

Título: Estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador

Title: Professional improvement strategy for comprehensive medical care for workers' health

Autores: Guillermo José López Espinosa ¹
Norberto Valcárcel Izquierdo ²
Elia Rosa Lemus Lago ³
Isis Berkis Yera Alós ⁴
Evelyn Estela González Ramírez ⁵
René Quintana Mugica ⁶

1. Doctor en Medicina. Especialista de II Grado en Medicina General Integral y Administración en Salud. Máster en Salud Ocupacional y en Educación Médica. Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Profesor Titular e Investigador Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba. guillermojose@infomed.sld.cu

2. Licenciado en Educación. Especialidad Física y Astronomía. Master en Educación Avanzada. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor e Investigador Titular. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba. norbertov@infomed.sld.cu

3. Doctora en Medicina. Especialista de II Grado en Medicina General Integral y Especialista de I Grado en Geriátrica. Máster en Educación Médica. Doctora en Ciencias de la Educación Médica. Profesora e Investigadora Titular. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba. eliarl@infomed.sld.cu

4. Doctora en Estomatología. Especialista II Grado en Bioestadística. Máster en Ciencias en Población y Desarrollo Sustentable. Doctora en Ciencias de la Salud. Profesora Titular e Investigadora Auxiliar. Escuela Nacional de Salud Pública. Cuba. isis@oc.biocubafarma.cu

5. Doctora en Medicina. Especialista de II Grado en Medicina General Integral y Administración en Salud. Máster en Salud Pública. Profesor Asistente e Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba. evelynestela@infomed.sld.cu

6. Doctor en Medicina. Especialista de II Grado en Medicina General Integral. Máster en Enfermedades Infecciosas. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba. reneqm@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: el Sistema Nacional de Salud cubano, tiene la necesidad, así como la voluntad política y los instrumentos legales, para incrementar la exigencia en la formación y superación de sus recursos humanos.

Objetivo: diseñar una estrategia de superación profesional para el mejoramiento del desempeño del especialista en Medicina General Integral en la atención médica integral a la salud del trabajador.

Métodos: se realizó un estudio de tipo cuasi experimento en el municipio de Santa Clara, provincia de Villa Clara, en el período comprendido enero-mayo del 2019. Se utilizaron métodos teóricos: histórico-lógico, analítico-sintético, inducción-deducción y sistémico estructural; empíricos: análisis documental, prueba de desempeño, consulta a expertos y encuesta de satisfacción; y estadísticos.

Resultados: el análisis documental evidenció la ausencia en los planes de superación de actividades que aborden como contenido la salud ocupacional, dirigido a los especialistas en Medicina General Integral. La nota promedio de la prueba de desempeño antes de aplicar la estrategia fue de 59,62 puntos y posterior a su ejecución 74,54 puntos, lo cual, posibilitó a los expertos medir la validez teórica de la propuesta y su pertinencia.

Conclusiones: la estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador permitió resolver problemas de la práctica del médico de familia, al producir cambios en las acciones integrales de salud y aminorar las contradicciones entre el estado actual y el deseado del desempeño.

Palabras clave: educación de posgrado; superación profesional; estrategia; educación médica; competencia y desempeño laboral.

ABSTRACT

Background: the Cuban National Health System has the need, the political will and the legal instruments to increase the demand in the training and improvement of its human resources.

Objective: to design a professional improvement strategy to improve the performance of the specialist in Comprehensive General Medicine in comprehensive medical care for the health of the worker.

Methods: a quasi-experiment study type was carried out in the municipality of Santa Clara, Villa Clara province, from January to May 2019. Theoretical methods were used: historicallogical, analytical-synthetic, induction-deduction, systemic- structural-functional and modeling; empirical ones: documentary analysis, performance test, expert consultation and satisfaction survey; and statistics.

Results: the documentary analysis showed the absence in the plans for overcoming activities that address occupational health as content, aimed at specialists in Comprehensive General Medicine. The average score of the performance test before applying the strategy was 59.62 points and after its execution 74.54 points, which allowed the experts to measure the theoretical validity of the proposal and its relevance.

Conclusions: the professional improvement strategy for comprehensive medical care for health worker's allowed solving problems of GPs practice, by producing changes in the comprehensive health actions and reducing the contradictions between the current and desired state of performance.

MeSH: inservice training; strategies; education, graduate education, continuing, education, medical.

INTRODUCCIÓN

La educación de posgrado constituye el conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje que tiene el propósito de alcanzar un mayor nivel profesional de los graduados, en correspondencia con los avances científico-técnicos y el encargo social de la universidad. En Cuba, el Reglamento de la Educación de Posgrado: Resolución Ministerial 132/2004, en su Artículo 9, plantea: “la superación profesional es la formación permanente y actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural”.¹

El Sistema Nacional de Salud (SNS) cubano, estructurado en tres niveles de atención médica, tiene la necesidad, así como la voluntad política y los instrumentos legales, para incrementar la exigencia en la formación y superación de sus recursos humanos, como una vía importante para elevar la calidad de los servicios.^{2,3} Relacionado con lo anterior, el Ministerio de Salud Pública (Minsap) tiene organizado, en el consultorio médico de la comunidad, la realización de los chequeos médicos a los trabajadores que en su centro no cuentan con Equipo Básico de Salud (EBS), aunque reconoce que se debe perfeccionar su calidad, sistematicidad y la superación médica sobre el tema.^{4,5}

En las visitas de control y asesoría efectuadas por la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara a los consultorios médicos, les permitieron a los autores apreciar una brecha en el conocimiento de los especialistas en Medicina General Integral (MGI) para la atención médica integral a la salud del trabajador, que se comprobaron en las siguientes situaciones problemáticas: en la revisión del Análisis de la Situación de Salud (ASIS) se constató la omisión de la ocupación, tipos de trabajo y factores de riesgo laboral a los que se expone su población trabajadora, asimismo, en la práctica del desempeño se evidenciaron dificultades en la identificación de los riesgos laborales, que repercuten en el proceso de dispensarización y en la planificación de controles, así como exámenes médicos sin enfoque de riesgo y con limitadas acciones de promoción y prevención.

Los efectos negativos sobre la salud de los trabajadores tienen como consecuencia, entre otras causas, un inadecuado control de los riesgos derivados de los procesos y medio ambiente de trabajo, lo que advierte sobre la necesidad de una superación profesional continua, identificada en el contexto sociolaboral.⁶ Por tanto, se determinó como contradicción fundamental la que se establece entre el estado actual de superación profesional para la atención médica integral a los trabajadores y las exigencias sociales de salud, que deben ser satisfechas mediante el desempeño del médico de la familia. Por ello, se hace pertinente plantear como objetivo: diseñar una estrategia de superación profesional para el mejoramiento del desempeño del especialista en MGI en la atención médica integral a la salud del trabajador, en los consultorios del municipio de Santa Clara.

DESARROLLO

El trabajo de investigación, de tipo cuasi experimento, se realizó en el municipio de Santa Clara, provincia de Villa Clara, en el período comprendido enero-mayo del 2019. El universo estuvo constituido por 111 especialistas que laboran en los consultorios de la comunidad, pertenecientes a los seis policlínicos docentes del municipio. La selección muestral se realizó mediante un muestreo por conglomerado bietápico, en el que cada policlínico se consideró como un conglomerado independiente, compuesto por tres conglomerados de los seis existentes para el diagnóstico inicial, y se seleccionaron 30 especialistas en MGI por un muestreo simple aleatorio en la etapa de validación, correspondientes a los policlínicos “Chiqui Gómez”, “Santa Clara” y “XX Aniversario” Se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos.

Del nivel teórico:

**1ra Jornada Virtual “Julia Añorga Morales”, Vigencia y continuidad de su legado
6-11 diciembre 2021 ISSN: 2415-0282**

-Histórico-lógico: posibilitó conocer los antecedentes del objeto de estudio, la evolución que llevó a determinar las características del proceso de superación de los médicos de familia y, en específico, los asociados con la salud ocupacional.

-Analítico-sintético: se empleó durante el estudio de la bibliografía especializada para determinar las regularidades epistemológicas del objeto de estudio.

-Inductivo-deductivo: valorar las características específicas relacionadas con el objeto de estudio e inferir generalizaciones.

-Sistémico estructural funcional: posibilitó realizar el análisis integral para modelar el objeto de estudio, mediante la determinación de los nexos existentes en el proceso de superación de los médicos de familia.

Del nivel empírico:

-Análisis documental: para la revisión de documentos oficiales, publicaciones y otras investigaciones que contribuyó a la obtención de la información necesaria.

-Prueba de desempeño: se identificaron los conocimientos y el desempeño profesional de los especialistas de MGI en materia de salud ocupacional, a partir de la parametrización realizada al objeto de estudio, donde fueron derivadas cuatro dimensiones: promoción de salud, prevención de riesgo, atención médica, formación y superación profesional, que se operacionalizan a través de los indicadores. En la evaluación de las dimensiones, con sus respectivos indicadores, se definieron cinco categorías: muy suficiente, suficiente, medianamente suficiente, poco suficiente e insuficiente. Se aplicó la prueba de desempeño antes de la estrategia y después de ella.

-Consulta a expertos: su utilización facilitó la valoración teórica de la estrategia de superación profesional propuesta en esta investigación. Fueron seleccionados 32 expertos, los cuales desempeñan las funciones de profesores universitarios, Doctores en Ciencias Pedagógicas o en Ciencias Médicas, todos poseen 10 o más años de experiencia como docentes, relacionados con la educación de posgrado, o la ejecución de estrategias de superación profesional. Fueron empleadas las categorías evaluativas: muy adecuado, bastante adecuado, adecuado, poco adecuado e inadecuado.

-Encuesta de satisfacción: su objetivo fue conocer el nivel de satisfacción de los sujetos, tras la implementación de la estrategia.

Del nivel estadístico:

Los datos obtenidos fueron procesados a través de la estadística descriptiva con distribución de frecuencias absoluta y relativa. Se utilizaron pruebas estadísticas bivariadas: comparación de medias para muestras pareadas. Para el procesamiento de la información se empleó el paquete estadístico Statistics Program for Social Sciences (SPSS) para Windows versión 20.0. En el análisis de los resultados de la consulta a expertos, se utilizó el coeficiente de competencia como experto (K) y el método Delphy para el procesamiento de los valores más significativos del criterio de experto.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la revisión documental efectuada se identificó que la formación, especialización y perfeccionamiento de los recursos humanos en materia de Medicina del Trabajo en Cuba, tiene una historia y ha transitado por varios períodos. El plan de estudio de la carrera de Medicina presenta disciplinas y asignaturas que abordan aspectos relacionados con el ambiente laboral; igual sucede con el Programa de la especialidad en MGI, donde están planificados módulos afines con el tema y que permitirán al profesional un adecuado desempeño para la atención médica integral al trabajador, como establece el Programa del Médico y Enfermera de la Familia. No obstante, se constató en el último quinquenio (2014 al 2018), la ausencia de actividades de

**1ra Jornada Virtual “Julia Añorga Morales”, Vigencia y continuidad de su legado
6-11 diciembre 2021
ISSN: 2415-0282**

capacitación, que aborden la salud ocupacional como contenido en los planes de superación que ofertan la Dirección de Posgrado de la Universidad de Ciencias Médicas y Facultad de Medicina en Villa Clara.⁷⁻⁹

Los resultados de la prueba de desempeño se muestran en la **tabla 1**, donde se observa, que las categorías muy suficiente e insuficiente no se obtuvieron por los especialistas en MGI. Respecto a la dimensión 3. Atención médica y la dimensión 4. Formación y superación profesional, los médicos resultaron evaluados como medianamente suficiente, con un 43,4% (13 especialistas) y 46,7% (14 especialistas), respectivamente, en tanto, la dimensión 1. Promoción de salud, así como la dimensión 2. Prevención de riesgo, el 37,6% (11 especialistas en MGI) fueron calificados de poco suficiente.

Tabla 1. Especialistas en MGI según calificación de la prueba de desempeño por dimensión

Calificación	Promoción de salud		Prevención de riesgo		Atención médica		Formación y Superación	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Muy suficiente	0	0	0	0	0	0	0	0
Suficiente	9	30,0	9	30,0	10	33,3	9	30,0
Medianamente suficiente	10	33,3	10	33,3	13	43,4	14	46,7
Poco suficiente	11	37,6	11	37,6	7	23,3	7	23,3
Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0

Fuente: Prueba de desempeño

Los postulados teóricos declarados y los problemas identificados constituyeron el fundamento para un proceso de superación, que contribuya al mejoramiento profesional y humano de los especialistas en MGI, a través del diseño de la alternativa educativa propuesta, que se concreta en una estrategia de superación profesional para la atención integral al trabajador.

Los autores argumentan la estrategia, basándose en los principios expresados por el Reglamento de la Educación de Posgrado en Cuba, en relación con la superación profesional, y en el caso particular del sector salud, apunta a que el posgrado en la Atención Primaria de Salud (APS) tiene una importante función en el desarrollo de los recursos humanos que laboran en ese nivel de atención, toda vez que es la base del sistema de salud cubano.¹⁰

Para conformar la estructura de la estrategia de superación profesional, se establecieron un grupo de fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos y de las ciencias de la educación médica, los cuales le brindan un carácter científico, coherencia y organización.¹¹ El modelo de la estrategia de superación propuesto puede ser considerado:

Estrategia: al proponer un sistema de acciones ordenadas e interrelacionadas, a partir del estado actual del conocimiento y habilidades de los especialistas en MGI para la atención médica integral a la salud del trabajador, como alternativa educativa que contribuya al mejoramiento de su desempeño profesional.

Superación profesional: por estar dirigida a la formación permanente y actualización sistemática de los conocimientos, el desarrollo de las habilidades y los valores necesarios para el adecuado desempeño profesional en la atención médica integral al trabajador, mediante alternativas sólidas, flexibles, concretas y humanistas.

La estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador se caracterizó por su:

Objetividad: se manifiesta porque las acciones que se proponen surgen a partir del análisis de los resultados del diagnóstico de los instrumentos aplicados a los especialistas en MGI, y de la necesidad de prestar una atención integral al trabajador.

Integralidad: está dada porque considera las cualidades, los valores, los modos de actuación, las habilidades profesionales, las tareas y ocupaciones de los especialistas en MGI, así como los lineamientos e indicaciones establecidos por el Estado y el Minsap para la atención a los trabajadores, en las acciones propuestas, que se apoyan en los principios que ofrece la educación médica.

Flexibilidad: porque la estrategia es susceptible de cambios, teniendo en cuenta su capacidad de rediseño, en correspondencia con los resultados que se obtengan durante la implementación de las acciones, los objetivos propuestos, las necesidades, así como, por su adaptabilidad a las condiciones en que se aplique.

Carácter de sistema: el diseño de la estrategia de superación profesional parte de la interrelación que existe entre: diagnóstico, objetivo, etapas, objetivos particulares, planes de acción y evaluación, los que se presentan en un orden lógico y jerárquico.

El **objetivo general** de la estrategia consistió en diseñar acciones de superación profesional para el mejoramiento del desempeño del especialista en MGI en la atención médica integral a la salud trabajador, en los consultorios del municipio de Santa Clara. La misma estuvo conformada por cuatro etapas:

Etapas 1. Diagnóstico de la superación y desempeño profesional del especialista en MGI. Objetivo: caracterizar el proceso de superación y desempeño del especialista en MGI en materia de salud ocupacional, desde las dimensiones promoción de salud, prevención de riesgo, atención médica, formación y superación profesional. Acciones: identificación de los objetos evaluables en el desempeño profesional de los especialistas en MGI; determinación de la variable, dimensiones e indicadores en el desempeño profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador (parametrización); selección de los policlínicos y consultorios médicos donde se realiza la caracterización del municipio de Santa Clara; elaboración de los instrumentos para la caracterización del desempeño de los especialistas en MGI; aplicación y análisis de los resultados de los instrumentos aplicados y toma de decisiones para la solución de los problemas.

Etapas 2. Planificación de las acciones de superación profesional. Objetivo: organizar las actividades de superación de los especialistas en MGI en materia de salud ocupacional, según las diferentes formas organizativas de la educación de posgrado. Acciones: determinación de los objetivos, contenidos, métodos y medios que se van a desarrollar a partir de la caracterización de la superación y desempeño profesional de los especialistas en MGI; selección de las formas de organización del proceso de superación a realizar; identificación de los recursos materiales y humanos para la ejecución de la estrategia de superación; estructuración didáctica y curricular de los programas de las formas organizativas; aprobación ante el Consejo Científico de la Facultad de Medicina para su ejecución y elaboración del cronograma de trabajo para la ejecución de las acciones educativas.

Etapas 3. Ejecución de las acciones de superación propuestas. Objetivo: ejecutar las formas de organización seleccionadas para la superación de los especialistas en MGI, en materia de salud ocupacional, desde su desempeño en el área asistencial. Acciones: preparación de los profesores participantes en la conducción de la estrategia; ejecución del cronograma de trabajo en los policlínicos seleccionados; realización de las formas de organización definidas como proceso de superación; ejecución del sistema de evaluación sistemática por cada forma de organización del proceso de formación permanente y continuada de los especialistas.

Las diferentes formas organizativas de la superación profesional dirigido a los 30 especialistas en MGI motivo de estudio, que laboran en consultorios médicos de la comunidad, de los tres policlínicos seleccionados del municipio de Santa Clara, fueron:

**1ra Jornada Virtual “Julia Añorga Morales”, Vigencia y continuidad de su legado
6-11 diciembre 2021 ISSN: 2415-0282**

Curso: donde la modalidad empleada fue a tiempo parcial, con un encuentro semanal de cuatro horas, en la sesión de la tarde, durante ocho semanas. Los principales temas impartidos: consideraciones generales acerca de la atención a la salud de los trabajadores. Riesgos del ambiente laboral. Métodos para la identificación de los riesgos laborales. Atención médica integral a la salud del trabajador. Funciones del EBS en los centros de trabajo.

Talleres: cuyos aspectos a debatir estuvieron relacionados con los instrumentos de trabajo para la identificación de riesgos laborales en la comunidad (dispensarización y ASIS). Educación para la salud y seguridad en el trabajo. Exámenes médicos preventivos: preempleo, periódicos y reintegro al trabajo. Código del trabajo y enfermedades profesionales en Cuba.

Conferencias especializadas sobre temas concernientes a: modelos que promueven la relación hombre-trabajo-salud. Sistema de normas y seguridad en el trabajo en Cuba. Atención médica integral a la salud del trabajador.

Discusión de problemas de salud afines con: accidentes de trabajo y su repercusión individual, familiar y social. Rehabilitación médica y reintegro del trabajador a una vida útil. Enfermedades profesionales más frecuentes en Cuba: dermatosis ocupacional e hipoacusia. Alteraciones que guardan relación con el trabajo: sistema osteomioarticular y estrés laboral.

Autopreparación: individual y colectiva, el trabajo en pequeños grupos y el debate en plenaria, que proporcionaron un intercambio productivo.

Las modalidades desarrolladas fueron flexibles según las condiciones del contexto, presenciales, semipresenciales y se incorporaron, además, las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Se utilizaron métodos para la enseñanza en adultos, que desplegaron en el participante, las habilidades de aprender a aprender, aprender trabajando, combinando la teoría con la práctica, mediante el uso de métodos problémicos y el análisis de las experiencias a través del trabajo en equipo.

Etapa 4. Evaluación de la estrategia de superación profesional. Objetivo: valorar los resultados del proceso de superación ejecutado para el mejoramiento del desempeño profesional de los especialistas en MGI en la atención médica integral al trabajador. Acciones: evaluación del desempeño profesional de los especialistas en MGI; evaluación de las formas de superación realizadas y monitoreo del desarrollo de la estrategia de superación profesional.

Las diferentes formas de organización de la educación de posgrado tuvieron planificado un sistema de evaluación, lo cual, se realizó mediante la comprobación de sus objetivos en la propia ejecución, y se obtuvo la valoración individual y colectiva en etapas parciales y finales, con la aplicación de entrevistas para conocer la satisfacción de los profesionales, así como las deficiencias.

Para la valoración de los resultados que se obtienen en el desempeño de los especialistas en MGI que participaron en la estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador, se utilizó primero la consulta a expertos, la segunda vía fue una prueba de desempeño después de la estrategia, y cierra una encuesta para conocer la satisfacción de los especialistas.

En las interrogantes realizadas a los expertos, se encontraron aspectos relacionados con la pertinencia educativa de la estrategia de superación, grado en que favoreció la superación y desempeño profesional de los especialistas en MGI, así como a la solución de problemas detectados en el proceso de superación. Además, la valoración de los fundamentos y, en específico, los relacionados con las Ciencias de la Educación Médica, medida en que la estrategia favorece los modos de actuación del médico de familia y si las relaciones que surgen de ella desarrollan las Ciencias de la Educación Médica en general y la formación permanente y continuada en particular. Los mayores criterios expuestos en la validación de la estrategia por los expertos fueron de muy adecuado, lo cual permitió medir la validez teórica de la propuesta y su pertinencia.

**1ra Jornada Virtual “Julia Añorga Morales”, Vigencia y continuidad de su legado
6-11 diciembre 2021 ISSN: 2415-0282**

Los 30 especialistas en MGI que integraron el estudio fueron evaluados antes de aplicar la estrategia de superación profesional y posterior a su ejecución. En la prueba T de comparación de medias pareadas, se probaron dos hipótesis:

- La Hipótesis nula (H_0): no existieron diferencias significativas en los conocimientos de los especialistas en MGI antes de la aplicación de la estrategia de superación profesional y después de su ejecución.

- La Hipótesis alternativa (H_a): existieron diferencias significativas en los conocimientos de los especialistas en MGI antes de la aplicación de la estrategia de superación profesional y después de su ejecución.

En todos los casos, se fijó un valor de $\alpha = 0,05$.

En la **tabla 2**, se muestra que la nota promedio de la prueba de desempeño antes de aplicar la estrategia fue de 59,62 puntos y posterior a su ejecución 74,54 puntos, lo cual indica que el resultado de la aplicación de la estrategia fue capaz de producir cambios en las acciones integrales de salud que los profesionales saben hacer y hacen en realidad, lo cual prueba la Hipótesis alternativa (H_a).

Tabla 2. Nota promedio por dimensiones antes de la estrategia y después de su aplicación

Dimensión	Nota promedio. Antes	Nota promedio. Después	T	P
Promoción de salud	14,73	18,77	-6,37	0,000
Prevención de riesgo	14,58	18,10	-6,91	0,000
Atención médica	15,32	18,84	-6,35	0,000
Formación y superación	14,98	18,83	-7,10	0,000
Nota final	59,62	74,54	-12,37	0,000

Fuente: Prueba de desempeño

Los resultados de la encuesta de satisfacción arrojaron que el 96,7% de los médicos se sintieron muy satisfechos con los nuevos conocimientos adquiridos para el desempeño profesional.

El método sistémico estructural funcional y la modelación permitieron representar el diseño de la estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador. El proceso de abstracción del modelo elaborado aporta un grupo de relaciones a la preparación del especialista en MGI, en dependencia con la función de atención integral a la salud a desarrollar con los trabajadores, las cuales favorecen la coherencia lógica interna de las Ciencias de la Educación Médica como teoría en construcción. Estas relaciones enriquecen, de forma general, a las Ciencias de la Educación Médica y, de manera particular, a la formación permanente y continuada a tenor del principio de la educación en el trabajo, que lleva a estos profesionales de la salud hacia un mejoramiento del desempeño profesional, de modo que satisfaga las exigencias sociales.¹²

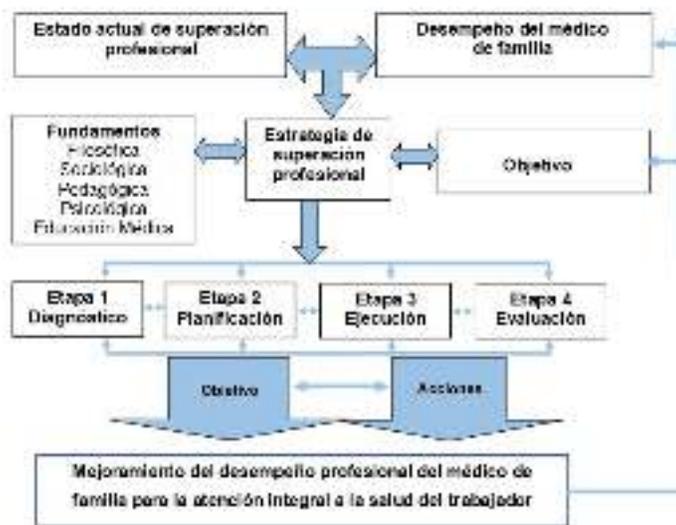


Fig. 1. Modelo de la estrategia de superación profesional para la atención a la salud del trabajador

Fuente: elaboración propia

Los autores consideran importante hacer referencia a los aspectos que definen a una estrategia, aportados por los investigadores De Armas Ramírez y Marimón Carrazana: “...las estrategias se diseñan para resolver problemas de la práctica y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos. Permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado. Implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones orientadas hacia el fin a alcanzar, lo cual no significa un único curso. Se interrelacionan dialécticamente en un plan global los fines que se persiguen y la metodología para alcanzarlos...”¹³

Se asume la definición de estrategia de superación emitida por Añorga Morales: “... sistema de acciones personalizadas, que permiten implementar, en la práctica pedagógica, la utilización de los métodos y procedimientos que posibilitan la transformación de la conducta de los sujetos, vistas en el desempeño de quienes participan, llevándolos al mejoramiento profesional y elevación de la calidad de vida de los seres humanos que se desarrollan en un contexto socio-cultural determinado...”¹⁴

Estas definiciones, y otras consultadas, permitieron la sistematización e identificación de las siguientes regularidades en torno a las estrategias de superación profesional: están dirigidas a la transformación individual de los recursos humanos; posibilita la actualización de los contenidos, métodos y valores de la ciencia; se concibe desde el desarrollo de un sistema de acciones; recoge la experiencia teórico-práctica de los participantes y va hacia la transformación de los modos de actuación.

López Santa,¹⁵ en su estudio diseña una estrategia educativa en la cual obtuvo como aporte práctico un mejoramiento del desempeño de médicos y enfermeras de la familia en el manejo de la rabia, al permitir

mejor orientación y conducción de lesionados, y, por consiguiente, el incremento de la prevención y control de la enfermedad.

Lorié Sierra,¹⁶ elaboró una estrategia de capacitación al especialista en MGI para el diagnóstico precoz de lesiones premalignas de cáncer cervicouterino, conformada por acciones para implementar los talleres de capacitación y las conferencias de actualización.

Cuando el propósito esencial del trabajo sea la proyección a corto, mediano y largo plazo de la transformación de un objeto temporal y espacialmente ubicado, desde un estado real hasta un estado deseado, mediante la utilización de determinados recursos y medios que respondan a determinadas líneas directrices, entonces se requiere el uso de una estrategia. Su tipología depende del contexto o ámbito concreto sobre el cual se pretende incidir y de la especificidad del objeto de transformación.¹³

En Cuba, le compete a la APS asegurar la provisión de servicios sanitarios a los trabajadores, por lo que la salud y seguridad en el trabajo y la atención médica se consideran partes insolubles y son objetos de permanente preocupación. Los elevados índices de ocupación, la gran proporción de individuos en edad laboral, y el reto del envejecimiento sostenido de la población, imponen hoy la necesidad de implementar acciones específicas para el tratamiento de la salud de los obreros, en aras de incidir de modo positivo en su calidad de vida, así como contribuir al desarrollo socioeconómico del país.^{17,18}

La estrategia de superación profesional, como resultado científico obtenido en esta investigación, fue concebida a partir del diagnóstico del estado actual de la preparación médica del especialista en MGI; y en ella se incluyeron las vías para la determinación de las necesidades de aprendizaje relacionadas con la promoción, prevención de riesgo y atención médica de los trabajadores dispensarizados en su comunidad.

La superación profesional influye en el mejoramiento de la calidad de los servicios, el nivel de satisfacción y el reconocimiento social; el médico de familia es el pilar en los logros de la salud de la población; es quien, al ofrecerles las herramientas y las asesorías necesarias, podrá brindar una atención médica integral. Por tanto, se recomienda aplicar y generalizar la estrategia en otras áreas de salud para evaluar el impacto del desempeño profesional en la atención al trabajador.

CONCLUSIONES

La estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador permitió resolver problemas de la práctica del especialista en Medicina General Integral, al producir cambios en las acciones integrales de salud y aminorar las contradicciones entre el estado actual y el deseado del desempeño. El proceso de modelación realizado al objeto de estudio posibilitó la fundamentación y estructuración de la estrategia de superación profesional, lo que aporta un grupo de regularidades a la formación permanente y continuada que enriquecen las Ciencias de la Educación Médica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución No. 132/2004. Disponible en: <http://instituciones.sld.cu/ucmh/files/2012/01/RM-132-04-Reglamento-de-la-Educ-de-Posgrado.pdf>
2. República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Programa del Médico y Enfermera de la Familia. La Habana: Ciencias Médicas; 2011.
3. Hernández Cabrera GV, Álvarez Sintés R, Larrea Salazar JM. Formación académica y perfil profesional del médico general integral. En: Álvarez Sintés R. Medicina General Integral. Vol. III. 3^{ra} ed. La Habana: ECIMED; 2014. p.860-79.

**1ra Jornada Virtual “Julia Añorga Morales”, Vigencia y continuidad de su legado
6-11 diciembre 2021**

ISSN: 2415-0282

4. República de Cuba. Ministerio Salud Pública. Programa Nacional de Salud de los Trabajadores. La Habana; 2015.
5. Trujillo Blanco WJ, Román Hernández JJ, Arredondo Naite OF, Hernández Romero JS, Jova Linares Y, Labañino Valdés Y. Estado de salud y su percepción en trabajadores cubanos de diferentes sectores ocupacionales. Rev Cubana Salud Trab [Internet] 2017 [citado 20/1/ 2019];18(3). [aprox. 4 p.] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol18_3_17/rst10317.htm
6. Castejón Castejón J, Company Escales A, Fábrega Górriz O. Riesgos medioambientales y laborales. España: Elsevier. 2014. p. 302-4.
7. Ministerio de Salud Pública. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Comisión Nacional de Carrera. Plan de estudio “E” carrera de Medicina. La Habana; 2019.
8. Ministerio de Salud Pública. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Vicerrectoría de Desarrollo. Programa de Residencia en Medicina General Integral. La Habana; 2018.
9. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Vicerrectorado Académico. Dirección de Posgrado. Plan de superación profesional. Villa Clara; 2014-2018.
10. Pérez Díaz TdC, González Cárdenas LT, Presno Labrador MC, Hernández González B, Guerrero Chacón SE. Evaluación de la formación de profesionales de la especialidad de Medicina General Integral. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2017 [citado 15/1/2018]; 36(1): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/436>
11. López Espinosa GJ. Estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador [tesis en Internet]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2018. Disponible en: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=621>
12. Valcárcel Izquierdo N, Díaz Díaz AA. Epistemología de las Ciencias de la Educación Médica. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”; 2019.p.115-20.
13. De Armas Ramírez N, Marimón Carrazana JA, Guelmes Valdés EL, Rodríguez del Castillo MA, Rodríguez Palacios A, Lorences González J. Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. La Habana: Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas; 2012.p.14-19.
14. Añorga Morales J. La educación avanzada y el mejoramiento profesional y humano. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”; 2014.p.19-31.
15. López Santa Cruz DI. Estrategia educativa para el mejoramiento del desempeño de médicos y enfermeras de la familia en el manejo de la rabia. [tesis en Internet]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2018. Disponible en: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=676>
16. Lorié Sierra LE. Estrategia de capacitación al especialista en Medicina General Integral para el diagnóstico precoz de lesiones premalignas de cáncer cervicouterino. [tesis en Internet]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2017. Disponible en: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=643>
17. López Espinosa GJ, Lemus Lago ER, Valcárcel Izquierdo N, Torres Manresa OM. La superación profesional en salud como modalidad de la educación de posgrado. EDUMECENTRO. 2019 [citado 23/3/ 2020]; 11(1): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/issue/view/49>
18. López Espinosa GJ, Valcárcel Izquierdo N, Lemus Lago ER, Years Alos IB, González Ramirez EE, Quintana Mugica R. Estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador. EDUMECENTRO. 2021 [citado 28/9/ 2021]; 13(3): [aprox. 6 p.]. Disponible en: http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1811/pdf_59

**1ra Jornada Virtual “Julia Añorga Morales”, Vigencia y continuidad de su legado
6-11 diciembre 2021 ISSN: 2415-0282**