

**JORNADA CIENTÍFICA VIRTUAL DE LA CÁTEDRA DE EDUCACIÓN AVANZADA
“JULIA AÑORGA MORALES, VIGENCIA Y CONTINUIDAD DE SU LEGADO”**

Programa educativo. Mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural

Autores: Alina M. Macías Quintana¹, Leticia M. Bustamante Alfonso²

¹alimacias@elacm.sld.cu. Escuela Latinoamericana de Medicina; Cuba; Jefa del Departamento de Ingreso. Formación Vocacional y Orientación Profesional y Profesora Auxiliar del Departamento de Aprendizaje; Máster en Ciencias de la Educación Superior.

²leticia@infomed.sld.cu. Escuela Latinoamericana de Medicina; Cuba; Profesora Titular del Departamento de Historia y Medicina; Doctora en Ciencias Pedagógicas.

Resumen

Objetivo: socializar los resultados de la aplicación del programa educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes.

Métodos: Se aplicaron métodos teóricos y empíricos: Análisis Documental, Histórico-lógico, Sistémico Estructural Funcional, Modelación, Sistematización, Observación al comportamiento humano de los instructores educativos, encuestas, Consulta a especialistas.

Resultados: El programa educativo, se compone de cuatro etapas: determinación de problemas y potencialidades, planificación, ejecución y evaluación. Su aplicación evidenció la posibilidad real de la transformación del comportamiento humano de los instructores educativos, a un proceso cualitativamente superior, que contribuye al mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural. Se consolida científicamente bajo los principios y leyes de la Educación Avanzada como teoría que tributa a las Ciencias Pedagógica y enriquece la práctica educativa. Responde a las exigencias actuales que le plantea la sociedad a la educación: la preparación del instructor educativo para contribuir al mejoramiento del comportamiento humano.

Conclusiones: El programa educativo, brinda a los instructores educativos la oportunidad de apropiarse de los contenidos esenciales para atender la diversidad cultural de sus estudiantes, aplicar acciones educativas orientadas a la formación de valores y reforzarlos. La constatación de los resultados obtenidos, luego de la aplicación en la práctica, posibilitó a la autora constatar que el programa educativo propuesto, constituye una alternativa para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos en función de la atención a la diversidad cultural de los estudiantes de la ELAM.

Palabras claves: Programa educativo; diversidad cultural; comportamiento humano; instructores educativos

Abstract

Objective: to socialize the results of the application of the educational program for the improvement of the human behavior of the educational instructors for the attention to the cultural diversity of the students.

Methods: Theoretical and empirical methods were applied: Documentary, Historical-logical, Systemic Structural Functional Analysis, Modeling, Systematization, Observational human behavior of educational instructors and Surveys, Consultation with specialists

Results: The educational program is made up of four stages: determination of problems and potentialities, planning, execution and evaluation. Its application evidenced the real possibility of transforming the human behavior of educational instructors to a qualitatively superior process that contributes to improvement of human behavior for the attention to cultural diversity. It is scientifically consolidated under the principles and laws of Advanced Education as a theory that contributes to Pedagogical Sciences and enriches educational practice. It

responds to the current demands that society places on education: the preparation of the educational instructor to contribute to the improvement of human behavior.

Conclusions: The educational program provides educational instructors with the opportunity to appropriate the essential content to attend to the cultural diversity of their students, apply educational actions aimed at the formation of values and reinforce them. The verification of the results obtained, after application in practice, enabled the author to verify that the proposed educational program constitutes an alternative for the improvement of the human behavior of educational instructors based on attention to the cultural diversity of the students. ELAM students.

Keywords: Educational program; cultural diversity; human behavior; educational instructors.

Introducción

La Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, las Ciencias y la Cultura (1966), proclamó la Declaración de los Principios de Cooperación Cultural Internacional; en su artículo uno recoge: “Cada cultura tiene una dignidad y un valor que han de ser respetados y conservados. Todas las personas tienen el derecho y el deber de desarrollar su cultura. En su rica variedad y diversidad y en las recíprocas influencias que ejercen unas sobre otras, todas las culturas forman parte del patrimonio común perteneciente a toda la humanidad”.¹

Ya desde 1996, en la V Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, en la Declaración de Bariloche se plantea: ... “la necesidad del desarrollo de una enseñanza que promueva una auténtica igualdad de oportunidades y posibilidades, evitando toda forma de exclusión de los sectores menos favorecidos, y se hace énfasis en la educación como garantía de desarrollo social, asegurando la igualdad de oportunidades educativas y el respeto a la cultura de los otros”.²

La Escuela Latinoamericana Medicina es un ejemplo de institución, donde se trabaja en función de eliminar las formas de exclusión de las masas más desposeídas de América Latina, África, Asia y Estados Unidos, si se tiene en cuenta que sus estudiantes proceden de los lugares más humildes de estos países, donde impera el Neoliberalismo brutal donde el valor del hombre no se mide por sus posibilidades sino por su riqueza.³

La atención a la diversidad supone el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepetibilidad, y se inscribe en un contexto de reivindicación de lo personal, del presente, de las diferencias, de lo más próximo. La diversidad es consustancial a la educación.⁴ La Escuela latinoamericana de Medicina tiene como sello distintivo de contar con estudiantes de diferentes culturas que trae consigo sus costumbres y comportamientos, por lo que se aplicó un programa educativo a los instructores educativos para el mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural. Se tuvo en cuenta algunas carencias de conocimientos, habilidades, modos de pensar, que complejizan la labor educativa y formadora de estos estudiantes.

La Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, las Ciencias y la Cultura (1966), proclamó la Declaración de los Principios de Cooperación Cultural Internacional; en su artículo uno recoge: “Cada cultura tiene una dignidad y un valor que han de ser respetados y conservados. Todas las personas tienen el derecho y el deber de desarrollar su cultura. En su rica variedad y diversidad y en las recíprocas influencias que ejercen unas sobre otras, todas las culturas forman parte del patrimonio común perteneciente a toda la humanidad”.¹

La atención a la diversidad supone el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepetibilidad, y se inscribe en un contexto de reivindicación de lo personal, del presente, de las diferencias, de lo más próximo. La diversidad es consustancial a la educación.²

La Escuela Latinoamericana Medicina es un ejemplo de institución, donde se trabaja en función de eliminar las formas de exclusión de las masas más desposeídas de América Latina, África, Asia y Estados Unidos, si se tiene en cuenta que sus estudiantes proceden de los lugares más humildes de estos países, donde impera el Neoliberalismo brutal donde el valor del hombre no se mide por sus posibilidades sino por su riqueza³

La Declaración universal sobre la diversidad cultural, en el Artículo 6 plantea que “Al tiempo que se garantiza la libre circulación de las ideas mediante la palabra y la imagen, hay que velar por que todas las culturas puedan expresarse y darse a conocer. La libertad de expresión, el pluralismo de los medios de comunicación, el plurilingüismo, la igualdad de acceso a las expresiones artísticas, al saber científico y tecnológico-comprendida su presentación en forma electrónica y la posibilidad, para todas las culturas, de estar presentes en los medios de expresión y de difusión, son los garantes de la diversidad cultural”⁴

Es significativo señalar que anterior al proyecto Elam creado por Fidel Castro a raíz del fenómeno meteorológico antes señalado no existía en Cuba, ni en el mundo, una institución con las características de la Elam. La Escuela Latinoamericana de Medicina se caracteriza por tener una gran diversidad cultural a partir de que en ella conviven durante 3 años estudiantes de diversas regiones del mundo.

La escuela cuenta con un régimen interno que necesita de la preparación del personal de la residencia estudiantil, estos trabajadores siempre han sido llamados instructores educativos. Los resultados de las investigaciones desarrolladas en la escuela y la experiencia de la autora por más de 20 años en las consultas de orientación e intervención psicopedagógica y como jefa del Departamento de Ingreso. Formación Vocacional y Orientación Profesional (DIFVOP), contribuyeron a determinar la siguiente situación problemática:

-En los instructores educativos de la Elam se aprecian carencias de conocimientos y habilidades para atender la amplia gama de costumbres, tradiciones, modos de pensar, creencias, religiones, hábitos higiénicos culturales, que complejizan la labor educativa y formadora de estos estudiantes.

-Falta de comprensión ante las diferencias culturales y dificultades para entender sus comportamientos.

-Poca preparación para ayudar a los estudiantes en diferentes trámites o procesos, incluyendo la ayuda que debe ofrecerse ante la adaptación a una nueva cultura. De ahí el objetivo del trabajo de socializar los resultados de la aplicación del programa educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes.

Desarrollo

La pedagogía cubana tiene como base el pensamiento de los pedagogos que dieron luz a la genial obra educativa sobre la cual se funda la nación, los aportes que nos legaron son la base de nuestra pedagogía, es por ello necesario profundizaren el pensamiento educativo cubano de Varela, Luz y Caballero, Varona y otros. José Martí en las Obras Completas nos dejó un profundo estudio que debe ser analizado con respecto a la transformación que la educación ofrece a los hombres, puesto de manifiesto en su genial pensamiento al asumir su fe en el mejoramiento humano, en la vida futura y en la utilidad de la virtud.⁵

Fidel en su pensamiento ético, revolucionario y humanista y como creador del proyecto de la Escuela Latinoamericana de Medicina, nos dejó como legado las ideas más avanzadas de la humanidad con respecto a la importancia que tiene la salud de las personas y la atención desde la diversidad cultural.

En el acto inaugural de la Elam reconoció la necesidad de respeto a las culturas, que con la entrada de los estudiantes de diversos países estarían presentes en la Elam: en este sentido destacó:

“En la Escuela Latinoamericana de Ciencias Médicas, cada cual es libre de profesar su religión, sea cual fuere. En transportes propios de la escuela, los que desean hacerlo, acuden cada semana a los templos y cultos de su preferencia. Su alimentación es razonablemente buena y adaptada en lo posible a sus costumbres. Cuentan con su propia organización estudiantil universitaria. Intercambian conocimientos y actividades culturales con todos los demás. Sus cantos, danzas y costumbres nacionales enriquecen el acervo cultural de todos los alumnos. Su espíritu de solidaridad e integración será tan profundo que no se borrará jamás. Será un ejemplo de la unidad más profunda en la diversidad más rica, estampa del mundo futuro que soñamos. Estarán preparados para el próximo siglo, y albergamos la seguridad de que un día no lejano, como eminentes profesionales, con sus computadoras personales no cesarán de intercambiar entre ellos conocimientos, experiencias e iniciativas creadoras⁶

La sistematización realizada a las definiciones de programa educativo permitió identificar las siguientes regularidades:

- Constituyen sistema de actividades o acciones
- Plan; conjunto de acciones que parten de la determinación de problemas y potencialidades identificados para responder a los intereses y motivaciones de los participantes.
- Tienen como fin, la transformación de los sujetos comprometidos, compromete a los gestores y actores del proceso y permite satisfacer las exigencias que la sociedad realiza a la educación.

Para la investigación se asume la definición de Añorga J (2015), justificando que los gestores son los especialistas y los actores los beneficiarios del programa educativo, en este caso los instructores educativos de la ELAM; considerando, que es un: “sistema de acciones con fines educativos, que tiene como cualidad ser participativo y contextualizado a la práctica pedagógica, que compromete a los especialistas y beneficiarios del desempeño pedagógico para satisfacer las exigencias que la sociedad realiza a la Educación.”⁷

El programa educativo dirigido al mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes tiene como base los fundamentos Filosóficos, Sociológico Psicológico y Pedagógico y Jurídico.

El fundamento Filosófico constituye la base teórico metodológica que constituye la columna vertebral en relación con el resto de los fundamentos, y el método dialéctico- materialista de la Filosofía Marxista-Leninista, el método teórico general, que al decir de Chávez J, constituye el núcleo orientador principal del resto de los fundamentos teóricos, condición previa para comprender las relaciones que se establecen en el proceso de mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural y que permite comprender las contradicciones que se puedan generar de las exigencias del comportamiento humano, conforme a las condiciones del contexto educativo”.⁸

Aborda como postulado fundamental, el papel de la práctica y su relación con la teoría, dentro del proceso de educación, con vistas al mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los sujetos de la investigación, en tanto el contenido de la superación, emerge de las exigencias de la sociedad, del contexto educativo de las necesidades, los problemas y las potencialidades identificadas en proceso de mejoramiento del comportamiento humano, vinculado específicamente al contexto social, en este caso la Elam. La práctica se asume como fuente del conocimiento necesario para la superación de los instructores educativos.

El objetivo del Programa Educativo es: Contribuir al mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Se organiza a partir de cuatro etapas, con sus correspondientes objetivos y acciones que garantizan su operatividad en la práctica. A continuación, se muestran cada una de las etapas: La I ETAPA relacionada con la determinación de los problemas y potencialidades.

Se aplica el diagnóstico inicial, a partir de las diferentes dimensiones de la variable objeto de estudio, para lo cual se emplea la tecnología para la determinación de problemas educativos, organizativos e investigativos de la Educación Avanzada a partir de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos aplicados al inicio de la investigación.

Esta acción permitió identificar el estado del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes y en qué consisten las potencialidades y los principales problemas, así como su jerarquización para poder proponer y organizar los contenidos.

Desde esta etapa se realiza la sensibilización de todas las personas que se encuentran vinculadas a la propuesta. Se extiende durante todo el desarrollo del programa educativo, como un proceso de retroalimentación y perfeccionamiento de cada una de las etapas, formas y alternativas a emplear en el Programa Educativo. Es desde aquí que los sujetos implicados deben reconocer las necesidades en término de insuficiencias en su comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural de estudiantes, así como las potencialidades, es decir, la toma de conciencia.

En esta etapa es necesario establecer un clima psicológico adecuado, donde cada participante sienta que se tiene en cuenta, se comprende y se respeta, para esto es necesario que no sólo emitan criterios, sino que también se sientan parte de los procesos que tienen lugar, esto se logra al permitir que emitan juicios de consideración, declarar sus problemas y potencialidades, así como la búsqueda de estrategias para mejorar los problemas. Elementos estos que se deben mantener mientras dure la aplicación de la propuesta y constituyan luego comportamientos cotidianos de los instructores educativos de la población.

El resultado del inventario de problemas de los instructores educativos constituye el punto de partida para el desarrollo de la próxima etapa del programa educativo.

La II ETAPA está encaminada a la planificación del programa educativo, la cual permite la determinación de la estructura, objetivos, contenidos, relaciones, así como las formas y alternativas de la Educación Avanzada para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural. Esta etapa se debe caracterizar por ser flexibles, contextualizadas y con posibilidades de ajustarse a los cambios que puedan ocurrir en el transcurso de la puesta en práctica.

Se da a conocer a los instructores educativos de la población y muestra, cuáles son las formas y alternativas de preparación que disponen, fundamentalmente aquellas que aprovechan las potencialidades del centro. En esta etapa es de vital importancia que se comprenda la inserción de todas las formas de preparación en el sistema de trabajo científico de la institución educativa, así como su inclusión en los planes de trabajo y convenios individuales de los instructores educativos de la ELAM.

Es así como se trazan las acciones de aprendizaje para cada instructor educativo implicado, de manera tal que se logre una planificación de la preparación del instructor educativo, cada vez más individualizado, que tiene en consideración las características personales de los sujetos insertados en el programa educativo y los requisitos que impone el cambio educativo en el contexto cubano en el siglo XXI. Para lograrlo se aplican las ayudas, recursos y apoyos que sean necesarias para el cumplimiento del objetivo propuesto por la totalidad de los instructores educativos.

El programa educativo que se propone está diseñado para ser aplicado en distintos momentos y en diferentes espacios dentro del sistema de superación de la institución educativa.

Dentro de la planificación de las formas y alternativas de la Educación Avanzada propuestas se emplearon: el curso de superación (capacitación), el taller, las conferencias, y la autosuperación.

Para el desarrollo de cada una de ellas se concibió el intercambio de experiencias y el debate entre los instructores educativos que conforman la población y así enriquecer en cada momento las formas y alternativas de la Educación Avanzada del programa.

En esta etapa la autora despliega acciones de carácter preparatorio, para influir en el cambio futuro del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural. Se contactaron a varios compañeros, como doctores en ciencia, máster de la universidad, para que impartieran temas en las diferentes formas y alternativas seleccionadas. La III ETAPA está encaminada a la ejecución del Programa Educativo a partir de las diversas formas y alternativas seleccionadas, lo cual indica que es la puesta en práctica de la propuesta, por ello la finalidad es, aplicar las formas y alternativas del programa educativo propuesto para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural. Es en esta etapa donde se revela el cumplimiento del objetivo general y donde se ajusta la propuesta en función de los problemas que se presenten, para ello se debe controlar el desarrollo de las formas y alternativas planificadas, por si es necesario realizar modificaciones, correcciones o la toma de decisiones para su mejor desarrollo.

A continuación, se especifican las diferentes formas y alternativas de la Educación Avanzada que se desarrollaron, con el objetivo de contribuir al mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural:

Curso de superación (capacitación) “Actividad pedagógica dirigida a la satisfacción de necesidades de complementación, actualización y profundización de los conocimientos. Debe enfatizarse su uso en la difusión organizada de los resultados de la ciencia y la técnica ante las limitaciones de bibliografías novedosas y útil.”⁹

El taller ocupa un lugar importante en el programa educativo. Este es identificado por la Teoría de la Educación Avanzada como “una forma que posibilita la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para el desempeño de su labor profesional y para el desarrollo de su cultura integral”.¹⁰

Los talleres planificados para los instructores educativos de la ELAM tienen el propósito de contribuir al mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos, para la atención a la diversidad cultural, facilitándose el trabajo educativo a favor del diálogo entre las diferentes culturas, las relaciones interpersonales positivas, la integración y la convivencia en un clima armónico entre los estudiantes de las diferentes nacionalidades, y lograr buenas relaciones con ellos, así como la modificación de conductas y actitudes diferentes a los valores éticos, que debe caracterizar el comportamiento humano de los instructores educativos.

La autosuperación es una tecnología de la Educación Avanzada para la superación. Consiste en la preparación general que se realiza por sí mismo a partir de una determinada formación para acometer las nuevas tareas. Propicia la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas, así como el desarrollo de los valores y sentimientos, para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural y el desarrollo de su cultura general integral.

La autosuperación planificada para los instructores educativos de la Elam tiene el objetivo de profundizar en diferentes temas relacionados con la diversidad cultural, y su atención a los estudiantes, así como estimular el estudio independiente de los instructores educativos para una exitosa participación en el desarrollo del curso y los talleres. Para ello se propone la bibliografía básica sistematizada y elaborada por la autora que constituyen materiales de apoyo (presentación electrónica), cuyo contenido puede ser enriquecido por sus usuarios con novedosas ideas, así como la bibliografía sugerida en los programas del curso de posgrado y talleres.

Desde la concepción del diseño del curso de superación, talleres, se indica el empleo de la autosuperación dirigida. Está orientada al estudio individual para la realización de las tareas derivadas de las formas anteriores.

La IV ETAPA y última está encaminada a la evaluación del programa educativo. En esta etapa se valoran los resultados obtenidos con la puesta en práctica de la propuesta en el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural.

La evaluación de cada forma y alternativa de la Educación Avanzada se realizará según lo planificado. En el caso de los programas del curso de postgrado, el taller y la autosuperación, aparecen explicados el sistema de evaluación para cada una de ellas, la evaluación será a partir de los trabajos presentados, calidad en las ponencias, preguntas, respuestas y opiniones de los participantes. Además, al concluir se aplicará un test de satisfacción.

El programa educativo toma en consideración la autoevaluación, heteroevaluación y la coevaluación, como los tipos de evaluación que se realizarán en el transcurso del programa educativo, las que constituirán las vías para lograr los objetivos propuestos. De esta forma la etapa es considerada como un proceso de interacción y comunicación, donde media una relación educativa democrática entre todos los sujetos.

La evaluación al ser vista también como resultado, permite en esta etapa valorar los resultados obtenidos con la puesta en práctica del Programa Educativo en el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural

Conclusiones

El programa educativo, brinda a los instructores educativos la oportunidad de apropiarse de los contenidos esenciales para atender la diversidad cultural de sus estudiantes, aplicar acciones educativas orientadas a la formación de valores y reforzarlos. La constatación de los resultados obtenidos, luego de la aplicación en la práctica, posibilitó a la autora constatar que el programa educativo propuesto, constituye una alternativa para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos en función de la atención a la diversidad cultural de los estudiantes de la ELAM.

Referencias bibliográficas

- 1.-Rodríguez M. Universidad de Vigo. Concepto de diversidad cultural España, 2001. Disponible en file:///H:/diversidad/134.pdf
- 2.-Declaración de Bariloche V Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, 1996, Material de consulta del CEPES.
- 3.-Macías A. Tesis de maestría. Propuesta metodológica para la intervención integral atendiendo a la diversidad de estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina.2009
- 4.- Declaración universal sobre la diversidad cultural. 2001 [citado 12 abr 2017]; [1 página]. Disponible en: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CulturalDiversity.aspx>.
- 5.- Chacón N, Fraga O, Arteaga F.La Obra Martiana en la Pedagogía Cubana.Universidad de Ciencias Pedagógicas “Pepito Tey”.2011.
- 6.- Castro F. Acto de inauguración de la Escuela Latinoamericana de Medicina. La Habana, Cuba. 15 de noviembre de 1999
- 7.-JM.Fundamentos curriculares de los Programas Educativos desde la Educación Avanzada. [Soporte digital]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2015. 18 p.
- 8.-Chávez J. Preparación para el Examen de Mínimo de Pedagogía. Versión digital. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 2003. p. 62.
- 9.-Añorga JM, Dora L, Robau G, Magaz E, Caballero A, J Toro De. Glosario de términos de Educación Avanzada. [Soporte digital]. Ceneseda-Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana, Cuba. 1995.

10.-Añorga JM, Dora L, Robau G, Magaz E, Caballero A, J Toro De. Glosario de términos de Educación Avanzada. [Soporte digital]. Ceneseda-Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana, Cuba. 1995.