



## **TITULO: LA ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN COMO ALTERNATIVA DE LA EDUCACION AVANZADA PARA LOS GESTORES DE TIENDAS**

### **TITLE: THE STRATEGY UPGRADING AS AN ALTERNATIVE TO ADVANCED EDUCATION FOR STORE MANAGERS**

Autora: MSc. Rolsa Adriana Lilly González. Profesora Principal Escuela Ramal de Turismo. La Habana.

Cuba. rolsa@formatur.mintur.gob.cu

#### **Resumen**

El rápido avance tecnológico y la necesidad de darle respuesta a cada nueva situación que se presenta, en un mundo constantemente cambiante, obliga a las entidades educacionales pertenecientes al sector del turismo específicamente en tienda, una urgente transformación el cual lleva aparejado un cambio de actitud en los recursos laborales que exige una superación constante, sistemática y planificada de acuerdo a las necesidades de cada hombre y mujer involucrados en el proceso

**En la Educación Avanzada el desempeño**, es la expresión de cómo se realiza el trabajo, involucra actitudes, saberes y formas de relación que influyen en la calidad total de la tarea, en tal sentido se debe tener en cuenta que incluye la idoneidad, la actuación real, los modos de actuación y en el caso particular del desempeño pedagógico, la actividad pedagógica profesional y que en la práctica de la evaluación del desempeño se debe reconocer, que la acciones corresponden, al saber, al saber hacer y transformar y al saber ser en la cotidianidad del contexto en el cual se desempeña y no únicamente al cumplimiento de unas obligaciones pactadas en relación con la profesión y el cargo que asume, **por tanto la categoría desempeño profesional, de cualquier tipo** que sea, es un proceso y un resultado.

Se propone valorar una estrategia de superación para los gestores de tiendas, sustentada en las tendencias de la Pedagogía Cubana actual y la Educación Avanzada.

**Palabras Claves:** Superación, estrategia, educación avanzada, gestores de tienda.



## 1ra Jornada científica Virtual

“Julia Añorga Morales, vigencia y continuidad de su legado”

### Summary

The rapid technological progress and the need to respond to each new situation that presents itself in a constantly changing world, obliges educational entities belonging to the tourism sector specifically in stores, to undergo an urgent transformation which brings with a change of attitude in labor resources that demands a constant upgrading. Systematic and planned, according to the needs of each man and woman involved in the process. In Advanced Education performance is the expression of how the work is carried out, it involves knowledge, attitudes and forms of relationship that influence the overall quality of the work. In this sense it should be taken into account, that it includes suitability, actual performance, modes of action and in the particular case of pedagogical performance, professional pedagogical activity and that in the practice of performance evaluation, it should be recognized that the actions correspond to the know- know to do and transform and to know- how to be in the everyday context in which it performs and not only to the fulfillment of obligations agreed upon in relation to the profession and the position assumed by the category, professional performance of any kind, it is a process and a result. It is proposed to develop a strategy for the stores managers based on the trends of current Cuba pedagogy and advanced education.

Key words: upgrade, strategy, professional, performance, advanced education, managers and store.

### INTRODUCCIÓN

Sin lugar a dudas se está viviendo la época histórica de la globalización y este proceso se deja sentir en todas las áreas de la vida humana. En los inicios de este nuevo siglo, la realidad cambiante de la ciencia, la tecnología, las comunicaciones le imponen al hombre nuevos retos sociales y económicos a los que solo podrá responder con una educación de calidad.

En Cuba la Educación va dirigida a la constante actualización de los conocimientos, desarrollo de habilidades y valores de los individuos, como condición imprescindible para mantener los logros sociales alcanzados. En la actualidad es indudable el marcado y acelerado desarrollo científico y tecnológico, y como expresión de este rápido avance de la sociedad en que vivimos, la producción de conocimientos en todas las ramas del saber aumenta considerablemente minuto a minuto, lo que supone que esta prepare al hombre para “ponerlo a nivel de su tiempo”.

Avala esta posición, la visión del líder de la Revolución Cubana, quien insistió en la importancia de la superación de los recursos humanos, en la transformación del capital humano como principal riqueza de

## 1ra Jornada científica Virtual

“Julia Añorga Morales, vigencia y continuidad de su legado”

Cuba y desde muy temprano expresó que “el futuro de nuestra patria tiene que ser, necesariamente, un futuro de hombres de pensamiento”. (1)

La autora de esta investigación mediante la sistematización realizada a varios investigadores que han abordado la superación de los gestores, identificó como núcleo central de la estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional de los gestores de tienda a la Educación Avanzada, como teoría educativa que proporciona los referentes que sustentan el mejoramiento profesional y humano.

La revisión y análisis de los documentos a partir del 2017 hasta el presente y unido a las vivencias acumuladas permiten a la autora identificar la siguiente **situación problemática:**

Se evidencia que la superación recibida por los gestores de tienda no es suficiente para estimular las actividades de desarrollo personal identificando la contradicción existente entre las carencias en la superación que reciben y las necesidades para satisfacer su rol y funciones para cumplir con su encargo social, así como para enfrentar nuevos desafíos sociales.

**El objetivo** de la investigación que se declara es: Valorar la importancia de la estrategia de superación como una alternativa de la educación avanzada para los **gestores** de tienda.

Para las indagaciones teóricas se utilizaron los siguientes **métodos teóricos:** la sistematización, histórico – lógico, sistémico estructural funcional.

Para las indagaciones empíricas se utilizó el siguiente método: las encuestas.

La novedad del tema consiste en valorar la importancia que tiene esta alternativas en la contribución desde las Ciencias Pedagógicas y la inclusión de referentes y acciones educativas asumidas de la Educación Avanzada lo que permite anticipar las acciones en el mejoramiento del proceso de desempeño profesional de los gestores de tienda.

### **Desarrollo**

Muchas son las definiciones y las caracterizaciones que se han elaborado sobre el concepto de estrategia, como muy variada ha sido su utilización desde tiempos muy remotos, en acciones militares, hasta nuestros días, en cualquier actividad que requiera el desarrollo de una labor de dirección.

El Diccionario Ideológico de la Lengua Española la define como: "Arte de dirigir las operaciones militares en la guerra. Arte y habilidad para dirigir un asunto" (Casares, J. 1959; p.369).



## 1ra Jornada científica Virtual

“Julia Añorga Morales, vigencia y continuidad de su legado”

La investigación propone utilizar alternativas personalizadas y llevar a la práctica la investigación y las actividades de desarrollo de los gestores de tienda con actividades de superación tales como: talleres, seminarios, conferencias especializadas, entrenamientos entre otros, que permitan el mejoramiento del desempeño profesional de los gestores de tienda.

La superación para la vida de los gestores no solo conlleva desarrollo cognitivo, sino que es importante la esfera afectiva en el proceso. El cumplimiento de este principio permite, además, resaltar los preceptos del Código de Ética de los cuadros.

La teoría de la Educación Avanzada surge y tributa a las Ciencias Pedagógicas y completa la teoría actuante, abarca en sus objetivos, principios y leyes, las relaciones que se establecen entre el conocimiento científico, la educación y la ética social.

Las regularidades de estrategias indican que:

- Se **Diseñan** para resolver problemas de la práctica y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos.
- **Permiten** proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado.
- **Implican** un proceso de planificación.

La concepción estratégica para problema debe caracterizarse por:

Ir a la búsqueda de nuevas vías, a partir de la sistematización de lo mejor de la práctica educativa

Desarrollarse mediante un estilo participativo, que comprometa a los gestores de tienda y actores del proceso, en su pensamiento y actuación, y los estimule a la comunicación.

Proyectarse sobre los problemas que presentan los recursos humanos y de la comunidad, la situación socio económica del entorno.

### 1ra Jornada científica Virtual

“Julia Añorga Morales, vigencia y continuidad de su legado”

Para el diseño de la estrategia, además se deben tener en cuenta los fundamentos filosóficos, pedagógicos, didácticos, sociológicos y particulares del área en cuestión a partir de las especificidades de la propuesta que se presenta.

M.L Santisteban en el año 2003 define la superación como un sistema de acciones consciente, con carácter continuo, sistemático, personalógico y evaluable, que propicia a partir de compromisos individuales las motivaciones y la experiencia teórico-práctica de los directivos, para lograr sus aspiraciones y erradicar las dificultades en su desempeño profesional, logrando un saber que satisfaga las nuevas exigencias de la escuela cubana del siglo XXI.

La superación profesional en tienda centra sus acciones en la actualización de conocimientos, el desarrollo de habilidades profesionales y la formación de valores, en correspondencia con el desempeño para el mejoramiento profesional y humano (3) Estos fundamentos sugieren alternativas desde las perspectivas de un desarrollo competente de los profesionales.

No existen estrategias universales para los problemas, sino que cada situación requiere de un tratamiento diferente. A diferencia de los métodos y las técnicas que siguen procesos más o menos estandarizados, las estrategias son de entrada, procedimientos abiertos que se concretan en la práctica. (2)

Para resumir las ideas, a consideración de la autora, la estrategia de superación de los gestores de tienda, vista desde los principios de la Educación Avanzada se relaciona con la pertinencia social, el objetivo, la motivación y la comunicación, con el principio que se refiere a como se condiciona el enfoque de sistema y favorece la producción de conocimientos como proceso pedagógico de actividad y comunicación.

A partir de lo sistematizado por diferentes investigadores, la autora define a la Estrategia de Superación para el mejoramiento del desempeño profesional de los gestores de tienda como: sistema de acciones orientadas a la adquisición y actualización continua de los conocimientos, habilidades, sentimientos, actitudes y valores ciudadanos requeridos para el mejoramiento del desempeño profesional para enfrentar nuevos desafíos sociales ,productivos, culturales, en consecución con los objetivos propuestos a corto, mediano y largo plazo.

Con respecto al papel de la ética en el proceso de formación de valores ciudadanos en los profesionales de tienda, la ética profesional como una rama de la ética, estudia la forma específica en que se manifiesta la moral de la sociedad en la moral de las profesiones. Fundamenta los mecanismos de la regulación moral,

### 1ra Jornada científica Virtual

“Julia Añorga Morales, vigencia y continuidad de su legado”

formula el código de principios y normas morales de la profesión al sistematizar la moralidad de los grupos profesionales, fundamenta el ideal de la imagen social de la personalidad del tipo de profesional a que aspira o necesita la sociedad.

Las aspiraciones éticas, espirituales, sociales y profesionales de los gestores de tienda deben ser el centro del problema, es por ello que debe tener en cuenta.

- \* Las herramientas que se les brinde para que contribuyan a su desempeño profesional.
- \* Los métodos y estilos de dirección participativos que deben utilizar.

Todo lo expuesto anteriormente se hará con el mayor respeto al ritmo del aprendizaje de estos sujetos, por consiguiente, con énfasis en lo personalógico.

Es importante en la estrategia de superación que se reconozca al ser humano como la unión indisoluble de los componentes, biológico, psicológico y social en la búsqueda de alternativas para la solución de los conflictos y dilemas que enfrentan los trabajadores.

Es por eso, como refiere Casal, 2018, “La estrategia de superación fue diseñada teniendo en cuenta los principios de la Didáctica: asequibilidad, sistematicidad, vínculo teoría - práctica, carácter científico y educativo del proceso, el papel dirigente del profesor y la actividad independiente de los Gestores de desarrollo”.(4)

La estrategia de superación tiene varias etapas, en las cuales para concebirla es imprescindible, la de diagnóstico (con la determinación de problemas, mediante la parametrización en la teoría de la educación avanzada) y de la planificación con las acciones educativas que respondan a dichos resultados.

El compromiso de los ejecutivos, desde la base, hasta las instancias superiores, fue condición necesaria para el éxito de la Estrategia de Superación. Se estableció la relación entre los problemas que presentan los gestores de tienda, la necesidad de solucionar los mismos basados en su rol y la pertinencia social, los objetivos de acuerdo a los conocimientos, hábitos y habilidades que requieren y la motivación que tienen estos sujetos por alcanzar el logro de los objetivos trazados. La comunicación fue otro elemento importante en la investigación. Se logró un clima favorable en las actividades de superación, de investigación y saber escuchar las cuales se manifiestan en la estrategia propuesta.

### Conclusiones



### 1ra Jornada científica Virtual

“Julia Añorga Morales, vigencia y continuidad de su legado”

El análisis documental realizado permitió la valoración de la importancia de la estrategia de superación como una alternativa de la educación avanzada, mediante la determinación de problemas existentes que contribuye a la planificación de las acciones educativas asumidas para el mejoramiento del proceso de desempeño profesional de los **gestores** de tienda, que forma parte del objeto de estudio .

#### Referencias bibliográficas

- 1- Castro Ruz F. Ciencia, Tecnología y Sociedad (1959 \_ 1989). Editora Política, La Habana, Cuba,1990. p.110.
- 2- Añorga J. Carta abierta a doctores del área de Educación Avanzada , aspirantes en formación ,otros colegas. Versión 2 La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, 2015
- 3- Medina GI, Valcárcel IN. Superación profesional del licenciado en Enfermería para la solución de problemas en su desempeño profesional pedagógico. Educ Med Sup. 2016 [acceso 20/09/2017];30(1). Disponible en: Disponible en: <https://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/720>.
- 4- Casal Hechavarría’ M. Mejoramiento del desempeño profesional de los Gestores de desarrollo de la salud desde la Educación Avanzada. Revista Orbita Científica ISSN.1027- 4472. NRPS, 1805 folio II tomo III. 2018