

Validación de una Estrategia de Intervención de Enfermería como superación posgraduada para profesionales que laboran en Áreas Quirúrgicas Pediátricas

Validation of a Nursing Intervention Strategy as postgraduate improvement for professionals working in Pediatric Surgical Areas

Dr. C. Niurka Milán Dobson¹

¹Facultad de Enfermería «Lidia Doce». Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.

Correo electrónico: niurkamilan@infomed.sld.cu

Teléfono: +53 578834

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7079-2291>

RESUMEN

Introducción: la universidad médica tiene el encargo social de la actualización y preparación de los profesionales que laboran en el Sistema Nacional de Salud, incluye como aspecto prioritario la preparación posgraduada.

Objetivo: validar una Estrategia de Intervención de Enfermería como superación posgraduada para profesionales que laboran en Áreas Quirúrgicas Pediátricas.

Métodos: Estudio de intervención y desarrollo con diseño pre experimental en el período de febrero de 2017 a febrero de 2019 en el Hospital Pediátrico William Soler, respaldado por el número de camas, cirugías realizadas al año y afecciones con más demandas quirúrgicas, para comparar los resultados de dos pruebas de desempeño realizadas a una muestra de 30 licenciados que laboran en el área quirúrgica. Se consideró la siguiente Hipótesis de trabajo: Si se ejecutan las acciones de la Estrategia de Intervención de Enfermería, se logra el mejoramiento del desempeño profesional del Licenciado en Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención a pacientes que requieren intervenciones quirúrgicas.

Resultados: con la intervención propuesta se logró el mejoramiento del desempeño profesional desde el desarrollo de habilidades asistenciales dada la necesidad de una formación posgraduada para los Licenciados en Enfermería.

Conclusiones: la comparación de los resultados de las pruebas de desempeño a los Licenciados en Enfermería usuarios de la estrategia a través de las distintas formas de organización de la enseñanza permitió demostrar la hipótesis de trabajo planteada, y evidenciar que con la preparación recibida se logra el mejoramiento del desempeño profesional.

Palabras clave: estrategia; área quirúrgica; intervención; superación; enfermería.

ABSTRACT

Introduction: The medical university has the social task of updating and preparing the professionals who work in the National Health System, including postgraduate preparation as a priority aspect.

Objective: validate a Nursing Intervention Strategy as postgraduate improvement for professionals working in Pediatric Surgical Areas.

Methods: Intervention and development study with pre-experimental design in the period from February 2017 to February 2019 at the William Soler Pediatric Hospital, supported by the number of beds, surgeries performed per year and conditions with more surgical demands, to compare the results of two performance tests carried out on a sample of 30 graduates who work in the surgical area. The following work hypothesis was considered: If the actions of the Nursing Intervention Strategy are executed, the improvement of the professional performance of the Nursing Graduate is achieved from the development of care skills during the care of patients who require surgical interventions.

Results: With the proposed intervention, the improvement of professional performance was achieved from the development of care skills given the need for postgraduate training for Nursing Graduates.

Conclusions: The comparison of the results of the performance tests to the Graduates in Nursing users of the strategy through the different forms of organization of teaching allowed to demonstrate the proposed work hypothesis, and to show that with the preparation received, the improvement of the professional performance.

Keywords: strategy; surgical area; intervention; overcoming; Nursing.

Introducción

El perfil profesional describe la imagen contextualizada de la profesión en un momento y lugar, orienta la determinación de los objetivos curriculares y sirve de referencia para la valoración de la calidad en la formación. Toma como punto de referencia el objeto de la profesión, los principales problemas que aborda y los modos de actuación que debe adquirir el profesional, para dar respuesta a su encargo social. Modos de actuación que deben tener su concreción en el desempeño profesional mediante la actividad.

Plantea como objetivo general de salida que el profesional debe ser capaz de aplicar de forma creativa e independiente el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) con enfoque clínico, epidemiológico y social tanto en tiempo de paz, de guerra o de desastres naturales, dado que la esencia de la enfermería es velar por la salud y el bienestar de los pacientes, que se sintetiza en una acción primordial: cuidar. En concordancia con lo anterior el resultado de investigaciones relacionadas con el perfil y las funciones permitieron validar en Cuba la Resolución 396/2007⁽¹⁾, que regula la práctica profesional.

A partir de estas exigencias la universidad médica tiene el encargo social de la actualización y preparación de los profesionales que laboran en el Sistema Nacional de Salud, que incluye como aspecto prioritario la preparación posgraduada de estos.⁽²⁾ De ahí que el proceso formativo tiene en cuenta la necesidad de ofrecer a través de las disciplinas y asignaturas, con la de Enfermería como líder, un sistema de conocimientos, habilidades y valores que preparen al futuro profesional para ejercer las funciones antes mencionadas.

La asignatura Enfermería Clínico Quirúrgica (ECQ) por ejemplo, forma parte de la tercera y cuarta Disciplina de Enfermería del Plan de Estudios de la carrera de Licenciatura, por lo que constituye eje conductor de la misma. Dividida en dos programas (ECQ I-II), y diseñada de forma coordinada con el resto de las asignaturas de manera que se logre la interdisciplinariedad. Ubicada en el 3er semestre de la carrera (2do año), se desarrolla en 18 semanas, se utilizan diferentes formas de organización de la enseñanza, y vinculadas a la educación en el trabajo adquieren una relevancia especial para desarrollar habilidades desde el marco de los modos de actuación del futuro enfermero.

La atención de enfermería en el perioperatorio es el último tema del programa de ECQ II. En las orientaciones metodológicas se plantea que es el más integrador de la asignatura y recomienda dentro de su sistema de conocimientos el desarrollo de habilidades en todas las etapas del proceso quirúrgico en los diferentes niveles de atención. No obstante, el análisis detallado de cada programa desde las particularidades de cada uno le permitió a la autora identificar que se declaran habilidades generales para el trabajo durante el período perioperatorio, sin tomar en consideración las habilidades específicas a desarrollar en los servicios del área quirúrgica según lo declarado en el modelo del profesional.

Limitaciones que no han sido resueltas ya que la preparación continua y permanente a través de cursos de superación posgraduada se torna escasa como elemento imprescindible para evitar que el nivel de desarrollo de los graduados universitarios se detenga. Hoy día a escala mundial, el progreso científico-tecnológico en el ámbito de la salud genera nuevas demandas de las profesiones hacia las universidades ya que los conocimientos se convierten en obsoletos con mucha rapidez.

Investigadores como Luengo y Sanhuesa ⁽³⁾ consideran que la atención de Enfermería constituye un verdadero reto en un mundo globalizado. Otros autores reiteran la necesidad de que los profesionales sean capaces de enfrentar los desafíos de estos tiempos y que la superación sea un proceso permanente y continuado preparándolos para ser sujetos de sus propios procesos formativos a lo largo de la vida, concepción fundamental para un desempeño profesional exitoso ^{(4), (5)}

En este sentido, las tendencias actuales en la capacitación y formación permanente del capital humano en Enfermería, están fundamentadas en el proceso de superación en correspondencia con las áreas específicas de trabajo, en particular aquellas especialidades que requieren modos de actuación individualizados, ⁽⁸⁾ como es el caso de la atención a pacientes pediátricos que requieren intervenciones quirúrgicas. A los profesionales de Enfermería les aporta las habilidades necesarias para suplir las insuficiencias en el desempeño profesional que no pudieron ser solventadas en el pregrado a través del plan de estudio establecido para la carrera de Licenciatura en Enfermería, ⁽⁸⁾ a fin de promover el desarrollo de nuevos conocimientos, el desarrollo de habilidades y la formación de valores con pertinencia social, científica y humanística. ^{(6), (7)}

El Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba, amparado en la Resolución 132/2004 del Ministerio de Educación Superior (MES) constituye el documento principal que regula la educación de posgrado en el territorio nacional y determina en una de sus disposiciones finales que la Dirección de Educación de Posgrado del MES establece las normas y procedimientos para la planificación, desarrollo y control de este tipo de actividades. ⁽⁶⁾ La educación de posgrado como nivel más alto del sistema de educación cubano garantiza la superación permanente de los graduados universitarios y tiene como características esenciales el rigor en la calidad de los programas que se imparten. De ahí que el proyecto social establezca la formación de recursos humanos flexibles, responsables y participativos, con un enfoque humanista, que desde su desempeño profesional brinden solución a los problemas de la práctica con calidad, equidad y compromiso social. ⁽⁸⁾

En las últimas décadas se ha evidenciado un movimiento de fortalecimiento de la superación en Enfermería reconocido por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que otorga un carácter estratégico a sus acciones. Por ello, la calidad en la formación del personal de enfermería ha sido preocupación constante de las autoridades del Ministerio de Salud Pública (MINSAP) de Cuba y de la Educación Médica en relación al desempeño en los servicios, lo que exige de una práctica competente en el ejercicio de la profesión. ⁽⁹⁾

En concordancia con lo anterior, autores como Martínez JA, ⁽¹⁰⁾ valoran de necesaria la superación de este personal a través de las diferentes formas de educación de posgrado al considerarlas como el proceso de formación que proporciona a los graduados universitarios el dominio profundo del método científico de actuación profesional y los conocimientos avanzados en el campo del saber, con un enfoque multiprofesional. Con actividades que promuevan el intercambio respetuoso de saberes, conocimientos y experiencias entre los participantes para propiciar el debate y registrar las principales ideas objeto de reflexión. ⁽¹¹⁾

Por su parte, Salas RS y col, ⁽¹²⁾ consideran que la formación permanente y la actualización sistemática conllevan al perfeccionamiento del desempeño, así como al enriquecimiento del acervo científico-técnico. De manera que la superación profesional se desarrolla a través de un conjunto de formas organizativas que complementan y posibilitan el estudio y divulgación de los avances sociales, científicos y tecnológicos que acreditan una materia determinada.

Investigaciones sobre el desempeño profesional del personal de enfermería en áreas quirúrgicas desde el contexto internacional referente a la superación posgraduada concluyeron que aproximadamente el 97 % de las muestras seleccionadas no había recibido ningún curso de superación en dicha área. ⁽¹³⁾. Desde el contexto nacional, las referencias en cuanto al tema en áreas pediátricas se reportan escasas, las encontradas corresponden al área quirúrgica de adultos: ⁽¹⁴⁾, ⁽¹⁵⁾, ⁽¹⁶⁾ Sistematización que permitió identificar como regularidad la contradicción que se manifiesta entre el desempeño que exige la sociedad cubana actual y el insuficiente desarrollo de habilidades profesionales en las áreas quirúrgicas de los enfermeros que trabajan en el segundo y tercer nivel de atención de salud.

En el Hospital Pediátrico William Soler donde se llevó a cabo la investigación durante un estudio exploratorio realizado por la autora en el área quirúrgica, se constataron insuficiencias durante el desempeño profesional desde el desarrollo de las habilidades asistenciales por parte de los Licenciados en Enfermería que en ella laboran. Dentro de las más significativas se encuentran: inseguridad durante la atención y preparación del paciente en los períodos preoperatorio y posoperatorio mediatos e inmediatos, no ejecución de procedimientos que están dentro del perfil profesional (cura de heridas), así como preparación de medicamentos donde no se cumplen las variantes e invariantes funcionales. Insuficiencias detectadas en todas las áreas quirúrgicas del citado centro.

Al tener en cuenta los antecedentes expuestos el presente artículo persigue el objetivo de validar una Estrategia de Intervención de Enfermería (EIE) como superación postgraduada para profesionales que laboran en el Área Quirúrgica Pediátrica (AQP).

Métodos

Se realizó un estudio de intervención y desarrollo, con un diseño pre experimental. Para validar la estrategia se consideró la Hipótesis de trabajo: Si se ejecutan las acciones de la EIE, entonces se logra el mejoramiento del desempeño profesional del Licenciado en Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención a pacientes en el AQP. Se identificó como variable independiente (VI): ejecutan las acciones de la EIE y como variable dependiente (VD): mejoramiento del desempeño profesional del Licenciado en Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención a pacientes en el AQP.

El escenario seleccionado fue el Hospital Pediátrico William Soler, respaldado por el número de camas (30 o más), total de cirugías realizadas al año y afecciones con más demandas quirúrgicas en edad pediátrica, en el período comprendido de febrero de 2017 hasta febrero de 2019. La población coincidió con la muestra y quedó conformada por los 30 profesionales de Enfermería que laboran en servicios del área quirúrgica del citado centro (sala de hospitalización, salón de operaciones y consulta externa).

El estudio fue aprobado por la Comisión de Ética del Consejo Científico de la Facultad de Enfermería «Lidia Doce» y por el Consejo Científico de la institución. A cada participante de la investigación se le solicitó el consentimiento informado.

Del nivel teórico:

Sistematización: para dilucidar rasgos comunes y generales de diferentes tendencias y enfoques de estrategias, utilizados como referentes teóricos en la fundamentación y diseño, los cuales prevalecen en la formación permanente y continuada de los Licenciados en Enfermería.

Análisis documental: permitió obtener la fundamentación teórica sobre la que se sustenta la propuesta.

Histórico lógico: para valorar la evolución del proceso de formación permanente y continuada de los profesionales de la Enfermería en Cuba vinculados al desempeño profesional

Enfoque sistémico estructural funcional: para establecer la relación estructural y funcional entre la base teórica de la estrategia y las acciones de superación para mejorar el desempeño profesional en la atención a pacientes en el AQP

Modelación: para diseñar la EIE y a partir de los elementos, componentes y relaciones dialécticas lograr los niveles de abstracción y la representación gráfica, al asumir el carácter de sistema como uno de los principios de la modelación.

Prueba de desempeño (pre test y pos test): para valorar el desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería con funciones asistenciales durante la atención a pacientes en el AQP, identificar los problemas, reconocer los aciertos, evidenciar los cambios positivos y la transformación que se produce en el desarrollo de esas habilidades a partir de implementada la EIE.

Del nivel empírico: consulta a expertos ⁽¹⁷⁾ y a especialistas para la validación de la estrategia y el sistema de habilidades respectivamente.

Del nivel estadístico: Para las variables cuantitativas se utilizó como medidas de resumen la media y la desviación estándar, previa comprobación de su distribución normal a través de la prueba no paramétrica Kolmogorov-Smirnov de bondad de ajuste. Para las variables cualitativas se utilizó el cálculo porcentual, para los índices ponderados la frecuencia absoluta y se realizó un grupo focal. Para el procesamiento de la consulta a expertos se empleó el método Delphi modificado ⁽¹⁸⁾ y la Técnica de Iadov para conocer el índice de satisfacción grupal.

Resultados

A partir de las situaciones problemáticas identificadas relacionadas con el insuficiente desempeño profesional del Licenciado en Enfermería que labora en el AQP del Hospital William Soler, del insuficiente reconocimiento de las habilidades asistenciales a realizar durante la atención al paciente en dicha área, así como de insuficiencias en la preparación continua y permanente para su mejoramiento profesional, se parametrizó el objeto de estudio y se estableció como variable: desempeño profesional del Licenciado en Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención a pacientes en el AQP.

Desde la variable se identificaron 3 núcleos cognitivos que se convirtieron en dimensiones con sus respectivas subdimensiones, los que fueron definidos operativamente como: «modos de actuación», «preparación» y «organización». Se definieron además 32 indicadores los cuales expresan las precisiones a

Dimensiones	Índice ponderado
-------------	------------------

asistenciales, las funciones administrativas, docentes e investigativas declaradas en los programas del plan de estudio de la carrera de Enfermería y en la Resolución 396/2007⁽¹⁹⁾, que se contextualizaron y ampliaron para la elaboración de los instrumentos en correspondencia con las funciones que estos profesionales deben realizar (Anexo 1). Para el logro del objetivo trazado el procedimiento general de la investigación se amparó bajo la concepción dialéctico materialista.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Tabla 1. Resultados de la observación participante

Modos de actuación	2,972
Preparación	2,779
Organización	2,933

Variable: Desempeño profesional del Licenciado en Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención	Frecuencias
--	--------------------

Fuente: Instrumento de observación

La valoración se determinó con la siguiente regla de decisión: MA: Muy Adecuado (4), A: Adecuado (3), MDA: Medianamente Adecuado (2), PA: Poco Adecuado (1), I: Inadecuado (0). La categoría que se asigna responde a una escala cualitativa que expresa el nivel de desempeño profesional de enfermería según los indicadores, cada categoría se propone con su valoración cuantitativa.

Los resultados de la observación participante antes de la implementación de la EIE permitieron identificar que la variable: Desempeño profesional del Licenciado en Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención a pacientes en el ÁQP, se reconoce como medianamente adecuada desde el valor del índice ponderado de 2,900.

Tabla 2. Resultados de la prueba de desempeño desde la Dimensión 1: Modo de actuación

a pacientes en el AQP.								
Dimensión	Sub dimensión	Indicador	MA (4)	A (3)	MDA (2)	PA (1)	I (0)	índice
1: Modo de actuación	1:1.1	1.1.1	14	16	0	0	0	3,467
		1.1.2	14	15	1	0	0	3,433
		1.1.3	9	21	0	0	0	3,330
			Índice de la sub dimensión					3,400
	2:1.2	1.2.1	13	15	2	0	0	3,367
		1.2.2	17	20	3	0	0	3,133
			Índice de la sub dimensión					3,325

Fuente: Instrumento de observación

Los resultados de la prueba de desempeño permitieron considerar a la dimensión 1: modo de actuación como medianamente adecuada desde el valor del índice ponderado de 3,325. Se obtuvo como regularidad que desde la dimensión modo de actuación de los Licenciados en Enfermería se manifiestan problemas en la diligencia frente a las eventualidades y en el nivel de gestión frente a situaciones imprevistas. Resultados que coinciden con estudios que también han evaluado el desempeño profesional de enfermería, pero desde su actuación en el proceso docente-educativo y se evidencia la carencia de recursos para desarrollar acciones efectivas ante la presencia de determinadas situaciones y ejecutar decisiones acertadas. ⁽²⁰⁾

Tabla 3. Resultados de la prueba de desempeño desde la Dimensión 2: Preparación

Variable: Desempeño profesional del Licenciado en Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención a pacientes en el AQP.		Frecuencias
Dimensión 2: Preparación	Índice de la sub dimensión 1.2.1	2,465
	Índice de la sub dimensión 2.2.2	3,200
	Índice de la sub dimensión 3.2.3	3,625
	Índice de la dimensión	3,097

Fuente: Instrumento de observación
Los resultados

s de la prueba de desempeño permitieron considerar a la dimensión 2: preparación, como

medianamente adecuada desde el valor del índice ponderado de 3,097. Las regularidades manifiestas desde los resultados de la preparación de los Licenciados en Enfermería durante sus funciones asistenciales, revela que las mayores dificultades se centran en la falta de interés por incrementar el aprendizaje, de acceder por diferentes vías para la superación, en el entendimiento de la necesidad del proceso de auto-preparación, así como en el conocimiento de la metodología de la investigación, de la actividad científico investigativa y de la participación en eventos científicos. Dimensión considerada como medianamente adecuada desde el valor del índice ponderado de 3,097.

Al comparar estos resultados con el estudio anterior se manifiestan coincidencias, ya que el indicador relacionado con la superación se muestra en ambos casos como medianamente adecuado. Un elemento a tomar en consideración es que la superación profesional en enfermería centra sus acciones en la actualización de conocimientos, el desarrollo de habilidades profesionales y la formación de valores, en correspondencia con el desempeño para el mejoramiento profesional y humano.

Fundamentos que sugieren alternativas desde las perspectivas de un desarrollo competente de los profesionales, fundamentalmente en servicios del AQP. Lo que revela en opinión de la autora la urgencia de direccionar las acciones para en primera instancia incrementar la motivación y luego desarrollar acciones que permitan la transformación de estos profesionales en su actuar cotidiano, de ahí los elementos que serán abordados en la estrategia que se propone.

Las regularidades fundamentales desde los resultados de la organización de los Licenciados en Enfermería para su desempeño, muestran que la mayor dificultad se encuentra en la organización del trabajo dentro del equipo de salud y durante la práctica asistencial. No obstante, la dimensión es considerada como adecuada desde el valor del índice ponderado de 3,274.

Tabla 4. Resultados de la prueba de desempeño desde la Dimensión 3: Organización

Variable: Desempeño profesional del Licenciado en Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención a pacientes en el AQP.					Frecuencias			
Dimensión	Sub dimensión	Indicador	M A (4)	A (3)	MD A (2)	P A (1)	I (0)	índice
Dimensión 3: Organización	1:3.1	3.1.1	14	16	0	0	0	3,467
		3.1.2	13	17	0	0	0	3,433
		3.1.3	9	21	0	0	0	3,330
			Índice de la dimensión 3,400					
	Índice de la variable							3,274

Fuente: Instrumento de observación

En resumen, los resultados obtenidos sobre la aplicación de la guía de observación directa y participante al desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería permiten confirmar que la variable que se estudia con un índice ponderado de 2,900 se reconoce como medianamente adecuada. Resultados que a juicio de la investigadora no garantizan en los servicios una buena dinámica ni asistencial, ni docente, investigativa y mucho menos gerencial al tomar en consideración la importancia que tiene el trabajo en equipo como vía expedita de lograr el respeto por las políticas organizacionales. Aspectos esenciales lo constituyen además los intereses individuales y colectivos del personal vinculado a la institución, con independencia del nivel de responsabilidad que cada uno tenga asignado en función de mejorar la calidad de la atención a la salud de los pacientes.

Valoración de los resultados con la implementación de la Estrategia de Intervención de Enfermería

Se aplicó el método Delphi para el procesamiento de la información del criterio de expertos según lo establecido por los doctores Alipio Omar, Norberto Valcárcel, Justo Ché y José Colado en el año 2005, válido para este tipo de investigación al tener un nivel de confiabilidad de 99,9 %, y un margen de error de 0,1¹⁷. A partir de la valoración de los coeficientes de información (Kc) y de argumentación (Ka), se calculó el coeficiente como experto, lo que posibilitó seleccionar sólo aquellos considerados en el nivel alto y medio para un total de 31 expertos. Se elaboraron las tablas requeridas, se buscaron las imágenes, los puntos de corte y las categorías

para llegar a la valoración final de los expertos sobre la EIE para el mejoramiento del desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería, como prueba de constatación teórica y empírica del grado de validez de la propuesta.

A partir del procesamiento y análisis de la información obtenida con la aplicación del instrumento se constató que los expertos consultados evaluaron todos los indicadores como de *Bastante Adecuados* desde la primera ronda, en tanto que en las preguntas abiertas no se realizaron señalamientos que modificaran parcial o totalmente la propuesta. Lo que le permitió a la autora asegurar que la EIE para el mejoramiento del desempeño profesional de los Licenciados de Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales, es viable en las condiciones actuales de la Educación Médica.

Resultados del cuestionario de satisfacción aplicado a los egresados de la Estrategia de Intervención de Enfermería

Para constatar la viabilidad de la EIE propuesta, se aplicó la Técnica de Iadov que permite conocer el índice de satisfacción grupal (ISG) de los sujetos objeto de estudio. El cuestionario de satisfacción para los 30 Licenciados en Enfermería que participaron en la investigación permitió

obtener un 0,9, estimado muy Los resultados evidencian en la	1	Clara satisfacción	120 respuestas	valor de como de satisfechos. se siguiente
	2	Más satisfecho que insatisfecho	30 respuestas	
	3	No definida o contradictoria	0 respuestas	
	4	Más insatisfecho que satisfecho	0 respuestas	
	5	Clara insatisfacción	0 respuestas	

escala que se muestra en la tabla 5.

Tabla 5. Índice de satisfacción grupal

Fuente: cuestionario de satisfacción

Análisis comparativo de los resultados de las pruebas de desempeño de entrada y salida aplicadas a los Licenciados en Enfermería

Después

Variable	Índice antes	Índice después	Cambio
Desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención a pacientes en el AQP	2,900	3,274	+0,374

de la

intervención como parte del pre experimento se realizó una nueva observación al desempeño y con ello una

Dimensiones	Índice ponderado antes	Índice ponderado después
Modos de actuación	2.972	3,325
Preparación	2.779	3,097
Organización	2.933	3,400

regresión logística, lo que posibilitó se agruparan los cambios positivos del instrumento para calcular las modificaciones ocurridas en el desempeño profesional de los sujetos. Todo lo cual permitió demostrar la hipótesis de trabajo planteada: con la ejecución de las acciones de la EIE, se logró el mejoramiento del desempeño profesional del Licenciado en Enfermería desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención a pacientes en el ÁQP. Los resultados se muestran en las tablas 6 y 7.

Tabla 6. Resultados de la observación participante antes y después

Tabla 7. Resultado final que muestra el cambio

Se obtuvo como principal resultado la adquisición de conocimientos y reorientación del desempeño a partir de la propuesta del sistema de habilidades y de las alternativas de superación que ofrece la Educación Avanzada. La valoración de los resultados una vez implementada la estrategia en la práctica muestra la viabilidad de la propuesta para lograr el mejoramiento del desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería al desarrollar sus funciones asistenciales en el AQP.

Discusión

Con el empleo de la triangulación metodológica se identificaron como problemas asociados al desempeño profesional desde el desarrollo de habilidades asistenciales los siguientes:

- Insuficiencias en el manejo de equipos.
- Dificultad para la realización de la cura de heridas.
- Preparación de medicamentos con el incumplimiento de las variantes e invariantes funcionales
- Carencia de orientaciones metodológicas para el desarrollo de habilidades asistenciales.

Se revelan además las siguientes potencialidades

- Buena proyección ética ante la práctica de la profesión.
- Conocimientos adecuados como enfermeros sobre la especialidad.
- Interés en participar en la investigación.
- El gran apoyo institucional

Conclusiones

La comparación de los resultados de las pruebas de desempeño a los 30 Licenciados en Enfermería que participaron en la ejecución de la EIE a través de las distintas formas de organización de la enseñanza llevadas a cabo permitieron demostrar la hipótesis de trabajo planteada, y evidencian que con la preparación recibida se logra el mejoramiento del desempeño profesional de dichos licenciados desde el desarrollo de habilidades asistenciales durante la atención a pacientes en el AQP del Hospital William Soler, principal objetivo de la propuesta realizada.

Referencias Bibliográficas

1. Torres JM, Urbina O. Perfiles profesionales, funciones y competencias del personal de Enfermería en Cuba. Rev Educ Med Super [Internet]. 2006 Ene.-Mar. [citado 2016 Junio 10]; 20 (1): [aprox 4 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100002&lng=es
2. Barco V, Ramírez M, Álvarez Z, Rodríguez F. La superación continua de Enfermería y su contribución al desempeño de excelencia. Rev Cub Enfermer [Internet]. 2017 [citado 2020 Ene 10]; 33(1): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www.revEnfermería.sld.cu/index.php/enf/article/view/1095>.
3. Luengo-Martínez CE, Sanhueza-Alvarado O. Formación del Licenciado en Enfermería en América Latina. Rev Aquichan [Internet]. 2016 Abr [citado 2021 Jun 10]; 16(2): [aprox. 4 p.]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972016000200011&lng=en
4. Moyano GB, Sosa NI. Hacia un estado del arte en las perspectivas de desarrollo de competencias durante la formación de Enfermería en Cuidados Intensivos. Rev Arg Terapia Intensiva 2019; 36(1): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://revista.sati.org.ar/index.php/MI/article/view/563>
5. Casanova X. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño del enfermero docente-asistencial en la educación en el trabajo. [Tesis] La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", 2017.
6. Ministerio de Educación Superior. Normas y Procedimientos para la gestión del posgrado. INSTRUCCIÓN No. 01/2018.
7. Cueto A, Alonso S, Hernández Y, Cordero SC. Estrategia de superación/formación en procesos quirúrgicos para Licenciados en Enfermería. Rev Iberoam. Educ. Invest. Enferm [Internet]. 2016 [citado 2019 May 10]; 6 (1): [aprox 8p.]. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/189/>
8. Urbina O, Pupo Y, Rodríguez A, Silenia V, Olivares G, López A. Competencias y desempeño profesional desde la educación médica. Rev cuban tecn salud [Internet]. 2016 Ene.-Mar. [citado 2019 Mar 10]; 10 (1): [aprox 3p.]. Disponible en: <http://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1382>
9. Martínez E, Travieso N, Urbina O, Martínez I. El proceso de superación del profesional de Enfermería para la atención al neonato crítico. Rev MEDISAN [Internet]. 2018 [citado 2021 Abr 20]; 22 (9): [aprox 3p.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3684/368457894014/html/index.html>
10. Martínez JA. La formación de las competencias especializadas clínico-quirúrgicas para los enfermeros del primer nivel de atención en salud [Tesis]. La Habana; 2011.

11. Milán N. Desempeño profesional de Enfermería desde las habilidades asistenciales en el Área Quirúrgica Pediátrica del Hospital William Soler [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Cuba; 2018. p.74.
12. Salas RS, Salas A. Modelo formativo del médico cubano. Bases teóricas y metodológicas. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2017. p.10. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/libros_texto/modelo_formativo_medico_cubano/indice_p.htm
13. Díaz A. Adaptación y estrés laboral en el personal de las unidades médico-quirúrgicas. Rev RICS H Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas [Internet]. 2013 ene-jun [citado 2020 Ene10]; (2) 3): [aprox 4 p.]. Disponible en: Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=503950745003>
14. Martínez JA, Mendoza H, Valcárcel N, Castellanos C, Navas S. Resultados de las pruebas de desempeño en la superación posgraduada para Enfermería en servicios clínico-quirúrgicos por competencias profesionales especializadas. Rev Educ Med Super [Internet]. 2015 Sep [citado 2019 Mayo 04]; 29(3): [aprox 5 p.] Disponible en: http://scielooprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412015000300010&lng=es
15. Velázquez Y, Rodríguez T, Román CL. Competencias específicas de Enfermería en el post-operatorio mediato del trasplante cardíaco. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores [Internet]. Oct 2014-Ene 2015 [citado 2020 Abr 10]; 2 (10): [aprox 5 p.] Disponible en: <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>
16. Castellanos C. Funciones y competencias específicas para los Licenciados en Enfermería en la Cirugía Hepatobiliopancreática [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Cuba; 2015.
17. Valcárcel N, Che J. La Estadística en las investigaciones educativas. [CD-ROOM]. Doctorado en Ciencias de la Educación. CEPI. Sucre, Bolivia; 2005, p 62.
18. Morales JA, Valcárcel N, Ché J, Colado J. Pérez ÁM. La Parametrización en la Investigación Educativa. Revista Varona. ISPEJV. La Habana; No. 43; 2010. p 8.
19. República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Regulaciones de la práctica de Enfermería. Resolución Ministerial no. 396/07.
20. Valcárcel N, et al. Proyecto. “Estrategia de superación piramidal para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales del sector educacional de las provincias habaneras.” ISPEJV. La Habana, Cuba; 1998 – 2001.

Conflicto de intereses: la autora declara no tener conflicto de intereses

Anexo 1

Sistema de habilidades para los Licenciados en Enfermería con función asistencial durante la atención a pacientes en el Área Quirúrgica Pediátrica

Desde lo asistencial

- Aplicar la resolución que norma o regula la práctica de la profesión para los Licenciados en Enfermería.
- Incorporar acciones en el desempeño profesional que permitan analizar la situación actual de salud de los pacientes pediátricos.
- Identificar las diferencias anatomofisiológicas en los pacientes pediátricos según la etapa de la vida extrauterina en que se encuentren.
- Desarrollar acciones para incorporar los resultados de la Ciencia Enfermera en el desempeño profesional que garanticen un cuidado de calidad en el paciente pediátrico.
- Actualizar el adiestramiento y renovación de los conocimientos acorde al progreso de la Ciencia Enfermera y las Ciencias Biomédicas.
- Identificar los procedimientos de enfermería específicos del AQP: sala de hospitalización, salón de operaciones y consulta externa.
- Participar en la elaboración de las normas de bioseguridad para el AQP.
- Establecer canales de comunicación permanentes entre pacientes y familiares.
- Identificar las reacciones psicológicas del paciente y la familia ante la enfermedad y la hospitalización.

Desde lo docente

- Incorporar las tareas docentes para alcanzar plena autonomía e identidad profesional.

Desde lo investigativo

- Establecer el proceso investigativo como parte de las funciones del desempeño profesional.

Desde lo gerencial

- Asumir funciones gerenciales o asignadas por el jefe inmediato superior.
- Colaborar en la planificación de los recursos humanos y materiales.

Desde los valores y sentimientos

- Demostrar los fundamentos de la ideología marxista – leninista y los ideales de Martí y Fidel, como sustento del proyecto social cubano y del momento histórico concreto.
- Mostrar una conducta integral en su actividad profesional al cumplir los principios de la ética médica y la bioética.
- Conservar los canales efectivos de comunicación que generen un ámbito de confianza entre pacientes, familiares y el equipo de salud.
- Respetar los valores, costumbres y creencias de los pacientes/familiares.
- Mostrar discreción sobre datos confidenciales de los pacientes.
- Mantener actualización sobre el acontecer nacional e internacional en materia de salud y su impacto en la sociedad.

El sistema de habilidades asistenciales identificadas para cada función de enfermería se deriva de las operaciones que debe realizar el Licenciado en Enfermería en cada área de actuación en los servicios, para ello se presenta una muestra.

En el Servicio de cirugía para el:

- Período pre operatorio mediato (36 habilidades)
- Período pos operatorio mediato (82 habilidades)

En el Salón de operaciones para el:

- Período pre operatorio inmediato (10 habilidades)
- Período preoperatorio inmediato en el momento de la recepción del paciente (28 habilidades)
- Período preoperatorio inmediato en el período de preparación del paciente momentos antes de la inducción anestésica (12 habilidades)
- Período transoperatorio para el Licenciado en Enfermería con función de circulante (24 habilidades)
- Período posoperatorio inmediato para el Licenciado en Enfermería con función de circulante (8 habilidades)
- Período preoperatorio inmediato para el Licenciado en Enfermería con función instrumentista (13 habilidades)
- Período transoperatorio para el Licenciado en Enfermería con función instrumentista (11 habilidades)
- Período posoperatorio inmediato para el Licenciado en Enfermería con función instrumentista (7 habilidades)

En la consulta externa

- Para intervención ambulatoria (6 habilidades)
- Para atención a pacientes posoperatorios (6 habilidades)

Los documentos: **Manual para Enfermería en Cirugía Pediátrica y Guía de procedimientos de Enfermería** fueron elaborados para ser incluidos en las sesiones de la EIE como apoyo a los contenidos impartidos y como material de consulta en los servicios del AQP, ya que no existen evidencias documentales que apoyen el trabajo durante la atención al paciente que va a ser intervenido quirúrgicamente.