

## Desempeño profesional de los licenciados en Optometría y Óptica.

### Professional performance of graduates in Optometry and Optic.

Dayana Cordero Caboverde,<sup>1</sup> Yarlins La O Lozano.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Licenciada en Optometría y Óptica. Profesor Instructor. Hospital Clínico Quirúrgico “Hermanos Ameijeiras”. La Habana, Cuba. Correo electrónico: [dayanacord@infomed.sld.cu](mailto:dayanacord@infomed.sld.cu). (0000-0001-6977-1549).

<sup>2</sup>Licenciada en Tecnología de la Salud perfil Oftalmología y Optometría. Profesor asistente. Hospital Clínico Quirúrgico “Hermanos Ameijeiras”. La Habana, Cuba. Correo electrónico: [yarlins@infomed.sld.cu](mailto:yarlins@infomed.sld.cu). (0000-0003-2346-1742).

#### Resumen

Introducción: el desempeño profesional de los licenciados en Optometría y Óptica, constituye una preocupación constante del sistema de salud cubano y de las universidades médicas, con el fin de incrementar la calidad de los servicios, y de esta forma solucionar las necesidades de salud de la población. Objetivo: definir el desempeño profesional de los licenciados en Optometría y Óptica, con la finalidad de caracterizar el mismo con un enfoque integrador. Desarrollo: a partir de las posiciones que asumen disímiles autores acerca del desempeño profesional tanto en las Ciencias Médicas, como en el área de la Tecnología de la Salud, las autoras definen de manera operativa el desempeño profesional de los licenciados en Optometría y Óptica. Conclusiones: se definió el desempeño profesional de los licenciados en Optometría y Óptica a partir de las particularidades de esta especialidad.

**Palabras claves:** desempeño profesional; licenciado; Optometría y Óptica.

#### Abstract

Introduction: the professional performance of graduates in Optometry and Optics is a constant concern of the Cuban health system and medical universities, in order to increase the quality of services, and thus solve the health needs of the population. Objective: to define the professional performance of graduates in optometry and Optics, in order to characterize it with an integrative approach. Development: based on the positions assumed by dissimilar authors regarding professional performance both in Medical Sciences and in the area of Health Technology, the authors define in an operative way the professional performance of graduates in Optometry and Optics. Conclusions: the term professional performance in Health Technology is defined based on the particularities of each career

**Key words:** professional performance; graduate; Optometry and Optics.

#### Introducción

**1ra Jornada Virtual “Julia Añorga Morales”, Vigencia y continuidad de su legado  
6-11 diciembre 2021 ISSN: 2415-0282**

El desarrollo humano es un "proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. En principio estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo. Sin embargo, a todos los niveles de desarrollo, es esencial tres aspectos, que son: disfrutar de una vida saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente. Si no se poseen estas oportunidades esenciales, muchas otras alternativas continuarán de manera inaccesibles".<sup>1</sup>

La salud pública constituye a lo largo de la historia una de las fuerzas vitales que han conducido a la reflexión, la acción colectiva en torno a la salud y el bienestar de los pueblos. Debe haber un equilibrio entre la cultura de la salud y la gestión eficiente de los servicios para poder hablar de una nueva salud pública, donde no predominen los enfoques asistenciales y curativos, sino la promoción de la salud: es sustituir la enfermedad por la salud.<sup>1</sup>

El sistema de salud cubano está organizado por niveles de atención y ofrece una cobertura universal que se aprecia en la atención médica a la población, sin distinción de color de la piel, credo, ubicación geográfica o situación económica, social o política. El sistema nacional de salud, trabaja en mejorar el desempeño profesional de los trabajadores con el fin de brindar un servicio de calidad.<sup>2</sup>

La calidad de un producto o servicio de salud, parte del nivel de competencia y desempeño de los trabajadores en el cumplimiento de las funciones laborales y sociales. Por lo tanto el análisis del factor recurso humano es clave y dentro de él: la actualización de los conocimientos, el grado de desarrollo de las habilidades técnico-profesionales y de solución de problemas, así como la actitud.<sup>3</sup>

El mejoramiento del desempeño profesional, implica satisfacción profesional y afectiva. Cuando se trata la actividad profesional se debe tener en cuenta no solo la preparación sino también las capacidades, las actitudes, los comportamientos, los intereses, los motivos, y las necesidades. La unidad permite la realización exitosa y efectiva de la actividad que se desarrolla o se pretende desarrollar.<sup>4</sup>

El desempeño profesional no solo propicia la transformación de las actuaciones y las conductas en la población. Debe estar complementado por la satisfacción de las exigencias sociales, debe constituir un mecanismo que consolide las acciones educativas y socioculturales, en relación con la responsabilidad y el compromiso social adquirido para brindar la respuesta pertinente y adecuada a los intereses sociales de salud, elemento en estudio por las Ciencias Médicas.<sup>5</sup>

Los servicios de salud cubano están constituidos por médicos, enfermeros y tecnólogos de la salud, estos últimos se forman en la Facultad de Tecnología de la Salud, cede encargada de rectorar a todas estas carreras que se estudian en el país, se responsabiliza de la formación permanente y continuada de los obreros, técnicos y licenciados para atender los tres niveles de atención en salud a los que llega la actuación de estos profesionales.<sup>6</sup>

En el sector de la salud, el licenciado en optometría y óptica es el profesional sanitario encargado del sistema visual, que debe realizar acciones de promoción, prevención, detección y rehabilitación de ciertas alteraciones que repercuten en la calidad visual, por lo que esta profesional, debe estar preparado a través de investigaciones científicas, pedagógicas y asistenciales para brindar un servicio de calidad.

En el presente artículo se pretende definir el desempeño profesional de los licenciados en Optometría y Óptica, con el fin de caracterizar el mismo con un enfoque integrador.

## **Desarrollo**

El desempeño profesional ha sido estudiado, investigado e interpretado por disímiles autores a lo largo de la historia del género humano. Las definiciones encontrada en la literatura, están escritas con preceptos teóricos que van encaminados a la creación de un ser humano mejor. Está vinculado con las capacidades humanas, que son resultado del desarrollo histórico social, pues se forman en la actividad que lleva a cabo el hombre en las distintas formaciones económico-sociales, por las que ha atravesado la humanidad. Dependen de cómo, cada sujeto se apropia de los logros de la cultura a través de la actividad y la comunicación. En la medida en que la actividad del hombre sea más amplia y variada, más se enriquecerán sus capacidades.<sup>7</sup>

Varios autores han demostrado que la capacidad creadora está presente en la actividad profesional, por causa de que se considera como un comportamiento constructivo, productivo, que se manifiesta en la acción o en la realización, es el valor opuesto a la conformidad mental.<sup>8</sup> Se asume lo planteado por Llosa<sup>9</sup> que las personas muy competentes pueden proceder de cualquier familia y lugar del planeta, queda así evidenciada la incidencia de otros factores, como los sociales, en el desarrollo de las capacidades humanas.

En relación con el desempeño, diversos autores, lo define como la forma en que se realiza el trabajo, se involucran actitudes, saberes y formas de relación que inciden en la calidad global de la tarea, reconoce que la acción educativa corresponde al ser, al saber y al hacer reflexivo del educador en la cotidianidad y destaca el contexto en el cual se desempeña como elemento distintivo y no únicamente al cumplimiento de unas obligaciones pactadas en relación con la profesión y el cargo que ocupa.<sup>10</sup>

Los nuevos aportes de la ciencia y el uso de las tecnologías en la solución de los problemas de salud ameritan de un profesional competente, con una preparación permanente y continuada que facilite un mejor desempeño profesional.<sup>2</sup> En este orden de ideas, el desempeño profesional ha sido abordado en distintas áreas del conocimiento, dentro de las Ciencias Médicas.

Así Hurtado<sup>11</sup> define el desempeño profesional del médico de la familia en la detección temprana de la Lepra como: “el conocimiento y la habilidad al desarrollar los procedimientos clínicos, epidemiológicos, desde posiciones educativas, que le permitan identificar, evaluar y diagnosticar, llegar a un juicio de valor para la toma de decisión con el objetivo de orientar un tratamiento en correspondencia con los signos y síntomas de la enfermedad Lepra, con un comportamiento ético, humanista, responsable, solidario e inclusivo, desde posiciones de ciencia en vínculo estrecho con el grupo básico de trabajo”.

Mientras tanto Jordán<sup>12</sup> plantea que el desempeño profesional de médicos, enfermeros de la familia y técnicos de laboratorio, es un proceso vinculado con los objetos de las Ciencias de la Educación Médica se expresa mediante los modos de actuación y comportamiento de estos profesionales de la salud para cumplir los objetivos y métodos propios de su contenido de trabajo en la dirección del proceso de atención en salud para la identificación de los factores de riesgo de la población acerca de la tuberculosis que les permita el diagnóstico, intervención, educación, promoción y prevención de esta enfermedad.

**1ra Jornada Virtual “Julia Añorga Morales”, Vigencia y continuidad de su legado  
6-11 diciembre 2021 ISSN: 2415-0282**

Del mismo modo en el área de la Tecnología de la Salud diferentes autores han investigado esta temática, con aportes teóricos para la formación de los profesionales. Este término ha sido definido a partir de las particularidades de cada carrera.

La investigadora Lescaille<sup>5</sup> define el desempeño profesional del licenciado en Imagenología y Radiofísica Médica en la Técnica de Ultrasonido Diagnóstico, como potencialidades para manifestar modos de actuación que expresen la interrelación dialéctica entre su saber, saber hacer y saber ser, correspondiente a su contexto profesional y que se manifiestan en las relaciones interpersonales que establece en la ejecución del proceso tecnológico, mediante la aplicación del algoritmo técnico de trabajo en los procedimientos ultrasonográficos a partir de los diferentes niveles de atención en salud.

Suarez<sup>13</sup> define el desempeño profesional del tecnólogo en Imagenología que realiza procedimientos ultrasonográficos ginecológicos para la cirugía de mínimo acceso como: el proceso que vincula el desarrollo de habilidades y conocimientos clínicos-epidemiológicos los cuales se evidencian en la relación que se establece entre el hombre, su entorno y la tecnología, en la ejecución de los procedimientos ultrasonográficos ginecológicos para la cirugía de mínimo acceso, lo que le permiten identificar y diagnosticar problemas de salud, al aplicar las funciones pedagógicas, científicas-investigativas, gerenciales y asistenciales, con ética, humanismo y responsabilidad.

Rodríguez<sup>14</sup> define el desempeño profesional del licenciado en Logofonoaudiología como el comportamiento mediante el cual el profesional desarrolla las acciones de promoción, prevención, detección, tratamiento, rehabilitación y habilitación de las alteraciones de la comunicación y la audición en el individuo, la familia y la comunidad, con la aplicación de los procedimientos tecnológicos, a través del cumplimiento de sus funciones asistencial, pedagógica, científico-investigativa y gerencial, con un enfoque integrador, clínico epidemiológico, psicopedagógico y tecnológico, en estrecha relación con el equipo multidisciplinario de salud.

En las definiciones anteriores, las autoras, encuentran diferentes modos de nombrar el desempeño profesional, algunos los definen como actitudes, comportamientos, mientras que otros lo definen como potencialidades, procesos que se vinculan con habilidades y conocimiento, no obstante estos autores a pesar de las particularidades de cada carrera e incorporación del término proceder tecnológico, coinciden en vincular los valores, establecen el sentido de responsabilidad y hacen énfasis en el cumplimiento de las cuatro funciones básicas del ámbito laboral.

A partir de la sistematización realizada, referente al desempeño profesional se identifican las siguientes regularidades:

- ↻ En primer lugar es multidimensional.
- ↻ se vincula con la educación permanente y continuada.
- ↻ Se encamina hacia la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- ↻ Abarca tanto la formación como el desarrollo profesional, ya sea en el pregrado o en el posgrado.
- ↻ Tiene en cuenta el nivel de idoneidad en el área laboral.

Luego de la sistematización realizada, referida al desempeño profesional con respecto a las regularidades identificadas, las autoras define de manera operativa el **desempeño profesional del licenciado en Optometría y Óptica** como: el proceso para efectuar acciones, deberes y demostrar su idoneidad a través de los conocimientos, hábitos y habilidades en el desempeño de su labor, reflejando dominio profesional en la aplicación de los procedimientos tecnológicos. Estos profesionales deben poseer cualidades humanas y estar acorde con las exigencias del mundo actual.

### Conclusiones

Las disímiles sistematizaciones acerca del desempeño profesional en el área de la Tecnología de la Salud, le permitió a las autoras determinar ciertas irregularidades, que le facilitaron elaborar la definición del desempeño profesional de los licenciados en Optometría y Óptica.

### Referencias bibliográficas:

- 1- Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Las competencias y el desempeño laboral en el sistema nacional de salud. Educ Med Super [Internet]. 2012 [citado 13 de enero del 2020]; 26(4):[aprox. 14 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421412012000400013&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412012000400013&lng=es&nrm=iso).
- 2- Morales Ojeda R, Mas Bermejo P, Castell-Florit Serrate P, Arocha Mariño C, Valdivia Onega NC, Druyet Castillo D. Transformaciones en el sistema de salud en Cuba y estrategias actuales para su consolidación y sostenibilidad. Rev Panam Salud Pública. [Internet]. 2018 [citado 13 de enero del 2020] 42(25). Disponible: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.25>.
- 3- Rodríguez Gómez AM. Evaluación del desempeño profesional del licenciado en logofonoaudiología. [Tesis presentada en Opción al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. La Habana, Cuba: Facultad de Tecnología de la Salud; 2020.
- 4- Ramos Suarez V. Estrategia de superación en mamografía para el mejoramiento del desempeño profesional del tecnólogo en Imagenología. [Tesis presentada en Opción al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. La Habana, Cuba: Facultad de Tecnología de la Salud; 2016.
- 5- Lescaille Elias N. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional del licenciado en imagenología y radiofísica médica en la técnica de ultrasonido diagnóstico. [Tesis presentada en Opción al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. La Habana, Cuba: Facultad de Tecnología de la Salud; 2017.

**1ra Jornada Virtual “Julia Añorga Morales”, Vigencia y continuidad de su legado  
6-11 diciembre 2021 ISSN: 2415-0282**

- 6- Rodríguez Sánchez Y, Medina Borges RM. Componentes de la competencia comunicativa intercultural en la facultad de tecnología de la salud. Revista de Tecnología de la Salud. [Internet]. 2020 [citado 13 de enero del 2021]; 11 (3). Disponible en: <http://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1382>
- 7- Rivera Michelena N. Las capacidades humanas desde la perspectiva personológica del profesional competente. Educación Medica Superior. [Internet]. 2016 [citado 13 de enero del 2021]; 30(4). La Habana. Disponible en: [scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412016000400015&scrip](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412016000400015&scrip).
- 8- Delgado Rodríguez JL, González Díaz MB, Rodríguez Díaz A, Roman Melian N. El desarrollo de la capacidad creadora. LOWENFELD [Internet]. 31 de mayo 2018 [citado 5 de abril del 2021]. Disponible en: <https://iesmarchetti-tuc.infod.edu.ar>.
- 9- Llosa Santana M. Desempeño pedagógico de los profesores para la formación profesional relacionada con la música en rehabilitación en salud. [Tesis presentada en Opción al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. La Habana, Cuba: Facultad de Tecnología de la Salud; 2021.
- 10- Lago Queija M, Alea González M, Rodríguez González J. El mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes para la evaluación formativa. Educ Med Super. [Internet]. 30-Sep-2019 [citado 4 de enero del 2021]; 33 (1). La Habana. Disponible en: [scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412019000100014&scrip](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412019000100014&scrip)
- 11- Hurtado Gascón LC. Estrategia educativa para el mejoramiento del desempeño profesional del médico de la familia en la detección temprana de la Lepra. [Tesis presentada en Opción al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. La Habana, Cuba: Facultad de Tecnología de la Salud; 2018.
- 12- Jordán Severo T. Mejoramiento del desempeño de los profesionales en la atención de los grupos de riesgo de padecer tuberculosis en La Habana [Tesis presentada en Opción al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. La Habana, Cuba: Facultad de Tecnología de la Salud; 2018.
- 13- Suárez Ocegüera J, Alonso Ayala O, Solís Solís S. Desempeño profesional del tecnólogo en imagenología en ultrasonido ginecológico para la cirugía de mínimo acceso. Revista Cubana de Tecnología de la Salud; [Internet]. 2021 [citado 4 de enero del 2021]; 12(1). La Habana. Disponible en: [revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1930](http://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1930).
- 14- Rodríguez Gómez AM. Evaluación del desempeño profesional del licenciado en logofonoaudiología, [Tesis presentada en Opción al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. La Habana, Cuba: Facultad de Tecnología de la Salud; 2020.