

# UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS “ENRIQUE JOSÉ VARONA”

## 1ra Jornada científica Virtual

“Julia Añorga Morales, vigencia y continuidad de su legado”

### TÍTULO: LA SUPERACIÓN Y SU CONTRIBUCIÓN AL MEJORAMIENTO DEL COMPORTAMIENTO HUMANO.

#### Autora y coautores:

- María Yasneris Paul Collazo, Profesora Asistente, Licenciada en Cultura Física; Máster en Ciencias, Profesora de Educación Física, Especialidad Voleibol. Escuela Latinoamericana de Medicina. Provincia La Habana, Cuba. Correo electrónico: [christofer@elacm.sld.cu](mailto:christofer@elacm.sld.cu).
- Alain Torres Torres, Profesor Auxiliar. Doctor en Ciencias Pedagógicas, Licenciado en Educación, Especialista de Posgrado en Docencia Psicopedagógica. Escuela Latinoamericana de Medicina. Provincia La Habana. Cuba. Correo electrónico: [atorres@elacm.sld.cu](mailto:atorres@elacm.sld.cu).
- María Teresa Ferrer Madrazo. Profesora Titular, Profesora consultante, Profesora de Mérito de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Licenciada en Psicología Pedagógica. La Habana. Cuba. Correo electrónico: [marytere7747@gamil.com](mailto:marytere7747@gamil.com).
- Julia Aurora Añorga Morales, Profesora Titular, Doctora en Ciencias, Miembro Titular de la Academia de Ciencias de CUBA. Profesora Consultante. Profesora de Mérito. Universidad de las Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. Provincia La Habana. Cuba. Correo electrónico: [janorga@infomed.sld.cu](mailto:janorga@infomed.sld.cu).

#### RESUMEN

**Desarrollo:** El mundo afronta desafíos ante marcadas situaciones del comportamiento humano; mientras que Cuba, se esfuerza por el logro de transformación del sujeto; a través de un proceso educativo que le aporte a su comportamiento. La Educación Avanzada como teoría desarrolla esta tarea dirigida a diversas organizaciones y organismos; que precisan de la asunción de nuevos retos y exigencias que permitan la calidad en los servicios. La superación, como parte del proceso de mejoramiento; es necesaria en los recursos humanos, ya que articula con el comportamiento. Se realizó una revisión bibliográfica con el objetivo de argumentar la contribución de la superación al mejoramiento del comportamiento humano desde esta teoría. Fueron empleadas indagaciones teóricas. Se consultaron 20 fuentes; de ellas, el 45% pertenece a los últimos cinco años. Se reconoce la necesidad de superación como ordenamiento específico, a partir de las carencias o necesidades personales, lo cual viabiliza la satisfacción profesional desde lo individual; objeto de análisis para enfrentar situaciones que afectan la calidad de los servicios que se prestan. La institución educativa tiene una misión y cada trabajador deberá contar con una amplia preparación. La Educación Avanzada por su parte incluye a los trabajadores de servicio como recursos humanos; sin embargo, se constató; en la institución propiamente dicha, insuficientes investigaciones relacionadas con la superación de dicho personal.

**Conclusión:** La superación permite la actualización de las potencialidades humanas; pues, se gana conocimiento, conciencia de sí mismo, aumenta la posibilidad de pensar y saber, evidenciado en el comportamiento cotidiano.

**Palabras clave:** Superación, mejoramiento, comportamiento humano.

## **ABSTRACT**

**Development:** The world confronts challenges before marked situations of the human behavior; while that Cuba, makes an effort for the achievement of transformation of the fellow; through an educational process that contributes to their behavior. The Advanced Education as theory develops this task way to diverse organizations and organisms; that they specify of the assumption of new challenges and demands that allow the quality in the services. The overcoming, like part of the process of improvement; it is necessary in the human resources, since it articulates with the behavior. A bibliographic review was carried out with the aim of arguing the contribution of overcoming to the improvement of human behavior from this theory. Theoretical inquiries were employed. 20 sources were consulted; of them, 45% belongs to the last five years. The need for overcoming is recognized as a specific order, based on personal deficiencies or needs, which allows professional satisfaction from the individual; object of analysis to face situations that affect the quality of the services provided. The educational institution has a mission and each worker must have extensive training. Advanced Education for its part includes service workers as human resources; however, it was found, in the institution itself, insufficient research related to the overcoming of said personnel.

**Conclusion:** The overcoming allows the updating of human potentialities; then, one gains knowledge, self-awareness, increases the possibility of thinking and knowing, evidenced in daily behavior.

**Keys Word:** Overcoming; Improvement; Human Behavior.

## **INTRODUCCIÓN**

En el mundo se aprecian actitudes negativas ante variadas situaciones; mientras que la sociedad cubana se empeña en el logro de un comportamiento humano positivo mediante un proceso educativo coherente; sustentado en los principios y valores de ella.

En pleno siglo XXI, el proceso educativo, tiene la necesidad de profundizar en los valores como premisa fundamental para el logro de un comportamiento humano positivo; ya que se observan actitudes negativas ante variadas situaciones que afectan la calidad de los servicios que se brindan y el adecuado funcionamiento de la sociedad, así como para el desarrollo y bienestar del ser humano. Elemento debatido en la Asamblea Nacional del PCC (2013), donde el General de Ejército Raúl Castro Ruz señaló la necesidad de trabajar profundamente en el rescate de "(...) valores éticos y el respeto a las buenas costumbres" (1).

No obstante, a pesar del trabajo desarrollado para al establecimiento de esta tarea como un objetivo principal del trabajo en diversas organizaciones y organismos; donde no se encuentra exento el Ministerio de Salud Pública, éste se enfrenta con fuerza a dicho resquebrajamiento y precisa de la asunción de nuevos retos y exigencias que permitan la calidad en los servicios y el alcance de la excelencia en sus instituciones.

Una universidad que asume este planteamiento y las ideas de los padres fundadores de la Pedagogía Cubana es la Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam); que tiene como misión, "formar Médicos Generales orientados hacia la Atención Primaria de Salud, capaces de actuar en su entorno; por su elevada preparación profesional, científica, humanista, ética y solidaria (2), pero para ello cada profesional debe sentirse identificado con ésta, contar con una amplia

preparación; lo cual aportará a la ética de su actuación profesional, calidad del servicio y al desarrollo humano sostenible.

Afin con lo anterior, se identifica el comportamiento humano como aspecto importante para el mejoramiento de él en los trabajadores de servicio de la Elam; los cuales deben ser poseedores de una conducta adecuada, ya que constituyen recursos humanos de significativa importancia, cuyas funciones son necesarias para el funcionamiento conveniente de las áreas en que laboran; al realizar sus tareas con calidad y pertinencia en la medida en que muestren, hábitos, valores, actitudes, que se correspondan con la misión para la cual fue creada la institución.

Existe un incremento de la producción intelectual en ramas del conocimiento a beneficio de la sociedad para mediante ella hacer ciencia para crear conciencia y al crear conciencia hacer ciencia, tal como lo concibió Félix Varela; puesto que la adquisición de saberes educativos y de conocimientos, nos aporta al desarrollo intelectual y social. Es decir; el ser intelectual con conciencia viabiliza mejorar el comportamiento, lo cual garantiza ser una mejor persona, aspiración última de la aplicación práctica de la teoría.

La Pedagogía cubana; tiene el propósito de lograr que cada sujeto sea y se sienta capaz de transmitir modestia, solidaridad, humanismo. Tal es el caso de la Educación Avanzada como teoría educativa (TEA), que tiene en sus fundamentos las ideas humanistas de: Félix Varela, José Antonio Saco y López Cisneros, José de la Luz Caballero, José Julián Martí Pérez, Enrique José Varona, Ernesto (Che) Guevara de la Serna, Fidel Castro Ruz, como referentes necesarios para la transformación del comportamiento con argumentos surgidos de la práctica educativa y quehacer de estas figuras de la Historia de Cuba y de la Historia de la Pedagogía nacional.

Mediante la consulta realizada a la obra de diferentes autores, que trabajaron comportamiento humano, se identificaron: Añorga J. (1989-2018), Pérez JA. (2012), Peñalver CE. (2016), Pedreira I. (2017), Cárdenas M<sup>a</sup>K. y colaboradores (2018), Ortega D. (2019). Fueron reveladas diferentes propuestas que abordaron como objeto de estudio, su mejoramiento; destacándose como las más actuales: Añorga J. (1989 - 2018), Peñalver CE. (2017), Cano A. (2018), Peña D. (2018), Ortega D. (2019), Marten M. (2022). De los que emplearon para la solución de problemas del comportamiento y/o el desempeño; un Programa Educativo, se destacan: Santiesteban ML. (2002 y 2004), Añorga J. (2004 y 2015), Da-Silva JA. (2008), Errasti R. (2010), Pérez MF. (2010), Medina I. (2012), Chilamba A. (2015), Peñalver CE. (2017), Cano A. (2018), Curbelo IR. (2018) y Torres A. (2019) entre otros no menos importantes.

El estudio, posee relevancia por la necesidad de transformar el comportamiento humano de los trabajadores de servicio en la Elam; ya que esta tiene características específicas por su matrícula estudiantil, su ubicación geográfica, la concepción del proceso formativo, entre otras. Sin embargo, en la ella se constató insuficientes investigaciones relacionadas con este segmento laboral. Se asume para ello, los referentes de la TEA, en tanto tiene en cuenta todos los recursos humanos; que este caso; deben ser incorporados como protagonistas activos en las actividades de superación que se desarrollen en la institución educativa, en correspondencia con sus funciones laborales; para el

mejoramiento de su comportamiento, además; la teoría referida ofrece propuestas válidas para el propósito que se investiga.

En tal sentido, se reconoce el trabajo que la Elam realiza para la selección de los recursos humanos que laboren en ella con calidad, ética y profesionalidad en los servicios, aunque existen manifestaciones en la práctica cotidiana, en especial en el trato que brindan a docentes y estudiantes; que inciden en los servicios, así como en el logro de la excelencia, elementos que caracterizan a esta universidad.

La sistematización realizada, las indagaciones empíricas en el ejercicio de la profesión y las vivencias acumuladas por la investigadora en diferentes niveles educacionales, posibilitó la identificar que los trabajadores de servicio de la Elam, presentan en ocasiones, dificultades en el cumplimiento de las normas éticas y de educación formal, lo cual afecta el comportamiento humano positivo de ellos, provocado en gran medida por una comunicación no empática con profesionales y estudiantes; marcada por tono de voz y expresiones inadecuadas ante determinadas situaciones, actitudes de rechazo, molestia e incomodidad; en mucho de los casos.

De igual forma las actividades de superación que ofrece la Elam muchas veces, no incluyen a los trabajadores de servicio y en otros casos son escasas y asistémicas, en contradicción con lo que le impone la sociedad a la educación actual; encaminado a realzar los valores como rasgos indispensables a manifestarse en el comportamiento humano; para contribuir al desarrollo sostenible.

En tal sentido, se propone como objetivo: argumentar la contribución de la superación al mejoramiento del comportamiento humano desde la Educación Avanzada como teoría educativa.

## **DESARROLLO**

Para el cumplimiento del objetivo se consultaron 20 fuentes, de las cuales el 45% pertenece a los últimos cinco años; del total el 85%, tiene entre cinco y diez años de antigüedad. Se utilizaron como métodos: el análisis histórico-lógico que facilitó el estudio del comportamiento humano; mediante el análisis documental se profundizó en la información, para la determinación del sistema de categorías y nexos significativos relativo al comportamiento humano. La información expone los referentes que sustentan la contribución de la superación al mejoramiento del comportamiento humano a partir de una mirada a su desarrollo desde la Educación Avanzada.

Existen diferentes terminologías para referirse a los estudios que se realizan una vez concluida la formación inicial, dentro de las que se encuentran: superación, capacitación, preparación, superación profesional, formación permanente, formación continua, entre otros.

Etimológicamente superación significa: "(...) acción y efecto de superar, que significa aventajar, resaltar, destacar." (3) Filosóficamente; desde 1981, se consideró: "término para expresar el movimiento propio de la dialéctica que consiste en el proceso de negación de una realidad para dar lugar a otro aspecto en el cual, se sigue conservando el primero. De esta manera se guarda a la vez lo superado, perdiendo sólo su inmediatez, pero sin que por ello quede anulado." (4)

La UNESCO refirió en 1998 que: "(...) existen tres aspectos claves que determinan esta posición en la sociedad contemporánea: la pertinencia social, la

calidad de los servicios y la internacionalización del conocimiento (...).” (5)

La educación, la formación de profesionales, la Educación Avanzada como teoría educativa y la superación del capital humano se convierten en vías importantes para el logro de este fin.

Por ello; el proceso de formación de recursos humanos; debe tener presente, los cuatro pilares básicos de la educación propuestos por la UNESCO: (saber, saber hacer, saber ser y saber convivir) que le aportan al desarrollo de la ciencia y la tecnología, para entregar a la sociedad un profesional independiente, con cualidades morales e intelectuales que le permitan transformar la realidad en que se desempeña como sujeto activo de ella.

Por tanto; es preciso, que todo recurso humano además de su formación profesional cuente con una formación ideológica correspondiente al proyecto social donde vive.

Para lograrlo, se hace necesario; entre otros elementos, la creación de condiciones para el acceso a empleos de calidad y articulado con ello; debe ir la oportunidad de la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos de manera permanente que promuevan el desarrollo y asegure el acceso igualitario de todos los recursos humanos a una formación técnica, profesional y superior; como base para el mejoramiento de la vida humana; lo que permite el reconocimiento de: “(...) los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.” (6)

“En países como Inglaterra y Estados Unidos radican instituciones universitarias (Oxford, Cambridge, Harvard y Yale) en las que la superación se orienta a elevar el nivel científico profesional de sus egresados mediante doctorados, maestrías y habilitaciones, y se preservan los rasgos de exclusividad y elitismo que han distinguido a estas universidades.” (7)

“Otras tendencias contemporáneas (...) en países desarrollados son, el diseño e implementación de programas con contenidos que responden a problemas profesionales que contribuyen al desenvolvimiento de nuevos órdenes epistemológicos y desarrolladores; la identificación y resolución de problemas profesionales y de la práctica social.” (8)

Para Cuba; país bloqueado y en proceso de desarrollo de su economía, la superación de sus recursos humanos laborales es una necesidad ya que el proceso de actualización y transformación que tiene lugar en la sociedad como parte del nuevo modelo económico; responde a la agenda 2030 la cual tributa al Desarrollo Sostenible; agenda civilizatoria que la dignidad y la igualdad de los seres humanos en el centro, constituye una herramienta para la creación de sociedades inclusivas y justas, al servicio de las personas de hoy y de futuras generaciones (6), extendidas a todos los sectores del mundo.

De igual forma responde a exigir la actuación ética de los trabajadores y en especial, cuenta con una base legal aprobada por la Asamblea Nacional del Poder Popular, en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, donde el artículo # 145 revela: “Continuar avanzando en (...), jerarquizar la superación (...). Lograr una mejor utilización y aprovechamiento de la fuerza de trabajo y de las capacidades existentes.” (9)

En Cuba, en el año 2019; la Resolución Ministerial 140, del Ministerio de Educación Superior (artículo 20 Reglamento de posgrado), precisó como formas organizativas principales de la superación profesional: “el curso, el entrenamiento, el diplomado, la auto-preparación, la conferencia especializada,

el seminario, el taller, el debate científico y otras que complementan y posibilitan el estudio y la divulgación de los avances del conocimiento, la ciencia, la tecnología y el arte.” (10) Evidentemente elaborado para niveles universitarios. En consonancia con ello, el sector de la salud precisa asumir nuevos retos y exigencias que permitan garantizar la calidad en los servicios, logrando así una imagen de excelencia en sus instituciones; dígase docentes y/o laborales. Para ello desde la Teoría se han elaborado diferentes Programas Educativos con el fin de tributar al cumplimiento del objeto de estudio de la Educación Avanzada. En este sentido, las características de los procesos educativos determinan la necesidad de una superación profesional que encuentra su génesis en 1978 y logra su perfeccionamiento en 1989 con el citado Reglamento cuando plantea que: “la superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios (...).” (11) Destaca, además; que: “(...) la necesidad de la educación a lo largo de la vida, apoyada en la autogestión del aprendizaje y la socialización en la construcción del conocimiento.” (12)

De modo general; la concepción de la formación permanente se destaca por su nivel organizativo, el cual se divide en dos ramas, la primera llamada formación académica en la que se encuentran los estudios de doctorado, maestrías y especialidades y la segunda llamada formación no académica que incluye la capacitación, superación profesional y profesionalización, reconociendo a su vez, la institucionalización legal de la educación posgraduada mediante el Reglamento de la Educación de Posgrado en Cuba.

Al constatarse en la Dirección de Educación de Post-grado que no solo con la superación de los profesionales, se lograba la consolidación de todos los recursos laborales de Cuba, se comienza a transitar por el enriquecimiento de la TEA, la cual da lugar a la transformación de la práctica; desde su surgimiento hasta la actualidad. Donde se tiene en cuenta al capital humano del país, entendido como: “el conjunto de conocimientos, experiencias, habilidades, motivaciones, valores, capacidades, que portan, los seres humanos para crear riquezas, pero que además es conciencia, ética, solidaridad espíritu de sacrificio, heroísmo” (13).

Actualmente existe un incremento de la producción intelectual en beneficio de la sociedad como resultado del desarrollo de la ciencia y la tecnología, para crear conciencia y al crear conciencia hacer ciencia, tal como lo concibió Félix Varela; puesto que la adquisición de conocimientos, aporta al desarrollo intelectual y social. Es decir; si una persona presenta debilidades en su comportamiento y conscientemente es capaz de adquirir conocimientos, la interrelación entre lo instructivo y educativo; le aportaría positivamente a la transformación del comportamiento, lo cual posibilitaría un acercamiento a la aspiración de la Educación Avanzada como teoría educativa.

La sistematización realizada arrojó que la superación aparece definida en la literatura por varios autores: Añorga J. (1995 y 2010), Díaz (1996), Escudero (1998), García Batista G. y Addine F. (2001), Lorence (2003), Chávez J. (2004), Valcárcel N. (2004), Bernaza (2004), Nieto (2005), Lombana (2005), Valle Lima (2007), Santos J. (2008), Addine (2010), Salvador (2010), Mesa y Mendoza (2011), Bustamante LM. (2012), Addine y García (2013-2016)”, Jiménez C.L. y Calderón M<sup>a</sup> de las M. (2017), Cala JM (2018-2019).

García Batista definen en el 2001 la superación como: “(...) la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos, habilidades básicas y

especializadas, así como los valores ético-profesionales requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones (...)” (14).

Definición asumida en la investigación; pues se refiere a una superación que responda a la necesidad de actualización de los contenidos no adquiridos y abrirse a las nuevas realidades, a partir de reconocer que la educación tributa a la preparación para la vida. Lo cual facilita la construcción y reconstrucción social; favorece la renovación y el redimensionamiento del conocimiento, aprenden a identificar y resolver los nuevos problemas de la práctica cotidiana.

Por otra parte; Chávez J., expresa: “(...) además de considerarla como un sistema de conocimientos, hay que apreciarla como una forma especial de actividad social y en la esfera de la aplicación práctica, como una introducción de los logros científicos que juegan un papel en la transformación de la vida social. Este aspecto resulta importante, pues ofrece el vínculo necesario entre la teoría y la práctica educativa (...)” (15).

El investigador Valcárcel en (2004), se hace varias preguntas que lo llevan al análisis de por qué es importante la superación, como es: ¿Dónde están los problemas?, ¿Para qué se aprende y enseña?, ¿Qué se aprende y enseña?, ¿Cómo se aprende y enseña?, ¿Con qué se aprende y enseña?, ¿Cómo organizar el proceso? Concluye la interpretación de sus interrogantes puntualizando en los siguientes aspectos: “(...) creación de clima psicológico positivo, disposición positiva hacia el aprendizaje transformando el estudio de deber a placer, aprendizaje formativo, llegando finalmente al mejoramiento humano.” (16).

Por su parte; Santos J., la concibe como: “proceso de enseñanza aprendizaje sistémico y continuo de transformación y auto transformación de los sujetos implicados con vistas al mejoramiento del desempeño de manera integral, a partir de las exigencias individuales, sociales y de los puestos de trabajo, así como de su propia satisfacción y reconocimiento de posibilidades y potencialidades para su mejora desde el punto de vista profesional y humano (...)” (17).

La Dra. Cs. Julia Aurora Añorga Morales y col. Aportaron al Glosario de términos de la EA una definición de superación como: “(...) figura dirigida a diversos procesos de los recursos laborales, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño” (18).

En un análisis de esta definición destaca que, aunque la expresión “recursos laborales”, en la actualidad ha sufrido transformaciones hacia las expresiones capital humano, recursos humanos, entre otros, se identifican en ella y tienen plena vigencia un grupo de características relevantes para la presente tesis cuando enfatiza en el perfeccionamiento del desempeño al atender insuficiencias en la formación que son necesarios para el propio desempeño y que se desarrollan de forma organizada.

Bustamante LM. 2012, planteó que la superación es: “proceso dialéctico, que transcurre de modo gradual, por etapas o períodos, que originan una fase o estadio superior al anterior, creando nuevas cualidades, en el proceso de apropiación de los conocimientos y en la obtención de actitudes y valores (...)” (19). La cual; se entiende, además como un sistema.

Por su parte; Jiménez C.L. y Calderón M<sup>a</sup> de las M. refieren en el 2017 que: la superación profesional, “tiene como objetivo la formación permanente y la

actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (7).

Se evidencia así que el conocimiento estrechamente vinculado a la práctica, constituye una fuerza social transformadora, para promover el desarrollo sostenible de la sociedad y responder con procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos, como reclama el desarrollo social.

Sin embargo; los estudios realizados sobre la superación de los profesores han permitido comprender que asociado al término de superación, la mayoría de los autores consultados profundizan en la superación profesional de estos como un elemento importante en su desempeño.

Existen otros criterios referentes a la superación de los profesionales que constituyen elemento vital en el desempeño, para el logro de la eficiencia y debe tener un carácter permanente y sistemático, en tanto constituye una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior en Cuba y el nivel más alto del sistema de educación superior, dirigido a promover la educación permanente de los graduados universitarios.

La autora de este estudio; considera que la superación va más allá de la actualización de los docentes, pues a su juicio; todos los seres humanos tienen derecho a superarse, ya que cada trabajador es un profesional en el área que labora. Por tanto, necesita de la actualización sobre el servicio que presta; a partir de sus necesidades, debilidades e interés de perfeccionamiento y desarrollo.

La superación de estos recursos laborales constituye un reto para la investigadora. Pues necesita lograr la integración de aspectos vinculados a lo político-ideológico, educativo y cultural; en actividades que potencien la reflexión de ellos, en función de la adquisición de conocimientos que permitan la transformación del comportamiento.

Se reconoce así, que la superación; es parte del desarrollo personal y vía para la actualización de los conocimientos y elevación de las potencialidades humanas; pues permite que la persona aprenda de manera consciente; aproveche las posibilidades que ofrece la superación para pensar, sentir y actuar, con el propósito de alcanzar las metas y objetivos propuestos, así como mejorar su calidad de vida.

En el análisis de las definiciones anteriores se observa como regularidad, que la mayoría de los autores definen la superación como un proceso; aunque solamente en una se considera un sistema, y reflexionan, ante la posibilidad de que se revelen en el desempeño laboral; las transformaciones de los recursos humanos, a partir de la superación. Los investigadores consultados reconocen para la gestión de la superación las siguientes funciones: la planificación, la organización, la ejecución, el control y la retroalimentación.

De modo general se puede decir que las necesidades de superación son aquellos ordenamientos específicos acomodados con la finalidad de recopilar información de interés, a partir de las carencias o necesidades detectadas en el ámbito laboral. Éstas, desde una mirada a la formación no académica, pueden satisfacerse mediante módulos y cursos de capacitación para la superación de los trabajadores de servicio.

De este modo, se pretende reforzar las potencialidades humanas; al crecer desde lo individual, pues se adquieren conocimientos, habilidades, hábitos, se



asumen conductas, autoconocimiento, es mayor la posibilidad de saber y saber hacer; esto posibilita un comportamiento humano en correspondencia con las exigencias de la sociedad, la cual tributa a la autonomía como ser humano y a la salud emocional.

Por lo que la autora considera que la determinación de las necesidades de superación, como ejercicio individual de auto-conocimiento o como resultado de análisis colectivos, conlleva a la toma de conciencia de realizar acciones o actividades que tributen a la superación con el propósito de alcanzar satisfacción en lo individual y profesional.

Los estudios realizados sobre superación y su vínculo con la asimilación del conocimiento, revelan la importancia que reviste, en el desarrollo científico-tecnológico, económico, social y político de la sociedad actual.

Estrechamente relacionada con el objeto de estudio de la Educación Avanzada; aparece la superación, como parte del proceso de mejoramiento profesional y humano. Igualmente existe una transformación en los elementos de desarrollo estratégico de todas las instituciones; en particular, las universitarias.

A tenor con todo lo anterior, Cala JM (2018) refiere que la atención a las necesidades de superación constituye un reto para los recursos humanos, pues en su desempeño deben evidenciar: “conocimientos, habilidades, valores, hábitos, comportamientos profesionales y humanos, para responder con flexibilidad (...) y con una posición más activa ante los procesos de aproximación a los saberes, para que estos favorezcan al desarrollo (...)” (20).

Se reconoce así, que la superación continua y permanente de los trabajadores de servicio; constituye una vía eficaz para alcanzar niveles superiores de profesionalidad, donde la superación; vinculada al desempeño profesional, estimula el planteamiento de nuevos procedimientos para introducir nuevas maneras en la práctica laboral.

Por tanto, la autora contextualiza la superación como: *“Proceso de actualización sistemática de conocimientos y habilidades, el cual reconoce la transformación integral de todos los recursos humanos a partir de sus necesidades, debilidades e interés de perfeccionamiento y desarrollo; en correspondencia con las exigencias sociales para proporcionar el mejoramiento del comportamiento humano en su contexto de actuación”.*

## **CONCLUSIONES**

La superación permite recopilar información de interés; al satisfacer las carencias o necesidades en el ámbito profesional y/o personal. Consiente la actualización de las potencialidades humanas; pues, se gana conocimiento, conciencia de sí mismo, aumenta la posibilidad de pensar y saber, y se alcanza a su vez el éxito. Incluye a todos los recursos humanos en el proceso de profesionalización para su mejoramiento. Pues la necesidad que tiene el hombre de adquirir conocimientos y dominar saberes educativos; posibilita un comportamiento sano y estable, garantiza la calidad en los servicios que brindan y contribuye a la solución de problemas laborales y de su vida en general.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- 1- Castro R. Discurso pronunciado en la clausura de la Asamblea Nacional del Poder Popular, Granma. Segunda edición. 2013 dic. 2; culturales: pp.2-3, columnas 4
- 2- Escuela Latinoamericana de Medicina. Informe de autoevaluación institucional. La Habana. Cuba, 2018-2019

- 3- Diccionario Ilustrado de la Lengua Española. "Océano" Madrid, España: Editorial Océano; 2010
- 4- Rosental M., Ludin P. Diccionario Filosófico. La Habana, Cuba: Edición Revolucionaria; 1981
- 5- UNESCO. La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París.1998. p. 6
- 6- Saborido J. La Universidad y la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la Reforma de Córdoba. Visión desde Cuba. 11no Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana, Cuba, 2018
- 7- Jiménez C.L. y Calderón M<sup>a</sup> de las M. Estrategia de superación profesional para la formación de la competencia: procesamiento de la información. Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez, Cuba. Dic. 2017
- 8- Moynelo H. y colaboradores. Estrategia de superación para perfeccionar la labor de dirección de los jefes de departamento docente de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". Universidad de Ciencias Médica. La Habana, Cuba. Ministerio de Educación Superior. La Habana, Cuba. junio 2017
- 9- VIII Congreso del Partido Comunista de Cuba. Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el periodo 2016-2022 y Proyecto de Constitución de la República de Cuba; aprobados en el VIII Congreso del Partido de 2019 y por la Asamblea Nacional del Poder Popular. La Habana, Cuba; 2019
- 10- Ministerio de Educación Superior (Cuba).Reglamento de la Educación de Posgrado. Resolución Ministerial 140. La Habana: 2019
- 11- Ministerio de Educación Superior (Cuba). Reglamento de la educación de postgrado de la República de Cuba. Dirección de Educación de postgrado. La Habana, Cuba: Autor; 2019
- 12- Oficina nacional de normalización. Sistema de gestión integrada de capital humano, NC 3000, 2007, Pág. 7, Habana Cuba 2007
- 13- Añorga Morales J. Paradigma educativo alternativo. Ediciones Centro de Postgrado Universidad de Sucre Bolivia 1997 en internet [www.cujae.edu.cu](http://www.cujae.edu.cu)
- 14- García Batista, G., Addine Fernández, F. (2001). Formación Permanente de profesores. Retos del siglo XXI. (Curso 18). Congreso Internacional Pedagogía. La Habana
- 15- Chávez J. Material impreso para el mínimo de Pedagogía. La Habana: ISPEJV; 2004. p 8
- 16- Valcárcel I. Norberto. Estrategia didáctica para un aprendizaje desarrollador. En: [www//http.iiicab.org.bo](http://www.iiicab.org.bo). La Paz, Bolivia. 2004
- 17- Santos J. En: proyecto Modelo de Instituto Politécnico de Informática para la Educación Técnica y Profesional. La Habana, Cuba. Universidad Ciencias Pedagógicas. 2008. 29 p
- 18- Añorga JA., Valcárcel N., Robau D., Magaz G., Caballero E., Del Toro A., et al. Glosario de términos de la Educación Avanzada. La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 2010. p 67
- 19- Bustamante LM. Estrategia de superación para el mejoramiento profesional y humano de los profesores del Sistema de Preparación de cuadros y reservas de la Salud Pública. [tesis]. La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 2012. p 20
- 20- Cala JM. Sistema de superación para los profesores de Premédico de la ELAM. Panorama Cuba y Salud. Sep; 2018 (13); No1 – 9