

## **PROCESOS DE ACREDITACIÓN Y REACREDITACIÓN DE LA CARRERA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA. EXPERIENCIAS Y RETOS**

Dr.C. Rafael René Suárez Fuentes <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Médicas “General Calixto García”, Cuba, [rafaelsf@infomed.sld.cu](mailto:rafaelsf@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN**

La acreditación es el resultado de la aplicación de un sistema de autoevaluación y evaluación externa, dirigido a reconocer públicamente que una institución o programa reúne determinados requisitos de calidad, definidos previamente por órganos colegiados de reconocido prestigio académico. En Cuba es la Junta de Acreditación Nacional (JAN). El Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) es parte integrante de ello y constituye el instrumento fundamental para evaluar y acreditar la calidad en las carreras que se desarrollan en las distintas instituciones de educación superior del país. La Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García” sometió su carrera de Licenciatura en Enfermería a dicha evaluación en el año 2010, siendo la primera del país en hacerlo, logrando la categoría de carrera certificada, posteriormente en el año 2017 vuelve a someterse, obteniendo nuevamente dicha categoría. El socializar los resultados de estas evaluaciones externas realizada por la Junta de Acreditación Nacional (JAN), con las consiguientes experiencias emanadas de ellas, así como los retos a enfrentar a partir de las dificultades identificadas en dichos procesos, constituye el objetivo de este trabajo.

**Palabras clave:** Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias, carrera Licenciatura en Enfermería.

### **ABSTRAC**

The accreditation is the result of the application of an autoevaluación system and external evaluation, directed to recognize openly that an institution or program gathers certain requirements of quality, defined previously for collegiate organs of grateful academic prestige. In Cuba it is the Meeting of National Acreditación (JAN). The System of Evaluation and Acreditación of University Careers (BE-CU) it is integral part of it and it constitutes the fundamental instrument to evaluate and to credit the quality in the careers that are developed in the different institutions of superior education of the country. The Ability of Medical Sciences Calixto García subjected its career of Licentiate in Infirmary to this evaluation in the year 2010, being the first of the country in making it, achieving the category of certified career, later on in the year 2017 undergo again, obtaining again this category. Socializing the results of these external evaluations carried out by the Meeting of National Acreditación (JAN), with the rising emanated experiences of them, as well as the challenges to face starting from the difficulties identified in this processes, it constitutes the objective of this work.

**Words key:** System of Evaluation and Acreditación of University Careers, career Licentiate in Infirmary

## **INTRODUCCIÓN**

El Ministerio de Educación Superior (MES) desde su creación en 1976, le ha prestado gran importancia al control del trabajo que desempeñan las instituciones de educación superior, como vía fundamental para lograr un mejoramiento *continuo* de la calidad.

En correspondencia con el grado de desarrollo alcanzado por las instituciones de educación superior cubana y como parte del sistema de control el Ministerio de Educación Superior estableció el Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA).

Este Sistema ha considerado, de forma permanente, los requerimientos del contexto internacional y las metodologías, métodos y procedimientos empleados para crear una cultura de calidad en la comunidad universitaria, a partir del fortalecimiento de la autoevaluación y evaluación externa con vistas a la acreditación de programas e instituciones, y que prepare a la organización para enfrentar los nuevos retos del presente siglo.

La acreditación es el resultado de la aplicación de un sistema de autoevaluación y evaluación externa, dirigido a reconocer públicamente que una institución o programa reúne determinados requisitos de calidad, definidos previamente por órganos colegiados de reconocido prestigio académico. En Cuba es la Junta de Acreditación Nacional (JAN).

El Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) es parte integrante del SUPRA y constituye el instrumento fundamental para evaluar y acreditar la calidad en las carreras que se desarrollan en las distintas instituciones de educación superior del país. Su concepción se orienta a la formación integral de la personalidad fundamentada en un conjunto de políticas pedagógicas, sociales y económicas que han constituido referentes para contextualizarlo en función de las condiciones de Cuba y la dinámica de las buenas prácticas internacionales. Esto aconseja y fundamenta el actual perfeccionamiento del sistema.

La Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García” sometió su carrera de Medicina en el año resultando carrera de Excelencia, la primera del país en Ciencias Médicas en lograrlo. Por su parte, la carrera de Licenciatura en Enfermería también se sometió a dicha evaluación en el año 2010, siendo la primera del país en hacerlo, logrando la categoría de Carrera Certificada y posteriormente la reacreditación de la misma en el año 2017, logrando nuevamente la categoría de Carrera Certificada. El socializar los resultados de sendas evaluación externas a la carrera de Enfermería en la Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García”, realizada por la Junta de Acreditación Nacional (JAN), constituye el objetivo de este trabajo.

## **DESARROLLO**

En el período comprendido entre el 1 al 6 de noviembre de 2010 tuvo lugar la Evaluación Externa de la Carrera por los evaluadores externos de la JAN, mientras que en el período comprendido entre el 22 y el 26 de mayo de 2017 tuvo lugar por segunda ocasión dicho proceso.

El grupo de expertos consideró que los resultados de la evaluación a la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad General Calixto García de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCM-H) en ambas oportunidades, puso de manifiesto fortalezas en las distintas variables, que sustentan los logros integrales de la carrera en esta institución, evidenciándose aspectos a destacar en cada una de las variables, así:

### ***En el año 2010***

*Pertinencia e Impacto Social:* el alto reconocimiento e impacto de la carrera en el territorio y nación avalado por el desempeño del encargo social de estudiantes y profesores, por la participación en tareas de la Revolución, la contribución al desarrollo de la carrera de Licenciatura en Enfermería a nivel nacional e internacional sustentado en la experiencia profesional del claustro por ser paradigma de la profesión. Los empleadores y egresados expresan un alto nivel de satisfacción por la preparación.

*Profesores y personal auxiliar:* los profesores se identifican por sus cualidades como formadores, por su liderazgo dentro del sistema de influencias político-ideológicas y educativas, por su elevado sentido de pertenencia y compromiso social, se destaca la presencia de figuras paradigmáticas y fundacionales de la Enfermería cubana contemporánea. El 28,6% son Dr. C o Especialista de 2do grado y el 62.9% del resto Máster o Especialista de 1er grado. El 44.1% son PT y PA. La visibilidad de los resultados científicos del claustro de la carrera se muestra en el índice de publicaciones / profesor de 3,1 en libros y revistas certificadas, y de 3,9 en total; 2.9 en participación en eventos científicos, nacionales e internacionales. La educación posgraduada está estructurada en sistema e incluye sus diferentes figuras y estrategias, que garantizan el desarrollo ascendente de los profesionales de enfermería. El trabajo del personal auxiliar garantiza el desarrollo y sostenibilidad del proceso de formación.

Los *estudiantes* poseen compromiso y protagonismo con el proceso de formación, lo que se traduce en los resultados satisfactorios obtenidos en los ejercicios integradores realizados en los diferentes escenarios docentes (100% aprobados y 93.8% con 4 y 5), acorde a los principios y valores éticos de esta profesión y participan en el diseño y desarrollo del trabajo educativo integral de la carrera mostrando sentido de pertenencia y responsabilidad, lo que favorece la solución de los problemas docentes asistenciales en las entidades de formación.

La *infraestructura* disponible garantiza la formación del profesional. Existen laboratorios de informática en la sede central y en los principales escenarios con amplias posibilidades de acceso a los servicios de búsqueda, correo, bibliografía, referencia y navegación en la red telemática del dominio sld y posee una Plataforma Moodle que satisface las demandas científicas. Se cuenta con laboratorios de simulación de enfermería para la preparación de los estudiantes, conservando su vitalidad por el mantenimiento e innovación que le ofrecen los profesores de la carrera. Está diseñada una página web, Galenomedia, propia de la carrera, con cuatro proyectos de investigación donde se publica periódicamente resultados parciales. Los textos básicos de la carrera existen en proporción de uno por estudiante en todas las asignaturas, y disponen de una Biblioteca con fondos bibliográficos complementarios y de consulta actualizados.

*Curriculum:* los contenidos de los cursos optativos y electivos favorecen el fortalecimiento de la preparación científico – técnica de los estudiantes. La organización didáctica en las diferentes modalidades de estudio beneficia la atención personalizada. La aplicación del banco de problemas en la elaboración de la estrategia metodológica de la carrera permite dar solución a los problemas identificados en cada uno de los escenarios. Poseen un sistema de medios de enseñanza coherente y lógicamente estructurados. Se evidencia las relaciones interdisciplinarias en las actividades docentes desarrolladas. Los planes y programas, así como la literatura docente utilizados en el país, fueron diseñados en su mayoría, por un grupo de profesores del claustro de la carrera de reconocido prestigio nacional e internacional.

No obstante los logros manifestados fueron planteadas como debilidades el bajo por ciento de doctores en ciencias (9.3%) y de profesores titulares entre los Licenciados en Enfermería, bajo índice de investigaciones profesoraes sobre todo de corte pedagógico, insuficiente participación de los estudiantes en las actividades científicas investigativas que se desarrollan y pobre incorporación a los exámenes de premio y encuentros de conocimiento. El trabajo de las disciplinas que participan en la estrategia curricular de Medicina Natural y Tradicional no es suficiente para el logro de los objetivos propuestos.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto el Comité propuso que la carrera se acreditara con el nivel de **Carrera Certificada**.

#### ***En el año 2017***

La *pertinencia e impacto social* se aprecia en la elevada calidad humana y política del claustro de profesores que contribuye a la formación de valores reconocido por estudiantes y egresados, constatándose el sentido de pertenencia de profesores y estudiantes.

La carrera es paradigma en el país para la formación de profesionales de la Enfermería sustentado por el prestigio del claustro, los resultados del quehacer científico y la tradición en la formación.

Existe relación entre las líneas de investigación, las temáticas de los proyectos y las problemáticas del territorio; los resultados de las tesis de doctorados están generalizados a nivel de país.

Amplia proyección hacia el territorio dada la inserción en los principales programas vinculados a su área del conocimiento (Historia de la Enfermería y la localidad, la Atención al adulto mayor y otras intervenciones comunitarias con enfoque preventivo); la integración con la Sociedad Cubana de Enfermería que favorece el proceso de formación, en la dimensión académica e investigativa y miembros de la junta directiva forman parte del claustro. Elevado número de egresados están en estructuras de mando a nivel de Hospitales y Dirección de Salud y miembros del claustro forman parte de los equipos editoriales de prestigiosas revistas nacionales (Revista Cubana de Enfermería, Revista Habanera, Revista Tecnología de la Salud y Revista Archivo del Hospital General Calixto García), dos profesores forman parte de la junta directiva de la Federación Panamericana de Enfermería (FEPPEN). Los estudiantes, egresados y profesores tienen alto reconocimiento en las instituciones donde prestan servicios y elevada satisfacción de empleadores y directivos con la calidad del egresado.

*Claustro* único que favorece el proceso docente educativo en la carrera, de alto prestigio, elevada maestría pedagógica y compromiso social. Cuenta con figuras paradigmáticas y fundacionales de la Enfermería

cubana contemporánea. El 39,82% tiene el grado científico de Doctor en Ciencias o Especialista de II Grado, 79,41% ostenta del resto es Máster en Ciencias y 69,02% poseen las categorías docentes de Auxiliar y Titular. El 9% ostentan la condición especial de profesor Consultante con participación activa en el proceso de formación del estudiante. Elevado índice de publicaciones totales por profesor en el quinquenio (4,55) y de ponencias en eventos nacionales e internacionales (5,72).

Los *estudiantes* dominan los modos de actuación, el 100% aprobaron los exámenes integradores y el 90% con notas de 4 y 5. Existe un trabajo sistemático dirigido a la orientación vocacional y reafirmación profesional que se potencia con la existencia de círculos de interés y la divulgación de las actividades en programas televisivos. Se han destacado por su inserción en las tareas de la comunidad, en las que se distinguen los proyectos: Habaneando con Annia, Encuentro con la Historia y Promotores de Salud, se sienten satisfechos respecto al proceso docente educativo y reconocen la ejemplaridad, la profesionalidad y el prestigio del claustro de profesores.

La *infraestructura* cuenta con un amplio aseguramiento bibliográfico actualizado y 22 textos (básicos y complementarios) son de la autoría de profesores que integran el claustro. Se dispone de la literatura básica en relación un libro por cada estudiante. Se dispone de una red de hospitales universitarios con tecnología moderna en sus servicios que combinan la asistencia con la docencia, responden a las necesidades del currículo y aseguran la formación de los modos de actuación. Existencia de una red de bibliotecas con fondos actualizados, que brindan servicios dirigidos a satisfacer las necesidades de información de estudiantes y profesores y alta dotación tecnológica en los laboratorios con favorable incidencia en el proceso docente educativo. Los profesores elaboran materiales de apoyo, productos informáticos, laminarias, galería de imágenes que se depositan en la intranet de la Facultad, accesibles para los estudiantes. La totalidad de la población universitaria en esta carrera tiene acceso a la Intranet e Internet. Presencia de una red mixta de conectividad (alámbrica e inalámbrica) en la sede central, que fortalece el uso de las tecnologías y la gestión de la información en función del proceso de formación.

El *currículo* de la carrera se perfecciona y generalización a todo el país, así como el diseño de la Guía para evaluar el examen práctico estatal como forma de culminación de estudios. La gestión del currículo se ve influenciada por la participación de miembros del claustro en la Comisión Nacional de Carrera. Existe un trabajo metodológico coordinado con carácter interdisciplinario que ofrece salida a las estrategias curriculares, con énfasis en la formación de la personalidad, inglés, adulto mayor, medicina natural y medio ambiente. Su implementación garantiza la formación humanista de los estudiantes y en las unidades asistenciales donde se realizan procesos en la especialidad de enfermería (Red de unidades asistenciales disponibles para la carrera). El 83,3% de los profesores que dirigen en los niveles organizativos del trabajo metodológico (carrera, disciplina y colectivo pedagógico de año) tiene categoría docente superior (Auxiliar y Titular).

La disciplina principal integradora Enfermería favorece los modos de actuación y las habilidades profesionales, a partir de un trabajo integrado en el colectivo de carrera y de años.

No obstante, fueron señaladas *algunas debilidades*, entre ellas: el 49% de los profesores no participaron en la gestión y ejecución de proyectos de investigación en el periodo evaluado; existe un limitado enfoque sistémico en la actividad posgraduada académica en el área del conocimiento de la carrera expresado en la

ausencia de las figuras (Especialidades y Maestría en el área de la Enfermería), es insuficiente la participación de los estudiantes en proyectos de investigación con sus profesores (19,7%), se mostró la eficiencia vertical fluctuante con matrícula baja y ausente en varios cursos escolares en el periodo evaluado, no existen software profesional y plataformas interactivas en correspondencia con las potencialidades del claustro y la dotación tecnológica de la institución, el diseño del currículo propio y optativo-electivo de la carrera no cumple con la estructura metodológica para este tipo de curso.

Teniendo en cuenta el análisis integral de los resultados de las variables que demostraron fortalezas y debilidades a atender, considerando los estándares establecidos en el patrón de calidad del SEA-CU, evidenciados durante la evaluación externa, el Comité se pronunció por la categoría de **Carrera Certificada**, igual nivel alcanzado en el año 2010.

Los principales retos a enfrentar para el siguiente período están dados en las debilidades señaladas en ambos procesos, a tales efectos, el plan de acciones o medidas con miras a minimizar y/o erradicar éstas para la próxima evaluación, está dado en:

**Tabla I Principales debilidades vs. Plan de acciones**

Debilidades	Año	Plan de acciones o medidas
Bajo por ciento de doctores en ciencias (9.3%) y de profesores titulares entre los Licenciados en Enfermería.	2010	Ya en el año 2017 se contó con el 39,82% de profesores con el grado científico de Doctor en Ciencias o Especialista de II Grado, no obstante, la estrategia de formación doctoral asegura de manera intencionada la obtención del grado científico en las Ciencias de: Educación Médica, la Salud y Enfermería posibilitando el incremento de doctores en los próximos años.
Bajo índice de investigaciones profesoriales sobre todo de corte pedagógico.	2010	Incrementar el índice de investigaciones profesoriales sobre todo de corte pedagógico, ello a expensas los proyectos de tesis doctorales de los profesores que conforman el claustro único.  Se deberá llevar un registro exhaustivo en tal sentido, garantizándose la inscripción de cada una de las en el Consejo Científico de la facultad.  Exigirle a cada profesor del departamento que al menos una investigación asentada en el Consejo Científico de la facultad y que sea de corte pedagógico.
Insuficiente participación de los estudiantes en las actividades científicas investigativas que se desarrollan.	2010	Darles activa participación a los estudiantes de la carrera en las diferentes investigaciones científicas que se desarrollen.
Pobre incorporación a los exámenes de premio y encuentros de conocimiento.	2010	Incrementar la incorporación a exámenes de premio y encuentros de conocimientos.  Exigir y controlar que cada profesor realice exámenes de premio al concluir su asignatura.

		Exigir y controlar que cada profesor realice encuentro de conocimientos durante el desarrollo de su asignatura.
El trabajo de las disciplinas que participan en la estrategia curricular de Medicina Natural y Tradicional no es suficiente para el logro de los objetivos propuestos.	2010	Exigir y controlar que cada profesor le de el debido tratamiento a la estrategia curricular de Medicina Natural y Tradicional en su asignatura.
Bajo % de participación de los profesores en la gestión y ejecución de proyectos de investigación en el periodo evaluado.	2017	Exigirle a cada profesor del departamento que al menos una investigación asentada en el Consejo Científico de la facultad y que sea de corte pedagógico.
Existe un limitado enfoque sistémico en la actividad posgraduada académica en el área del conocimiento de la carrera expresado en la ausencia de las figuras (Especialidades y Maestría en el área de la Enfermería).	2017	Ya se trabaja de manera intencionada en la conformación de la Maestría en Gerontogeriatría.  Existe en el centro la Maestría en Educación Médica, de cuyo claustro forman parte dos profesores del departamento, así como otros del claustro único.
Insuficiente la participación de los estudiantes en proyectos de investigación con sus profesores (19,7%).	2017	Exigir a cada profesor del departamento que tenga incluido al menos a tres estudiantes, en cada una de sus investigaciones.  Trabajar de manera consciente en que los estudiantes presenten en la Jornada Científica Estudiantil resultados parciales de las investigaciones en que se encuentran vinculados a sus profesores.
Se mostró la eficiencia vertical fluctuante con matrícula baja y ausente en varios cursos escolares en el periodo evaluado.	2017	Ello estuvo motivado por políticas de la Universidad en sus momento, que propiciaron una baja matrícula en algunos cursos e incluso no matricula.
No existen software profesional y plataformas interactivas en correspondencia con las potencialidades del claustro y la dotación tecnológica de la institución.	2017	Capacitar a los profesores del departamento en el diseño de software profesional y plataformas interactivas.  Exigir y controlar que cada profesor del departamento elabore al menos dos medios de enseñanza de este tipo para el desarrollo de su asignatura.
El diseño del currículo propio y optativo-electivo de la carrera no cumple con la estructura metodológica para este tipo de curso.	2017	Capacitar al claustro en la manera correcta de elaborar los programas de currículo propio y optativo – electivo de la carrera.  Controlar el diseño de los programas de currículo propio y optativo – electivo de la carrera que se conformen.

Fuentes:

## CONCLUSIONES

Aunque no conformes con el nivel logrado, si satisfechos al quedar nuevamente entre los estándares de calidad al resultar nuevamente **Carrera Certificada, aún al momento de producirse esta evaluación**, continuamos siendo la primera y única del país en lograrlo.

Nuevamente el replanteamiento de la experiencia anterior en el año 2010, los resultados obtenidos se convierten una vez más en herramienta importante para la gestión del mejoramiento continuo de la calidad en la formación de los profesionales de la carrera en la institución.

Inmersos nuevamente este aguerrido claustro, pone su mira en alcanzar la Excelencia cuando se vuelva a someter al proceso de acreditación de la carrera.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Junta de Acreditación Nacional. Dictamen del Comité Técnico Evaluador de Carreras Universitarias. Carrera Licenciatura en Enfermería. Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García”. Año 2010.
2. Junta de Acreditación Nacional. Dictamen del Comité Técnico Evaluador de Carreras Universitarias. Carrera Licenciatura en Enfermería. Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García”. Año 2017.
3. Informe de Autoevaluación de la carrera Licenciatura en Enfermería. Facultad de Ciencias Médicas “General Calixto García”. Año 2010.
4. Informe de Autoevaluación de la carrera Licenciatura en Enfermería. Facultad de Ciencias Médicas “General Calixto García”. Año 2017.

## **SÌNTESES CURRICULAR DEL AUTOR**

Rafael René Suárez Fuentes, nació el 12 de noviembre de 1961 en el Servicio de Obstetricia del Hospital “General Calixto García”, en La Habana. Culminó sus estudios de Enfermero Técnico en el Instituto Politécnico de la Salud “Cecilia Sánchez Manduley”, en el Hospital Psiquiátrico de La Habana en el año 1989, con un índice académico de 99,98 puntos, por lo que se le concede un viaje a los países del entonces campo socialista, así como la Licenciatura en Enfermería por la vía directa, como estímulo.

Realizó su primer año en la Facultad de Ciencias Médicas Dr. Salvador Allende en el Curso por Encuentros para Trabajadores, y a partir del segundo año, pasó a continuar la carrera en la Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García, culminando la misma en el año 1994 con un Índice Académico de 5,62 puntos, por lo que se le concede por el Dr. Sergio del Valle, entonces Ministro de Salud Pública, la categoría docente de Profesor Instructor. Transitó así, hasta llegar a obtener la categoría docente de Profesor Titular en el año 2015, tras defender su tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas en el año 2014. Obtiene el título de Máster en Educación Superior, formado en el CEPES, en marzo de 2006, igualmente el de Máster en Comunicación Social en la Universidad de La Habana, en diciembre del propio año 2006. Es miembro de la Comisión Nacional de la carrera de Licenciatura en Enfermería, así como de la Comisión Nacional de Examen Estatal. Es además el Profesor Principal de la Práctica Preprofesional en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana desde el año 1995. Es Investigador Titular y Secretario del Consejo Científico de la Facultad desde el año 2016. Es miembro Titular de las Sociedad Cubana de Enfermería, así como de la de Educadores de la Salud, es miembro de la Asociación de Pedagogos de Cuba y de la Sociedad Cubana de la Cruz Roja siendo miembro de su Junta Provincial. Tiene como principales líneas de investigación: la evaluación en el proceso docente-educativo, la comunicación educativa, así como los hechos y las personalidades de la Enfermería Cubana a partir del año 1959. De esta línea cuenta con un libro editado por la editorial de Ciencias Médicas en el año 2008 (el cuarto que versa sobre la Enfermería en Cuba), y múltiples trabajos enfilados a dar a conocer los hechos que han acaecido en el desarrollo de la Enfermería Cubana y las personalidades que han emergido de éstos.