servicio.	Se estima que la multi-disciplinariedad puede tener afectaciones durante el quehacer diario, que se pueden solventar con un acervo de conocimiento	La enfermera jefa de servicio en la gestión de su cotidiano dimensiona la responsabilidad que asume al cargo en el proceso de gestión
4.- Aguayo Acuña F y Mella Moraga R ⁽⁹⁾ /2015/Chile/ SciELO	Develar el significado del concepto de gestión en el cuidado de las/os enfermeras/os que se desempeñan en atención primaria en salud.	La metodología para llevar a cabo la adecuada gestión del cuidado necesita de la aplicación de un juicio de valor profesional, derivada de la actividad de la gestión	Dimensiona la aplicación de conocimientos científicos, para que le facilite al gestor la apropiación en la toma de decisiones, para lograr elevado nivel de resolutiveidad de sus acciones en el cuidado.
5.- Mallar MA. ⁽¹⁰⁾ /2010. Argentina/Google Scholar	Centrar la atención sobre las actividades de la organización, para optimizarlas.	Se considera la organización como una red de procesos interrelacionados o interconectados, para mejorar el rendimiento, concentrándose en el diseño disciplinado y cuidadosa ejecución de todos los procesos de una organización.	La metodología de aplicación de la Gestión basada en Procesos es una herramienta de gestión adecuada para el momento actual, constituyéndose con fuerza como una alternativa exitosa para la obtención de resultados cada vez mejores.
6.- Bravo Carrasco J. ⁽¹¹⁾ /2011/Chile/ Google Scholar	Alinear la gestión a la estrategia por ser	El quehacer de una organización debe estar con las	El tema de los procesos es un desafío de largo

	imperativo del mundo de hoy	directrices de la estrategia, desde los factores de decisión para procesos críticos hasta los indicadores de insumo que provienen de la estrategia.	alcance para los profesionales del mundo de la gestión.
7.- Ortiz JH Torrez DG. ⁽¹²⁾ /2010 /Brasil SciELO	Obtener información sobre las definiciones de gerencia y administración contrastando con los conocimientos de enfermería a través de interpretación de datos y críticas de sus acciones.	Se dimensionan ambos conceptos y se identifica que ambos términos coinciden en algunos aspectos y al aplicarlos aun teniendo similitudes en la práctica no realizan las mismas funciones y lograr confundir	Los resultados obtenidos fueron dos conceptos aplicables a la enfermería como disciplina. A la vez que una disciplina necesita el apoyo de otras áreas del conocimiento.
8.- Martínez Nariño D Jay Cordies B. ⁽¹³⁾ /2015/ Cuba/ Índex	Evaluar la gestión por competencias de las jefas de sala, en el Hospital Provincial Saturnino Lora al tener en cuenta el cumplimiento de las funciones.	Se revelan irregularidades en la actuación de las jefas de salas antes de la intervención gestora en el cumplimiento de sus funciones.	La aplicación del programa educativo fue un punto de partida para la obtención de conocimiento que favoreció la gestión y evidencio la necesidad de una evaluación sistemática y profunda.
9.- Gómez-Torres, D; Ángeles-Ávila, G; Martínez-Garduño, MD. ⁽¹⁴⁾ / 2011/Colombia/SciELO	Comprender los comportamientos organizacionales y operacionales y de gestión.	Se reconoce una gestión innovadora, con una supervisión directiva, control resaltando el modelo de gestión innovador, flexible, profesionalismo y autonomía.	Se emprendieron cambios con base en concepciones teóricas y metodológicas socializadas de administración descentralizadas que aseguran el cumplimiento de metas y objetivos comunes.
11.- Castell Florit P. ⁽¹⁵⁾	Evidencia como	Se estima que los	La percepción de

/ 2017/Cuba/index	lograr crecer en calidad y oportunidad de hacer más y mejor salud empleando la menor cantidad de recursos posibles	profesionales del campo de la gestión y administración tienen la necesidad de fomentar la conciencia de la importancia de la administración en salud, para el fortalecimiento de la cultura gerencial, como componente de desarrollo de la salud pública	que si no se parte de esta concepción de la gestión, cualquier organización corre el riesgo de perder sostenibilidad.
12.- León Román C; Cairo Soler C; Hernández Valdez e; Infante Ochoa IG; Amaro Cano MC; Torres Font H. “et al” ⁽¹⁶⁾ /2017/ Cuba/SciELO	Ofrecer un instrumento teórico práctico que guíe y mejore la práctica administrativa en los servicios de enfermería	Se abordan los principales temas de la administración basados en indagaciones teóricas realizadas y de la experiencia práctica acumuladas en el devenir del tiempo y se fundamentan acciones y estrategias que promueven la transformación.	El proceso de gestión de enfermería es el punto de partida para favorecer el cuidado del individuo en un proceso armónico, integral, dinámico y resolutorio de las necesidades humanas, problemas que se identifican, funciones y responsabilidades en estrecha relación con su entorno, contexto y la calidad en la atención.
10.- Palmet Jiménez M. ⁽¹⁷⁾ / 2016/Colombia/ SciELO	Favorecer la conducción de la producción de bienes o servicios en las organizaciones.	Se distingue entre la implicación de la gerencia en el cuidado, su implicación en el servicio que se brinda y la repercusión en la motivación, creatividad, responsabilidad y la ética.	Se precisa que este trinomio de elementos tangibles implica: lograr los objetivos de la organización.
13.- Cotos R. ⁽¹⁸⁾	Analizar el	Se pudo evidenciar	Se estima que por

<p>/2015/Perú/ SciELO</p>	<p>cotidiano de la enfermera (o) gerente en la gestión de los servicios de enfermería a la luz del pensamiento de Martin Heidegger</p>	<p>que, dentro de las experiencias vividas en la gestión, la entrega el servicio a la profesión la responsabilidad el empoderamiento y el liderazgo, fueron elementos encontrados como expectativas para el crecimiento profesional. También se detectaron otros elementos contraproducentes, relacionado con sentimiento negativo como la falta de reconocimiento, limitaciones, falta de adaptación al cargo y otros.</p>	<p>encima de está la satisfacción personal por realizar el cargo, que le ha permitido trazarse nuevas metas y retos en su crecimiento profesional. Pero esta la necesidad de preparación del profesional en el campo administrativo.</p>
<p>14.- Ponce Gómez G. Carmona Mejías B. Bernal Berrecil ML. ⁽¹⁹⁾ / 2013/México/ SciELO</p>	<p>Lograr la máxima eficiencia entre los planes y objetivos de una organización con la administración a nivel gerencial y la estructuración entre funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos.</p>	<p>Explica que esta coordinación de la estructuración de las relaciones que deben existir entre los niveles, las funciones y las actividades de los recursos materiales y humanos logran el cumplimiento de los objetivos de una organización.</p>	<p>La gestión de los cuidados debe estar orientada hacia la persona, el cliente, su familia, el personal de enfermería, los equipos interdisciplinarios, y es un proceso humano y social que se apoya en la influencia interpersonal, el liderazgo, la motivación y la participación, la comunicación y la colaboración.</p>

La fuerte presencia que adquiere el concepto de gestión en el sistema sanitario se debe a un

enfoque que va más allá de la gestión de recursos. Se considerarla una técnica para la toma de decisiones, sobre recursos humanos, materiales, financieros, estructurales, organizativos, métodos y procedimientos, aplicados a la atención de salud que son el sustento para llevar a cabo las funciones gestoras.

Una de las funciones del profesional de enfermería que, en el contexto de la gestión sufre cambios significativos al tener implicaciones en el cuidado del paciente. ⁽⁶⁾ Estas funciones son realizadas por el propio profesional de enfermería que, aunque históricamente su actividad se centra en el cuidado, este involucra también el proceso administrativo, como modo holístico de satisfacer las necesidades en el cuidado del paciente a partir la secuencia lógica del Proceso de Atención de Enfermería.

Es cierto que la gestión constituye un proceso complejo, por lo que existe un conjunto de elementos que lo hacen a la vez dinámico, transformador y aseguran el óptimo desempeño profesional de los gestores. En este sentido, Olivera Furukawa y Konal Olm Cunha, consideran que el perfil y las competencias en el área de gestión en salud, favorece las expectativas de los superiores, al tener elementos que facilitan y favorecen la selección de profesionales para ocupar el cargo y la evaluación del desempeño profesional que realizan los superiores. ⁽⁷⁾

Asimismo, Huamán Martínez y Santos Falcon, ⁽⁸⁾ dimensionan la responsabilidad y la multidisciplinaria, como elementos que asume el profesional de enfermería en el proceso de gestión. Aunque estiman, que la existencia de la multidisciplinaria y las afectaciones que se puedan producir en el quehacer diario, se pueden solventar a corto plazo, con un adecuado acervo de conocimiento con vistas a satisfacer las demandas laborales y necesidades de los pacientes. De ahí que se relacione el proceso de gestión con la contribución a la sostenibilidad del cuidado.

Aguayo Acuña F y Mella Moraga R, involucran la aplicación del conocimiento científico, como elemento esencial para que le facilite al gestor la competencia, la apropiación en la toma de decisiones, y el trabajo en equipo, para lograr elevado nivel de resolutivez de sus acciones en el cuidado. ⁽⁹⁾ Pero para ello sería de gran valor, una estrategia que favorezcan este proceso. Que asegure además el cumplimiento de estos procesos con actividades pensadas y diseñadas hacia el cumplimiento de los objetivos de una gestión eficiente de manera coherente.

Aspecto que aborda Mallar M, ⁽¹⁰⁾ en su análisis acerca de la gestión eficiente, que considera la organización como una red de procesos interrelacionados o interconectados, conducente a la mejora del rendimiento, concentrándose en el diseño disciplinado y cuidadosa ejecución

de todos sus los procesos. Esto responde quizás a una solución a largo plazo, pues el escenario donde se desempeñan los profesionales gestores, atemperados a los cambios y transformaciones que demandan la implementación de programas o estrategias, buscaran la mejora en el desempeño profesional en los procesos de gestión, que en el mundo actual lo hacen cada vez más complejos.

Por otra parte, Bravo Carrasco J precisa, que el tema de los procesos es un desafío de largo alcance para los profesionales del mundo de la gestión. En este sentido, también reconoce que, alinear la gestión a la estrategia pudiera ser beneficioso en el mundo de hoy. Señala que es menester que una organización este con las directrices de la estrategia, desde los factores de toma de decisiones para procesos críticos, hasta los indicadores de insumo que provienen de la misma estrategia. ⁽¹¹⁾ Siendo así, se puede encaminar hacia el propósito de la organización, con todas las posibilidades de accionar sobre todos los elementos que establecen formas de intervención normativas y procedimentales, para lograr cumplir la finalidad propuesta y el cambio o transformación que se desea.

Las decisiones de transformación implican, ir más allá de las fronteras del conocimiento de la especialidad. Según Ortiz JH y Torrez DG, ⁽¹²⁾ el conocimiento involucra la integración de varias áreas del saber con el fin de satisfacer un objetivo y/o meta a alcanzar y el propósito de acrecentar los conocimientos científicos y disciplinarios, que aporte a la profesión. Lo que corresponde con la propuesta de programa educativo, que puede ser el punto de partida para la obtención de conocimiento y producción intelectual, que favorezca la gestión y la posterior evaluación sistemática y profunda, al decir de Martínez Nariño D, Jay Cordies B, al determinar las irregularidades que se presentan en el desempeño profesional de los gestores de enfermería. ⁽¹³⁾

Es por lo que los autores precisan que, el termino gestión vinculado al proceso en el contexto de enfermería, condiciona las actividades para la organización y el desarrollo del desempeño profesional. En el momento actual, constituye una herramienta que favorece la mejora en la organización y el proceso dinámico de la toma de decisiones, a partir del desarrollo de las competencias gestoras, para lograr el empoderamiento a la enfermería profesional.

Cabe destacar que este criterio bien entendido, sería de gran valor en beneficio en la creatividad del gestor y la gestión innovadora, lo que favorece la flexibilidad, el profesionalismo y la autonomía, en la satisfacción de necesidades humanas y expectativas del profesional, en el sistema de salud. ⁽¹⁴⁾ Pone al descubierto las actividades que pueden realizar los gestores que, de ser parte de su práctica diaria en por alcanzar los objetivos de la organización, logran evitar la dificultades e imprevistos ante los acontecimientos que se

presentan en la cotidianeidad y de no ser así, pudieran poner en riesgo los adecuados procesos de gestión, cuya finalidad centra su atención a la satisfacción de las necesidades laborales, en beneficio del objeto social.

La evolución histórica de la práctica de enfermería revela, que se refuerzan también, el compromiso adquirido y la contribución a la sostenibilidad del cuidado, por lo que se investiga desde la ciencia, las literaturas diversas existentes, para guiar las múltiples interpretaciones del término y su relación con la especialidad.

Esta relación permite comprender, que el proceso de gestión de enfermería tiene una concepción estratégica diferente a lo tradicional de la administración, encargada de organizar, planificar, dirigir y controlar las actividades. Conduce el proceso hacia la motivación, la apertura a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, la innovación, visión estratégica, estilos de liderazgos, para dar sostenibilidad al cuidado.

Así lo precisa Castell Florit P,⁽¹⁵⁾ cuando estima que, en su percepción los profesionales del campo de la gestión y administración tienen la necesidad de fomentar la conciencia de la importancia de la administración en el área de la salud, para el fortalecimiento de la cultura gerencial lo que hace coherente, como componente de desarrollo de la salud pública. Se parte de esta concepción para la consolidación de la gestión, en cualquier organización que corre el riesgo de perder sostenibilidad del cuidado.

Según León C. y col, el proceso de gestión de enfermería es el punto de partida para favorecer el cuidado del individuo en un proceso armónico, integral, dinámico y resolutorio de las necesidades humanas, problemas que se identifican, funciones y responsabilidades en estrecha relación con su entorno, contexto y la calidad en la atención.⁽¹⁶⁾ Por otra parte, Palmet Jiménez, distingue en este sentido, como la gestión tiene su implicación en el servicio que se brinda en el cuidado y de qué manera tiene repercusión en la motivación, creatividad, responsabilidad y la ética en sus actuaciones, como un trinomio de elementos tangibles, que favorecen en el logro de los objetivos de la organización.⁽¹⁷⁾

Sin embargo, al abordar la experiencia práctica, se pone de manifiesto que el profesional que desempeña el proceso de gestión de enfermería alude no tener reconocimiento a nivel de la organización. Es por lo que, los autores coinciden con Cotos Alva R. que evidencia en sus resultados del cotidiano de la enfermera(o) gerente en la gestión de los servicios de enfermería a la luz del pensamiento de Martin Heidegger y de Huamán Martínez que, dentro de las experiencias vividas en este proceso, la entrega al servicio de la profesión, la responsabilidad, el empoderamiento y el liderazgo, fueron elementos encontrados como expectativas para el cambio. En consecuencia, también expone que se detectaron

sentimientos negativos como elementos contraproducentes relacionado con, la falta de reconocimiento, las limitaciones, la falta de adaptación al cargo. También precisa que, en la actualidad el profesional, por encima de ocupar un lugar en un puesto de trabajo, siente la satisfacción personal por realizar el cargo, lo que le ha permitido trazarse nuevas metas y retos en su crecimiento profesional. ⁽¹⁸⁾

Asimismo, se reconoce por los autores que el proceso de gestión, sistematizada en el contexto de enfermería está vigente en la actualidad y se instituye como un proceso de organización, vinculada a una visión estratégica conducente al cambio y la transformación de los servicios de este profesional. A partir de una gestión participativa, un actuar responsable y la toma de decisiones efectivas a la solución de los problemas y como factor esencial la motivación para asumir el cargo, se potencializa el conocimiento del recurso humano para lograr un desempeño profesional exitoso. Por lo que se requiere de un profesional capaz, que asuma el proceso de gestión con liderazgo y actitudes que demuestren su capacidad gerencial, capaces de conducir adecuadamente la organización hacia el beneficio de su objeto social.

Desde este criterio, se precisan dos elementos a tener en cuenta: en primer lugar, que la aplicación de una estrategia educativa, puede ser el punto de partida para la obtención de conocimiento, que favorezca la gestión exitosa y la necesidad de una evaluación continua y permanente, que emerja de la práctica de enfermería y evidencie el cambio. En segundo lugar, concebir la gestión como un proceso activo, que va más allá de la gestión de recursos y que exige un mejor desempeño profesional, para accionar en los procesos y alcanzar los objetivos propuestos por la organización.

La concepción del proceso de gestión de enfermería en la contemporaneidad, se mantienen sobre la base de los postulados de Florence Nightingale, precursora de la enfermería moderna. Su concepción de relacionar un triángulo permanente entre la relación enfermera con su entorno, con el paciente y la relación el entorno del paciente converge armónicamente con las acciones de organización para brindar un cuidado de calidad. Y sobre ella escribió en su libro *Notas de Enfermería referente a la administración y de la responsabilidad al frente de una organización* que no sólo es cumplir las propias tareas, sino procurar que todos los demás lo hagan también y de asegurarse de que cada una de ellas cumpla el deber que se le asignó.

También, en la actualidad lo ponen de manifiesto las valoraciones de Ponce Gómez G. Carmona Mejías B, Bernal Berrecil ML en el año 2013, ⁽¹⁹⁾ en la que precisan que la gestión, debe estar orientada hacia la persona, pero es necesidad también la atención al personal de

enfermería, los equipos interdisciplinarios, con aristas del proceso humano y social que se apoya en la influencia interpersonal, el liderazgo, la motivación, la participación, la comunicación y la colaboración.

Al considerar estos elementos, se ha podido trabajar con intensidad para encausar las organizaciones, y así evitar las manifestaciones de ineficiencia, brechas y desconocimiento, que hagan posible la afectación de la sostenibilidad en el área de la atención de enfermería. Por consiguiente, si bien se logra atenuar estos elementos, se podrá reducir los efectos contraproducentes, que afecten la actividad gestora. Sin dudas esto proporcionara que se alcance un mejor desempeño profesional en el proceso de gestión de enfermería.

Conclusiones

La sistematización, valoración, análisis y resultados del término gestión vinculado al proceso y aplicado al contexto de las ciencias de la enfermería, traduce una sinergia entre ellos, para la aplicación dentro de la organización sanitaria, con vistas a alcanzar la calidad de los servicios. Entre ellos se instituyen vínculos desde el aparato conceptual, que se relacionan con los antecedentes históricos, en el curso de la enfermería profesional. Esto trajo consigo, un descripción detallada e implementada del término gestión, que se efectúa en el desarrollo de la profesión y se concibe como un proceso complejo que, a través de un juicio de valor define el proceso de gestión de enfermería, al reconocer el mismo como condicionador de la toma de decisiones para lograr un elevado nivel de resolutiveidad en sus acciones y sostenibilidad del cuidado. Justamente cuando se logra gestionar de una manera diferente.

Bibliografía:

1. Lorenzo Martínez S. Gestión de proceso en asistencia sanitaria. Rev Calidad asistencial. [Internet] 1999 [Consultado 2021 mayo 17]; 14(4):243- 44; Disponible en: http://calite.umh.es /data/docs/110/gestión_procesos.pdf
2. Amaro Cano MC. Florence Nigthingale, la primera gran teórica de enfermería. Rev Cub Enf [Internet] 2004. [Consultado 2021 mayo 22] 20(3): 0 p Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci>
3. Carnota Lauzan O. Calidad con sustentabilidad. Gerencia de las organizaciones sanitarias del sector público. Ed Ciencias Médicas. [Internet] 2019. [Consultado 2021 julio 22] 139 p.: (1-39) Disponible en: <http://www.scholar.google.com/citation?user=0cHz5UEAAAJ&hl=es>
4. Carnota Lauzan O. La irrupción de la gerencia en las organizaciones sanitarias del sector público. Rev Cub Salud Publica [Internet] 2016. [Consultado 2021 mayo 22] 42(4): 600:7 Disponible en: <http://www.scielo.sld.cu>
5. Arksey H, O'Malley L. Scoping studies: towards a methodological framework. En:

- Fernández-Sánchez H, King K, Enríquez-Hernández CB. Revisiones sistemáticas exploratorias como metodología para la síntesis del conocimiento científico. Rev. Enfermería Universitaria. [Internet] 2020. [Consultado 2021 julio 17]; p (0): Disponible en: <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2020.1.697>
6. Hanna, L M. Villadiego Ch M. La administración de enfermería en el área clínica y sus implicaciones en el Cuidado. [Internet]. 2014 [consultado 2021 junio 23]; 9(9):65-70 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6547159.pdf>
 7. Olivera Furukawa y Konal Olm Cunha. Perfil y competencias de gerentes de enfermería de hospitales acreditados. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]. 2011 [consultado 2021 junio 23]; 19(1): 10 pantallas. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/YphrF6DrtCb9Vks9bChLwjy/?lang=es&format=pdf>
 8. Huamán Martínez MFM; Santos Falcon GC. Una mirada fenomenológica social al cotidiano de la gestión de la enfermera jefa de servicio. Rev Cub Enf [Internet] 2020: [Consultado 2021 junio 22]; 36(3): e3468 Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3468>
 9. Aguayo Acuña F; Mella Moraga R. Significado práctico del concepto de gestión del cuidado de enfermeros que se desempeñan en atención primaria en salud. Arev Ciencia Enferm. [Internet]. 2015 [Consultado 2021 junio 23]; 21(3):73-85 Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000300007&lng=es
 10. Mallar MA. La gestión por proceso: un enfoque de gestión eficiente. Rev. Científica Visión de futuro. [Internet] 2010 [Consultado 2021 junio 21] 1(13): 5-13. Disponible en: http://www.fce.unam.edu.ar/revistacientifica/index.php?option=com_content&view=article&id=184&Itemid=51
 11. Bravo Carrasco J. Gestión de procesos. Alineados con la estrategia. Edición 4ta. Chile. Editorial: Evolución SA. 2011
 12. Hernández Ortiz J, Gómez Torrez D. Una aproximación al concepto de gerencia y administración aplicado a la disciplina de enfermería. Revista Enfermagem, [Internet] 2010. [Consultado 2021 jun 23] 14(3): 625-632. Disponible en: <http://www.scielo.Br/j/ean/a/CPf6TW5gf3GyRfvBVXJ/?lang=es>
 - Martínez Nariño D, Jay Cordies B. Gestión por competencias de las jefas de sala, en el Hospital Provincial Saturnino Lora. [CD-ROM] Enfermería. Cuba. 2017. Disponible en: <http://www.enfermeria2017.sld.cu/index.php/enfermeria/2017/paper/downloadSuppFile/218/8>.
 13. Gómez-Torres, D; Ángeles-Ávila, G; Martínez-Garduño, MD. Modelo de dirección de

hospitales por enfermeras. Rev. Redalyc.org. [Internet] 2011. [Consultado 2021 enero 12] 11(3): 316-26. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v11n3/v11n3ao7.pdf>

14. Castell Florit P. La administración en salud, componente de desarrollo de la salud pública. Rev. Cub. de Salud Pública. [Internet] 2017 [Consultado 2021 enero 12]; 43(1): [aprox.0p]: Disponible en:

<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/883>

15. León Román C; Cairo Soler C; Hernández Valdez e; Infante Ochoa IG; Amaro Cano MC; Torres Font H. “et al” Manual de administración y gestión en enfermería. Bases conceptuales de la gestión en enfermería. T.1. La Habana. Cuba: Editorial de ciencias médicas; 2017. Disponible en: <http://www.ecimed.sld.cu/2019/06/05/manueal-de-administracio-y-gestion-de-enfermeria-tomoi/>

16. Palmet Jiménez M. Gerencia del cuidado. Gerencia del servicio. Rev. Salud Uninorte [Internet] 2016 [Consultado 2021 enero 12]; 32 (2): 346-49 Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v32n2/v32n2a16.pdf>

17. Cotos Alva RM. El cotidiano de la enfermera(o) gerente en la Gestión de los Servicios de Enfermería a la luz del pensamiento de Martín Heidegger. [Tesis doctoral]. Los Ángeles, California: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2015. Disponible en: http://www.scielo.sld.cu.php?script=sci_arttext&pid=S0864-319202000300013

18. Ponce Gómez G. Carmona Mejías B, Bernal Berrecil ML. Gerencia del cuidado: experiencia de enfermería en una institución del tercer nivel de atención en el DF. Rev. Enf. Neurol. [Internet] 2013 [Consultado 2021 febrero 12]; 12(2):74-8 Disponible en: www.medigraphic.org.mx

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses