

La Educación Avanzada referente a: “Resultados del trabajo cooperativo de gestores del Sector Turístico para su desempeño en la competencia comunicativa del idioma inglés desde la ciencia, la tecnología y la sociedad”

Advanced education related to: “Results of the cooperative work of managers of the tourism industry for their performance in the communicative competence of the English language, concerning science, technology and society”

Autora: MSc. Aleida Paula Vega Vicéns

Profesora de lengua inglesa

Profesora Auxiliar

Escuela Ramal del Mintur, Formatur

La Habana, Cuba 2021

Resumen

El aprendizaje del idioma inglés en los gestores del sector turístico en Cuba se ha convertido en una prioridad. Sin embargo, los resultados de diagnósticos, pruebas, y encuestas han revelado limitaciones en la competencia comunicativa del idioma en cuestión para su desempeño fuera del contexto académico, lo que determina un problema social.

Una alternativa para lograr la apropiación de los conocimientos es la implementación de técnicas participativas que promueva el dinamismo interactivo en un ambiente de cooperación en el proceso de aprendizaje en consonancia con la teoría: Educación Avanzada. De ahí el resultado del trabajo cooperativo de gestores del sector turístico para su desempeño en la competencia comunicativa del idioma inglés desde la ciencia, la tecnología y la sociedad”

Este trabajo constituye una tecnología organizacional que ha favorecido no sólo la apropiación de conocimientos sólidos del idioma inglés sino también el desarrollo de valores éticos y humanos y el desempeño en diferentes contextos sociales a nivel nacional e internacional.

Palabra(s) claves:

Tecnología organizacional: se centra en aspectos de gestión y organización, no identificable con objetos tangibles.

Tecnología artefactual: objetos como teléfono celular, data show, TV, computadora, tableta, y otros.

Cooperación: El hecho de hacer algo juntos o de trabajar juntos hacia un objetivo compartido. (Diccionario Oxford)

Interacción: Acción de influencia recíproca entre dos o más cuerpos, personas, fenómenos, factores o sistemas. Diccionario de la Real Academia Española (2017-18)

Teoría de la Educación Avanzada, concebida como una alternativa pedagógica, para el mejoramiento de los comportamientos humanos, teoría que se integra a las Ciencias Pedagógicas, para dar respuesta a las exigencias de la formación básica y/o especializada de los recursos humanos.

Abstract

The managers' learning of the English language in the tourism industry in Cuba has become a priority. However, the results of diagnoses, tests, and surveys have revealed limitations in the communicative competence of the referred language for their performance outside the academic context, which brings about a social problem.

An option to achieve the appropriation of knowledge is the implementation of participating techniques, which promote interactive dynamism in an environment of cooperation in the learning process in line with the theory: Advanced Education. Hence, the "results of the cooperative work of managers of the tourism industry for their performance in the communicative competence in English from science, technology and society". This work constitutes an organizational technology which has favored not only the appropriation of solid knowledge of the English language but also the development of ethical and human values and the performance in different social contexts at national and international level.

Key words

Organizational technology: focuses on aspects of management and organization, not identifiable with tangible objects.

Artifactual technology: objects such as a cell phone, data show, computer, TV, tablet, and others.

Cooperation: The fact of doing something together or working together toward a shared goal. (Oxford Dictionary)

Interaction: Action of reciprocal influence between two or more bodies, people, phenomena, factors or systems. Dictionary of the Royal Spanish Academy (2017-18)

Advanced Education Theory: understood as a pedagogical alternative, for the improvement of the human behaviors, this theory integrates the Pedagogical Sciences to give solution to the basic or specialized formation demands of human resources.

Introducción

El presente trabajo está enfocado en el resultado de la aplicación de una tecnología organizacional basada en acciones y técnicas interactivas de cooperación para el desempeño de gestores del sector turístico en idioma inglés y lo que resulta de interés es su aplicación desde el enfoque de la ciencia, la tecnología y la sociedad. (CTS)

La expresión “ciencia, tecnología y sociedad” suele definir un ámbito de trabajo académico, cuyo objeto de estudio está constituido por los aspectos sociales de la ciencia y la tecnología, tanto en lo que concierne a los factores sociales que influyen sobre el cambio científico-tecnológico, como en lo que atañe a las consecuencias sociales y ambientales. Palacios et al. (2001, p, 119)

En los objetivos del Ministerio del Turismo en Cuba, el aprendizaje de la lengua inglesa ha ocupado un lugar relevante cimero debido a las exigencias de la sociedad cubana actualmente; no obstante, a pesar de los diferentes métodos y enfoques utilizados y los esfuerzos realizados por parte de los docentes en esta área del conocimiento, existe una situación problemática, aun no se han logrado los resultados anhelados para satisfacer las demandas sociales en este sector. Una alternativa para dar solución a esta situación es la implementación de una tecnología organizacional que se fundamenta en la interacción cooperativa en pequeños grupos para el desempeño en la competencia comunicativa del idioma inglés en gestores del sector turístico en Cuba. Se escogió una muestra de 38 gestores para un ciento por ciento. La investigación y la constatación de resultados con la puesta en práctica de esta tecnología ha demostrado que la interacción cooperativa para el aprendizaje de una lengua extranjera, en este caso del idioma inglés, además de

favorecer y potenciar el aprendizaje para el desempeño profesional en el referido idioma, cobra relevancia y estimula la solidaridad y los valores éticos y sociales para el mejoramiento humano.

Al referirnos a la cooperación, en este proceso de aprendizaje, resulta inevitable referirnos a la teoría de la Educación Avanzada, paradigma educativo alternativo, que estudia y sistematiza el proceso de mejoramiento de los seres humanos para transformar la realidad, viabilizando la elevación de la profesionalidad, la conducta ética cooperadora y la satisfacción personal y social. (Añorga Morales, 2006)

Objetivo general

La investigación está dirigida a demostrar cómo la interacción cooperativa en pequeños grupos ha favorecido, la apropiación de conocimientos del idioma inglés para el desempeño profesional de los gestores del sector turístico en Cuba en el contexto CTS y los resultados de su aplicación.

Métodos

Durante la investigación se emplearon los métodos de orden teórico como el método sistémico, dirigido a modelar el objeto mediante la determinación de sus componentes, y las relaciones entre ellos donde demuestran la estructura del objeto y su dinámica, y el análisis documental que permitió organizar y extraer información de interés y necesaria del objeto de estudio. Se analizaron las normativas del Ministerio del Turismo, referidas a los descriptores del nivel idiomático de los gestores, sus prioridades en el idioma con respecto a sus cargos y funciones y la competencia comunicativa en idioma inglés para el desempeño profesional. Para poder conocer el nivel de apropiación de los conocimientos y habilidades del idioma

inglés en los gestores como resultado de la implementación de la estrategia de interacción cooperativa se utilizó el método de observación al desempeño que posibilitó la constatación y obtención de resultados del rendimiento académico, así como el estado de la situación con respecto a la propuesta.

Tabla 1.

Población y muestra

<i>Población</i>	<i>Muestra</i>
38 gestores	38 gestores

En el diseño para la observación al desempeño se tomaron en consideración dos dimensiones que contemplan las habilidades productivas y receptoras del lenguaje con los indicadores a medir en el proceso. Tabla 2. El instrumento que se empleó fue la encuesta. Como muestra para la observación se escogieron tres grupos, un curso de gestores nivel A1 según las normas del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas para gestores, año 2016, un curso de formación para gestores de la compañía turística Gaviota, niveles (A1-A2) 2017 un curso de gestores niveles (A1-A2) 2017. Tab.1

Para conocer el grado de satisfacción de los gestores con relación al proceso de aprendizaje por medio de la tecnología propuesta se aplicó un cuestionario de satisfacción donde se pudo constatar que los gestores se sentían motivados con la estrategia de cooperación y expresaron su rendimiento académico y avances en el plano idiomático y en su desempeño profesional, plantearon que podían expresarse de forma espontánea y comunicar sus ideas sin temor porque ya habían

intercambiado con sus colegas del grupo y entre ellos se habían rectificado posibles errores, además que había sido un proceso de aprendizaje no sólo para adquirir conocimientos, y desarrollar habilidades lingüísticas sino también para activar valores y desarrollar competencias para la vida en común, solicitaron continuar niveles más avanzados con la implementación de esta tecnología. Además, se empleó la técnica de PNI (positivo, negativo, interesante) donde no hubo ningún criterio negativo, por el contrario, todos lo consideraron positivo e interesante y lo argumentaron con profundidad de forma positiva, muchos sintieron que los había hecho comprender la importancia de cooperar y colaborar en equipos en un ambiente de ayuda y solidaridad. Se pudo apreciar que hasta los menos aventajados pudieron salir adelante en el desempeño idiomático.

Tabla. 2

Dimensiones: Habilidades productivas y receptoras

1. Habilidades productivas	
Expresión oral	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Nivel en la calidad de las ideas 1.2 Nivel alcanzado en la estructura de oraciones 1.3 Nivel alcanzado en el uso del lenguaje: fluidez, entonación pronunciación 1.4 Nivel alcanzado en la cortesía lingüística y en el registro lingüístico

Expresión escrita	<ul style="list-style-type: none"> 1.5 Nivel en la estructura de las oraciones 1.6 Coherencia y lógica de las ideas 1.7 Ortografía
2. Habilidades receptoras	
Comprensión de lectura	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Nivel alcanzado en la comprensión global del texto. 2.2 Frecuencia para determinar la idea central del texto 2.3 Nivel alcanzado en la interpretación detallada del texto
Comprensión auditiva	<ul style="list-style-type: none"> 2.4 Grado para la primera audición 2.5 Grado para demostrar la comprensión detallada 2.6 Nivel alcanzado para demostrar la comprensión eficiente para reproducir

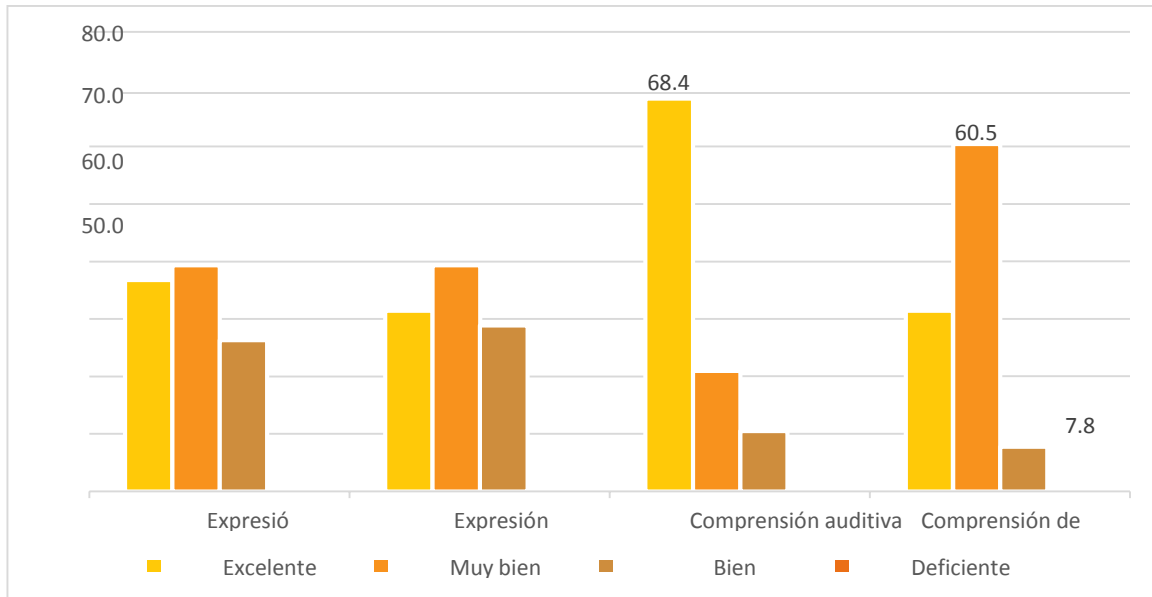


Figura I.

Resultados de la observación al desempeño

Desarrollo

El conocer acerca del concepto CTS ha ofrecido la posibilidad de comprender el alcance dimensional de lo que implica la impartición y adquisición del conocimiento, no sólo desde el punto de vista académico, sino también en cuanto a la correspondencia con diferentes aspectos de la sociedad. Este conocimiento para los docentes y profesionales, quienes conforman parte de la sociedad en función de encaminar todos los esfuerzos hacia el avance y el desarrollo y el mejoramiento social y humano, es un nuevo despertar ante una vertiente que muestra la imprescindible interacción entre cualquier expresión del conocimiento y la sociedad. La sociedad reclama nuevas tecnologías para su desarrollo, la ciencia con

su acervo de saberes se encarga de profundizar en los conocimientos que esta exige y la tecnología los revela en la práctica.

(El conocimiento científico de la realidad y su transformación tecnológica no son procesos independientes y sucesivos, sino que se hallan entrelazados en una trama en la que constantemente se anudan teorías y datos empíricos con procedimientos técnicos y artefactos). (García, González, López, Luján Gordillo Osorio y Valdés, 2001).

“Los cambios en los modelos de sociedad han estado ligados al descubrimiento y aplicación de determinados conocimientos y tecnologías que se han empleado para resolver el problema fundamental de la vida, es decir, la subsistencia. Desde una óptica metodológica, la definición de impacto social de la ciencia y la tecnología se focaliza en el modo de obtener mecanismos para la anticipación de resultados sociales a la hora de la toma de decisiones y un conjunto de indicadores que justifiquen resultados globales de determinadas políticas en términos de su utilidad social”.

La interdependencia social implica la acción de depender de otro, u otros entre sí, con el fin de lograr un mejoramiento mutuo por lo que es un punto clave para lograr el desarrollo en cualquier esfera social, el ser humano sin dependencia de sus semejantes no es capaz de dar un salto cualitativo ya que las ideas que genera cada individuo se enlazan para conformar un producto final y lograr una meta deseada. En relación con esta aseveración se hace referencia al concepto de "cooperación" como un aspecto que reviste una relevante importancia desde diferentes miradas en el proceso social actual: la economía, la política, la cultura, la ética, la sociedad, la

educación, la religión, la tecnología, la salud. La cooperación tiene implícito esta interdependencia que se materializa en la solidaridad, la ayuda mutua, el apoyo y colaboración entre los miembros de un grupo para obtener un producto deseado.

John Myers apunta que la definición en el diccionario. Vol. 11 #4 1991. de colaboración derivada de su raíz latina se refiere al proceso de trabajar juntos. La raíz de la palabra cooperación se refiere al producto de este.

Desde la antigüedad el ser humano comprendió que asociarse en grupos constituía una herramienta clave para afrontar necesidades y problemas que, de forma individual, no podía resolver plenamente, por lo que se hizo necesaria la asociación, la contribución, y la cooperación con sus semejantes. La sociedad del mundo actual no ha obviado ni se ha desvinculado de la forma de pensar del ser humano de tiempos remotos en cuanto a unirse para lograr metas comunes de cualquier índole incluso para defenderse de cualquier situación adversa ya que la cooperación constituye un motor impulsor para el crecimiento e intercambio en todas las esferas sociales tanto profesional, como educativa, tecnológica, económica, cultural, política, y científica, con el fin de lograr un mejoramiento profesional y humano en todos los sentidos.

Se toma como aspecto fundamental en este artículo el proceso de aprendizaje en el plano educacional particularmente de la lengua inglesa en gestores del sector turístico en Cuba por medio del trabajo en pequeños grupos cooperativos.

El artículo demuestra cómo la interacción cooperativa ha favorecido la apropiación de conocimientos del idioma inglés para el desempeño profesional en gestores del sector turístico en el contexto CTS y los resultados de su aplicación.

En la actualidad el mundo acumula un enorme caudal de conocimientos y tecnologías en todos los ámbitos y perfiles del saber. Es por ello que se hace necesaria la comunicación y cooperación como medio imprescindible para compartir e intercambiar con los demás seres humanos del planeta las experiencias, informaciones, vivencias y conocimientos de ahí la necesidad del aprendizaje de lenguas extranjeras, en este caso de la lengua inglesa para lograr este objetivo.

El escaso dominio de la lengua inglesa que demuestran la mayoría de los directivos debido a la poca consolidación de los conocimientos y limitaciones en su desenvolvimiento idiomático, así como la incapacidad de utilizarlos productivamente dentro y fuera del contexto académico determina insuficientes modos de actuación en su desempeño idiomático y profesional lo que constituye un problema social. Estos problemas que se reflejan no sólo en el contexto académico ante los diferentes gestores y el profesor, sino en los contextos económicos, políticos, y sociales trae por consecuencia insatisfacción, inconformidad, distorsión de mensajes, falta de comprensión en el proceso de interacción y comunicación oral o escrita, quejas y reclamaciones por un servicio deficiente debido al pobre dominio de la lengua extranjera, en este caso la lengua inglesa, esta situación reclama alternativas que contribuyan al mejoramiento del desempeño idiomático y de la competencia comunicativa en lengua inglesa de estos gestores.

La tecnología se identifica como la transformación o conversión del conocimiento aplicado a la solución de un problema en la práctica. La tecnología está sujeta a un cierto determinismo social. La evidencia de ella es movida por intereses sociales, parece un argumento sólido para apoyar la idea de que la tecnología está socialmente moldeada.

Para dar respuesta al problema social que se presenta en cuanto al insuficiente dominio de la lengua inglesa en el desempeño idiomático de los directivos del sector turístico en Cuba y su desempeño en diferentes contextos sociales se consultó una adecuada bibliografía y se analizaron diferentes condicionantes que dieron por resultado la sugerencia de la propuesta de una tecnología que hiciera posible el protagonismo y desempeño en idioma inglés del gestor con soltura y desinhibición de ahí la propuesta interacción cooperativa en el aprendizaje del idioma inglés para directivos del sector turístico en Cuba.

La interacción cooperativa en pequeños grupos favorece la socialización de los contenidos y conocimientos y posibilita el logro de una meta común para todos por igual gracias al esfuerzo realizado y al empeño en que todos aprendan de ellos entre sí y sean capaces de representar al grupo y salir adelante por igual es por ello que el resultado final es el mismo éxito o fracaso tanto individual como colectivo. Para lograr este propósito se hace necesario cumplir con cinco principios básicos que diferencian el trabajo de forma cooperativa del trabajo en grupos o equipos no cooperativos, En grupos donde se implementa la interacción cooperativa la característica principal es el objetivo grupal de maximizar el aprendizaje de todos los miembros motivar a esforzarse y obtener resultados que superan la capacidad individual de cada uno de ellos. ⁵

Los cinco principios básicos que distinguen la estrategia son los siguientes: La interdependencia positiva, todos salen a flote o todos se hunden", la responsabilidad individual, todos los estudiantes no sólo tienen la responsabilidad de conocer su

material o trabajo asignado dentro del equipo, sino de conocer el de los otros y que éstos hagan lo mismo, con el fin de obtener un resultado exitoso las habilidades sociales y de pequeños grupos, se basa en el liderazgo, la toma de decisiones, la confianza, la comunicación y la habilidad de manejar conflictos, donde todos se solidarizan y ayudan, nada queda pendiente porque siempre hay uno que toma decisiones para mejorar el trabajo la interacción promovedora frente a frente, permite la interacción de los miembros para explicar cómo resolver determinado problema y transmitir a los otros sus conocimientos, y se evidencia el afecto, la camaradería la aceptación de ideas la comprensión y el respeto a las ideas de sus colegas, proceso y análisis del grupo, se basa en la discusión de cuán efectivo fue trabajar cooperativamente para alcanzar la meta propuesta y que acciones se pueden realizar para mejorar el trabajo que se les asigne próximamente.

La incorporación y utilización de las Tics y las NTICs en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, en este caso de la lengua inglesa, ha sido una combinación formidable con los programas y metodologías que ponen en práctica los profesores en el aula como en el caso de la propuesta de las estrategias de cooperación, tecnología no artefactual, pero su metodología asimila la utilización de las nuevas tecnologías artefactuales esta combinación potencia el mejoramiento y avance en todos los planos sociales para el intercambio, no obstante, el calor humano, la comunicación verbal y no verbal, la aceptación e intercambios de ideas, que se producen en el proceso de aprendizaje en grupos cooperativos, constituye un componente fundamental en el ser humano. Este apoyo contribuye al rápido aprendizaje y motivación del gestor en un contexto de ayuda y colaboración que

redunda en unacooperación conjunta ambas tecnologías, se complementan en este proceso de aprendizaje. para contribuir a un salto cualitativo en el desarrollo y mejoramiento del profesional como gestor y como ser humano en general.

Tradicionalmente, en la enseñanza del inglés, se han utilizado los sistemas multimedia con gran frecuencia, pero la entrada de las TICs de forma “masiva” en algunos centros ha hecho que el profesorado disponga de una herramienta potente para motivar al alumnado, aunque lo verdaderamente relevante y determinante será el uso pedagógico que nosotros, como docentes-mediadores, hagamos de ellas. Las Condicionantes internacionales son producto de los cambios políticos y sociales en diferentes momentos históricos de la sociedad, constituyen condicionantes que determinan diferentes formas de aprendizaje según el objetivo y emergencia social. El idioma inglés es el lenguaje de la comunicación, un ejemplo, es la información a través de internet, es el idioma oficial de la mayoría de las organizaciones atléticas internacionales, de las Naciones Unidas por tratado internacional, la ONU, y la Unión. La mayoría de las bibliografías científicas aparecen en idioma inglés. Todo esto ha constituido un factor determinante que demanda un cambio para el mejoramiento del aprendizaje la lengua inglesa.

En cuanto a las condicionantes nacionales resultan de la poca solidez e insuficiente apropiación de los contenidos de la lengua inglesa en los gestores del sector turístico en Cuba ha sido demostrado en diferentes pruebas y diagnósticos, y por consiguiente en su desempeño fuera del contexto académico.

Las condicionantes locales tienen lugar debido a las quejas e inconformidad del personal turístico que arriba al país debido a la insuficiente preparación en lengua

inglesa un número de gestores del sector, y es emergente su preparación en el idioma en cuestión para dar respuesta al encargo social del sector.

Al hacer referencia a la dinámica de la implementación de la tecnología, esta se manifiesta en la preparación metodológica del profesor, la actualización política y social, selección de materiales adecuados para el proceso de aprendizaje por medio de esta tecnología organizacional. La tecnología consiste en la organización del aula en pequeños grupos ubicados frente a frente en forma de círculo para el intercambio, movimiento e intercambio en el equipo, e inter- equipos, intercambio de información, análisis y discusión para llegar a un consenso y lograr la transformación del objeto cualitativamente mejorado, así como el producto final resultado de todos y cada uno de los miembros del equipo.

La implementación de la estrategia de esta tecnología organizacional tiene un impacto en el mismo proceso docente educativo, ya que muestra nuevas y amplias perspectivas diferentes de los procedimientos que ya se conocen.

El impacto en el contexto político se manifiesta en la posibilidad de los gestores de poder intercambiar acerca de los temas de interés en este contexto de forma precisa y clara sin tergiversación de contenido.

Por otra parte, el impacto económico se materializa en la posibilidad que tienen los gestores de poder discutir acerca de todas las formas de desarrollo del turismo que favorezcan el ahorro y beneficios tanto nacional como internacional.

Conclusiones

La necesidad de potenciar el conocimiento del idioma inglés en gestores del sector turístico en Cuba para su desempeño idiomático en su quehacer profesional ha sido una condicionante para la implementación de la tecnología organizacional por medio de la cooperación cuya base se sustenta en la teoría de la interdependencia social y su dinámica se materializa entre otros aspectos en la interacción cooperativa para el intercambio. Esta estrategia ha favorecido el aprendizaje de la lengua inglesa tanto en gestores y trabajadores del sector turístico, como en otros niveles de aprendizaje.

La interacción inter-estudiantes en pequeños grupos para el intercambio y ayuda mutua en cuanto al logro del producto final de la tarea asignada, así como la intervención del conductor (profesor) de forma alternativa para atender cualquier solicitud durante el proceso de aprendizaje y el análisis crítico grupal para determinar la eficacia del trabajo y posibles sugerencias, muestran entre otros aspectos, la dinámica social de la estrategia.

La interacción cooperativa no solo favorece el mejoramiento del desempeño idiomático en el contexto académico, sino que propicia, además, el mejoramiento profesional y humano.

Los resultados obtenidos de los métodos y técnica aplicada para la constatación han demostrado la efectividad de la tecnología y la misma se puede extender a diferentes niveles y procesos de aprendizaje.

Referencia Bibliográfica

Agazzi, Evandro. 1980 (2012) en Ciencia Tecnología y Sociedad una Aproximación Conceptual

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura(OEI), p.40

Añorga Morales, J. (1997). Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y

humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada. ISPEJV. La

Habana, recuperado de www.universidadamericana.edu.org.bo. Pág. 98.

Carretero, Ramos, A. (2005) Las Tics en el aula de inglés. Recuperado de

quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca...id.Universidad de Málaga,

España.

García, Palacios, E; González, Galbarte, E; López, Cerezo; et al. (2001) Ciencia,Tecnología

y Sociedad: Una aproximación conceptual. Cuadernos de Iberoamérica, (OEI) p.8

ISBN: 84-7666-119-3.

Johnson DW, RT Johnson, EJ Holubec - 1999 El aprendizaje cooperativo en el aula.

Buenos Aires, Editorial Paidós

Johnson, David, W. y Johnson Roger T. (1987-1989). Perspectives on Small group learning.

What is cooperative learning? USA Pag.77

Solís, Cabrera, F. M. (2015). Revista CTS Especial Los Foros De CTS 1668- 0030 Edición

especial Buenos Aires. Pág. 57 ISSN

Bibliografía

Añorga Morales, Pérez García, Valcárcel Izquierdo. Profesionalización y Educación

Avanzada 1996

Añorga Morales La Educación Avanzada, acercamiento al desarrollo de su producción intelectual. Power point 2016

La Educación Avanzada alternativa pedagógica para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Segundo Grado. La Habana, 2012.

Delgado Carlos 2007. Hacia un Nuevo Saber. La Bioética en la Revolución

Contemporánea del Saber. La Habana, Publicaciones Acuario, Centro Félix Varela, pág.

199

Figaredo Curiel Francisco 2013 La emergencia ciencia-tecnología-sociedad,

Fundamentación teórica del campo ciencia-tecnología-sociedad Inicio>Vol. 13, Núm. 2

I.S.B.N.0210-8615

3-Figaredo Curiel Francisco 2013 Fundamentación Teórica del Campo Ciencia-

Tecnología y Sociedad

Jonhson David W. y Jonson Roger J. 1999 Aprender juntos y solos. Aprendizaje

cooperativo, Competitivo e Individualista. Buenos Aires, Grupo Editor Aique.

Aplicación. *Docplayer.es/6064894-El-aprendizaje-cooperativo-diseno-de-una-unidad didáctica...*

Núñez J.; Figaredo F. 2008, CTS en contexto. La construcción social de una tradición

Académica. La Habana, editorial de Félix Varela, 287 p. (1- 30)

Núñez Jover Jorge; Montalvo Arriete Luis F. 2008 Pensar Ciencia, Tecnología, Sociedad. La Habana, Editorial Universitaria Félix Varela, 241 p.

Quintanilla Miguel Ángel 2010 Los foros de CTS: Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad Universidad de Salamanca, España edición especial., 216 p.

Reyes Pérez Rangel Rafael.2010 CTS desde la perspectiva dela educación Numero de control de la biblioteca del congreso 2010937369 impresión EUA

Robert E. Slavin 2014 Making Cooperative Learning Powerful vol.72 Number 2 pages 22-26

Kagan S. 2014-2015 10 Reasons to Use Heterogeneous Teams San Clemente, CA:

Kagan Publishing. Kagan Online Magazine, fall 2014/ winter 2015. [www.Kagan](http://www.Kagan.com) Online.

Com

Marcos Sagredo Ana María 2006. El Aprendizaje Cooperativo. Diseño de una Unidad Didáctica y Observaciones sobre su Aplicación. *Docplayer.es/6064894-El-aprendizaje-cooperativo-diseno-de-una-unidad didáctica...*

Núñez J.; Figaredo F. 2008, CTS en contexto. La construcción social de una tradición Académica La Habana, editorial de Félix Varela, 287 p. (1-30)

Núñez Jover Jorge; Montalvo Arriete Luis F. 2008 Pensar Ciencia, Tecnología, Sociedad. La Habana, Editorial Universitaria Félix Varela, p.241